



COMUNE DI MONTERONI D'ARBIA

Provincia di Siena

All. E - Servizio di pulizia

Il presente affidamento ha per oggetto anche lo svolgimento del servizio di pulizia degli ambienti, così come individuati nelle planimetrie di cui agli allegati All. M – Planimetria Nido d'Infanzia Via San Giusto 309, All. N – Planimetria Spazio e Centro Gioco e All. O – Planimetria Nido d'Infanzia Via Calipari.

Il servizio dovrà essere svolto dall'Appaltatore in piena autonomia, tenendo conto delle finalità e delle caratteristiche indicate nel capitolato e in ottemperanza al Decreto del Ministero dell'Ambiente e della tutela del Territorio e del Mare, avente ad oggetto i nuovi Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene adottato in data 29 gennaio 2021 e pubblicato sulla GURI Serie generale - n. 42 del 19 febbraio 2021.

L'Affidatario deve assicurare il servizio in oggetto secondo il calendario educativo previsto dal Comune di Monteroni d'Arbia e comunque meglio indicato nel Capitolato, oltre che nei regolamenti comunali allegati al Capitolato e precisamente:

- ✓ All. A – Regolamento Nido d'Infanzia;
- ✓ All. B – Regolamento dei servizi integrativi per la prima infanzia - Spazio Gioco;
- ✓ All. C – Regolamento dei servizi ricreativi e di custodia per la fascia d'età 1-6 anni.

Le strutture interessate dal servizio sono le seguenti:

SERVIZIO	UBICAZIONE
Nido d'infanzia comunale denominato "Pinolino" – Utenza 6/12 mesi	Via San Giusto n. 309 – 53014 Monteroni d'Arbia (SI)
Nido d'infanzia comunale denominato "Pinolino" – Utenza 12/36 mesi	Via Calipari - 53014 Monteroni d'Arbia (SI)
Centro gioco 3/6 anni denominato "LaPina"	Via San Giusto n. 309/A – 53014 Monteroni d'Arbia (SI)
Spazio gioco educativo denominato "Le Coccole"	Via San Giusto n. 309 – 53014 Monteroni d'Arbia (SI)
Prolungamento orario di Nido d'Infanzia	Via Calipari - 53014 Monteroni d'Arbia (SI)

Orario di svolgimento del servizio di pulizia:

Il servizio di pulizia giornaliero dovrà svolgersi dal lunedì al venerdì ed essere articolato in modo da risultare compatibile con il regolare svolgimento dell'attività educativa e didattica, tenuto conto delle interruzioni previste dal calendario scolastico (così come definito dal Capitolato e dai regolamenti comunali allegati al Capitolato).

Il servizio dovrà adoperarsi ogni qualvolta si renda necessario, al fine di assicurare il massimo comfort all'interno degli ambienti e garantire le migliori condizioni di pulizia, per consentire un sano svolgimento delle attività educative.

Operazioni:

Dovranno essere adottate tutte le cautele per la pulizia dei pavimenti, arredi, mobili e suppellettili ed utilizzati i prodotti ed i mezzi necessari a non alterare o manomettere le superfici oggetto della pulizia.

Il servizio si intende riferito a tutti i locali degli edifici comunali, come identificati all'All. M – Planimetria Nido d'Infanzia e all'All. N – Planimetria Spazio e Centro Gioco e dovrà comprendere le seguenti operazioni, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

1. ramazzatura dei pavimenti delle sezioni, ingressi, corridoi, disimpegni, dormitori e dei servizi igienici che coprono l'area interna ai servizi, compresa la cucina;



COMUNE DI MONTERONI D'ARBIA

Provincia di Siena

2. lavaggio dei pavimenti delle sezioni, ingressi, corridoi, disimpegni, dormitori e dei servizi igienici, compresa la cucina, con sostanze detergenti disinfettanti ed eliminazione di eventuali macchie;
3. sterilizzazione dei bagni, dei sanitari e degli accessori ivi presenti;
4. spolveratura, su tutte le superfici sia orizzontali che verticali, degli arredi e suppellettili presenti nelle sezioni, ingressi, corridoi, disimpegni, dormitori sollevando gli oggetti su di essi collocati;
5. spolveratura e pulitura ad umido con sostanze disinfettanti di banchi, sedie ed armadietti, dei tavoli, delle sedie del refettorio;
6. sanificazione degli arredi presenti nella cucina sia in verticale che in orizzontale;
7. pulizia ad umido e riordino di cestini porta carte, porta rifiuti;
8. lavaggio ed asciugatura del servito e stoviglie utilizzati per i pasti. Il lavaggio deve essere effettuato utilizzando la lavastoviglie presente nella struttura, in caso di improvviso guasto dovranno essere utilizzate stoviglie monouso.

A seguito del verificarsi dell'emergenza sanitaria da COVID 19, nel rispetto della normativa vigente, la sanificazione giornaliera dovrà essere effettuata necessariamente con prodotti a base di cloro, alcool etilico o con efficacia equivalente, aventi funzione altamente disinfettante, per il lavaggio delle stoviglie e del servito di cui al punto 8 dovranno essere utilizzati prodotti specifici.

La ditta aggiudicataria dovrà, pertanto, inviare le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti che intende usare.

Materiali d'uso, attrezzature e prodotti

L'impresa affidataria, nell'espletamento del servizio di pulizia sia giornaliera che periodica dovrà utilizzare prodotti ed impiegare attrezzature e macchine in propria disponibilità che sono a suo completo carico, fatta eccezione per le apparecchiature elettrodomestici di lavastoviglie ed i lavandini presenti nelle strutture.

L'impiego degli attrezzi e delle macchine, la loro scelta e le loro caratteristiche tecniche dovranno essere perfettamente compatibili con l'uso dei locali, non dovranno essere rumorose, ai sensi del D. Lgs. n. 277/1994, dovranno essere tecnicamente efficienti e mantenute in perfetto stato, inoltre dovranno essere dotate di tutti quegli accorgimenti e accessori atti a proteggere e salvaguardare l'operatore e i terzi da eventuali infortuni.

Tutte le macchine dovranno essere conformi a quanto previsto dalle vigenti norme.

L'impresa sarà responsabile della custodia sia delle macchine e attrezzature tecniche sia dei prodotti utilizzati.

L'Amministrazione Comunale non sarà responsabile nel caso di eventuali danni o furti delle attrezzature e dei prodotti, fatta eccezione per le apparecchiature elettrodomestici di lavastoviglie ed i lavandini presenti in ogni asilo sopra menzionato.

Tutti i prodotti chimici, utilizzati dall'impresa aggiudicataria nell'espletamento del servizio, dovranno essere rispondenti alla normativa vigente per quanto riguarda etichettatura, dosaggi, pericolosità e biodegradabilità e modalità d'uso. Sono a carico del Comune di Monteroni d'Arbia la fornitura dell'acqua e dell'energia elettrica occorrenti per il funzionamento delle macchine impiegate.

Nel rispetto dei criteri ambientali minimi **non** possono essere utilizzati:

- prodotti con funzione esclusivamente deodorante o profumante;
- piumini di origine animale, ad eccezione esclusivamente della spolveratura a secco di opere artistiche ed in ogni caso, su specifica richiesta della stazione appaltante e la segatura del legno;
- attrezzature e prodotti non riparabili, se nel mercato vi sono alternative con pezzi di ricambio;
- elementi tessili a frange ("spaghetti") per le pulizie a bagnato;



COMUNE DI MONTERONI D'ARBIA

Provincia di Siena

- elementi tessili e carta tessuto monouso, fatto salvo documentati motivi di sicurezza, stabiliti e condivisi con la struttura di destinazione.

Di seguito le caratteristiche che dovranno possedere le seguenti categorie di prodotti:

Detergenti utilizzati per le pulizie ordinarie (detergenti multiuso, per finestre e per servizi sanitari):

I detergenti usati nelle pulizie ordinarie che rientrano nel campo di applicazione della Decisione (UE) 2017/1217 del 23 giugno 2017 che stabilisce i criteri ecologici per l'assegnazione del marchio di qualità ecologica dell'Unione Europea Ecolabel (UE) ai prodotti per la pulizia di superfici dure, vale a dire:

- i detergenti multiuso, che comprendono i prodotti detergenti destinati alla pulizia abituale di superfici dure quali pareti, pavimenti e altre superfici fisse;
- i detergenti per cucine, che comprendono i prodotti detergenti destinati alla pulizia abituale e allo sgrassamento delle superfici delle cucine, quali piani di lavoro, piani cottura, acquai e superfici di elettrodomestici da cucina;
- i detergenti per suppellettili di cucine, che comprendono i prodotti detergenti destinati alla pulizia abituale e allo sgrassamento delle stoviglie, piatti, bicchieri, vassoi etcc adeguati sia per quelli in materiale plastico che in porcellana o in metallo;
- i detergenti per finestre, che comprendono i prodotti detergenti destinati alla pulizia abituale di finestre, vetro e altre superfici lucide;
- i detergenti per servizi sanitari, che comprendono i prodotti detergenti destinati alle operazioni abituali di rimozione, anche per strofinamento, della sporcizia e/o dei depositi nei servizi sanitari quali lavanderie, gabinetti, bagni e docce,

Oltre a rispettare i requisiti previsti dal Regolamento (CE) n. 648/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio, devono essere in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di una equivalente etichetta ambientale conforme alla norma tecnica UNI EN ISO 14024, quale, ad esempio, la Nordic Ecolabel, la Der Blauer Engel o la Österreichisches Umweltzeichen.

Possono essere utilizzati anche prodotti privi delle suddette etichette, qualora tali prodotti siano concentrati (vale a dire prodotti da diluire prima dell'uso e con tasso di diluizione minimo di 1:100 (1%) per le pulizie "a bagnato", oppure prodotti concentrati, con tasso di diluizione fino a 1:2, per la preparazione di prodotti pronti all'uso da vaporizzare anche con trigger) e almeno conformi ai Criteri Ambientali Minimi per i prodotti detergenti concentrati utilizzati nelle pulizie ordinarie sub D, lett. a) punto 2, in possesso dei rapporti di prova rilasciati da un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025 operante sul settore chimico.

I detergenti devono essere usati solo con sistemi di dosaggio o apparecchiature (per esempio, bustine e capsule idrosolubili, flaconi dosatori con vaschette di dosaggio fisse o apparecchi di diluizione automatici) che evitino che la diluizione sia condotta arbitrariamente dagli addetti al servizio.

Detergenti per impieghi specifici per le pulizie periodiche e straordinarie:

Per le pulizie periodiche e straordinarie, i detergenti per gli impieghi specifici (ceranti, agenti impregnanti e protettivi, deceranti, decappanti, i prodotti per moquette e tappeti, i detergenti acidi forti, detergenti sgrassanti forti; i prodotti per la manutenzione dei mobili; i prodotti per la manutenzione del cuoio e della pelle, i prodotti per la manutenzione dell'acciaio inox, i disincrostanti per la cucina e le lavastoviglie, i detersolventi, gli smacchiatori di inchiostri, pennarelli, graffiti), oltre a rispettare i requisiti previsti dal Regolamento (CE) n. 648/2004 del Parlamento Europeo e del Consiglio, devono essere almeno conformi ai CAM dei detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie delle superfici sub E, lett. a), da punto 1 a punto 8 ed in possesso del rapporto di prova rilasciato da un laboratorio accreditato UNI EN ISO 17025 operante sul settore chimico o dei mezzi



COMUNE DI MONTERONI D'ARBIA

Provincia di Siena

di prova alternativi, ove non siano in possesso di etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024, come previsto sub E, lett. A) punto 9.

Prodotti ausiliari per l'igiene:

Gli elementi tessili impiegati per le pulizie ordinarie a bagnato di pavimenti, altre superfici, vetri, specchi e schermi devono essere riutilizzabili, piatti (lavaggio a piatto) ed in microfibra, con titolo o denaratura dTex. Tali elementi tessili e le attrezzature con elementi tessili devono essere provvisti di schede tecniche indicanti il titolo o denaratura espressa in dTex della microfibra utilizzata e le modalità di lavaggio idonee a preservarne più a lungo le caratteristiche prestazionali.

Per almeno il 30% tali prodotti in microfibra devono essere in possesso di un'etichetta conforme alla UNI EN ISO 14024, quale l'Ecolabel (UE), o altra etichetta equivalente (Nordic Ecolabel, Der Blauer Engel etc.). Per le operazioni di spolveratura devono essere usati elementi tessili riciclati.

Gli elementi tessili riutilizzabili usurati (ovvero che hanno perso parte delle loro proprietà funzionali) non possono essere impiegati.

L'impregnazione degli elementi tessili per il lavaggio dei pavimenti, anche quelli monouso (usa e getta), con soluzioni detergenti e/o disinfettanti è condotta sulla base di procedure e sistemi che evitino la discrezionalità degli operatori in merito al grado di impregnazione dei tessili e che siano efficienti sotto il profilo dell'uso delle risorse idriche e il consumo di prodotti chimici. A tal fine devono pertanto essere usati elementi tessili impregnati prima dello svolgimento del servizio o direttamente sul carrello.

Fanno eccezione esigenze specifiche, come lo sporco bagnato e di grossa pezzatura (ad esempio negli ingressi di edifici nei giorni di pioggia) per cui è appropriato, e dunque consentito, l'uso di carrelli con strizzatore a due secchi o a secchio con doppia vasca, per tenere separata l'acqua pulita dall'acqua sporca. L'acqua di risciacquo deve essere cambiata con l'appropriata frequenza.

Qualora inoltre, per documentati motivi di sicurezza, stabiliti e condivisi con la Stazione Appaltante, dovesse essere necessario l'uso di prodotti monouso in carta, tali prodotti devono essere costituiti da carta in possesso del marchio Programme for Endorsement of Forest Certification Schemes (PEFC) o equivalenti, o dell'etichetta Remade in Italy, che attesti che il prodotto sia in classe A o A+, o del marchio di qualità ecologica Ecolabel UE o equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024.

Le attrezzature per le pulizie manuali usate devono essere costituite da carrelli con secchi e altri eventuali contenitori di plastica riciclata almeno al 50% in peso, con colori diversi a seconda della destinazione d'uso (risciacquo degli elementi tessili in acqua pulita; impregnazione con la soluzione detergente/disinfettante o ad azione combinata diluita secondo i dosaggi raccomandati dal produttore).

Prodotti disinfettanti e protocollo per favorirne un uso sostenibile:

I prodotti disinfettanti utilizzati devono essere conformi al regolamento (CE) n. 528/2012 del Parlamento e del Consiglio del 22 maggio 2012 relativo alla messa a disposizione sul mercato e all'uso dei biocidi, così come modificato dal Regolamento (UE) n. 334/2014 autorizzati:

dal Ministero della Salute come presidi medico-chirurgici, ai sensi del DPR n. 392/1998; in tal caso devono riportare in etichetta le seguenti diciture: "Presidio medico-chirurgico" e "Registrazione del Ministero della salute n.", come prodotti biocidi, ai sensi del regolamento (CE) n. 528/2012. In tal caso devono riportare in etichetta le seguenti diciture: "Prodotto biocida" e "Autorizzazione/Registrazione del Ministero della Salute n.", oppure devono essere in possesso dell'autorizzazione dell'Unione Europea, prevista ai sensi del capo VIII sezione 1, del citato Regolamento.

Gli addetti al servizio devono usare i disinfettanti in maniera ambientalmente responsabile, secondo le appropriate modalità d'uso, in termini di frequenza, dosaggi, formulati ed esposizione nonché



COMUNE DI MONTERONI D'ARBIA

Provincia di Siena

attraverso la scelta dei prodotti più idonei a garantire la sicurezza e la tutela dell'ambiente per aree di utilizzo, nell'ambito di uno specifico protocollo per l'uso sostenibile dei disinfettanti specifico per il cantiere di destinazione del servizio. Ove l'uso dei disinfettanti non sia già indicato nel capitolato d'appalto, tale protocollo, che deve altresì riportare le misure che si attueranno per minimizzare l'uso dei disinfettanti e per garantire un uso ambientalmente sostenibile degli stessi, deve essere redatto in condivisione con la Stazione Appaltante, entro tre mesi dalla decorrenza contrattuale. Le formulazioni concentrate devono essere utilizzate con appositi sistemi di misurazione della dose.

Eventuali pulizie straordinarie:

Si identificano come pulizie straordinarie quelle effettuate nelle seguenti ipotesi:

- Pulizie da eseguirsi a seguito di lavori straordinari, di ristrutturazione, manutenzione e conservazione dei locali ritenuti imprevedibili ed urgenti dal referente degli uffici stessi;
- Pulizie da eseguirsi a seguito di lavori di manutenzione ordinaria di particolare impatto con il servizio di pulizia quali: imbiancatura locali, interventi su superfici murarie per posa cavi e tubi ecc.;
- Pulizie da eseguirsi a seguito di fattori climatici di particolare consistenza (es. allagamenti);
- Pulizie da eseguirsi a seguito di attività di trasloco uffici e servizi da un luogo ad un altro.

Criteri ambientali minimi:

Ai sensi della lett. C) punto 1) dei nuovi Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di pulizia e per la fornitura di prodotti per l'igiene adottato in data 29 gennaio 2021 e pubblicato sulla GURI Serie generale - n. 42 del 19 febbraio 2021, il personale addetto al servizio deve essere adeguatamente formato ai sensi di quanto previsto dal D. Lgs. n. 81/08 e, nelle iniziative di formazione attuate ai sensi della richiamata normativa, assicura che siano stati trattati anche i seguenti argomenti: Differenze tra detersione e disinfezione; proprietà e condizioni di utilizzo dei prodotti detergenti, dei disinfettanti, dei prodotti ad azione combinata detergente-disinfettante, con particolare riferimento al loro dosaggio e ai tempi minimi di azione meccanica da dedicare alle varie azioni di pulizia e disinfezione;

- Modalità di conservazione dei prodotti;
- Precauzioni d'uso, con particolare riferimento a: divieto di mescolare, manipolazione dei prodotti, modalità di intervento in caso di sversamenti o di contatti accidentali, lettura delle schede dati di sicurezza;
- Corretto utilizzo e corretta gestione delle macchine al fine di ottimizzarne le prestazioni, di garantire un'idonea pulizia senza comprometterne il corretto funzionamento e di preservare la sicurezza dei luoghi di lavoro;
- Corretta gestione dei cicli di ricarica delle batterie delle macchine;
- Caratteristiche dei prodotti per la pulizia, inclusi quelli ausiliari, a minori impatti ambientali, requisiti ambientali delle etichette ecologiche conformi alla UNI EN ISO 14024 e di altre certificazioni ambientali richiamati nei CAM, lettura e comprensione delle informazioni riportate nelle etichette dei prodotti detergenti;
- Gestione del vestiario, incluso il lavaggio al fine di estenderne la vita utile e promuovere l'uso di detergenti per lavaggio con etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 e ridurre il consumo di energia per la stiratura;
- Classificazione dei rifiuti prodotti nei locali in cui si rende il servizio e procedure per la gestione dei rifiuti urbani prodotti;
- Modalità di impregnazione, modalità di impiego e di lavaggio dei prodotti e degli elementi tessili costituiti da microfibra, per consentire di mantenerne le caratteristiche funzionali e per estendere la durata della vita utile. Procedure di impiego delle differenti tipologie di elementi tessili.



COMUNE DI MONTERONI D'ARBIA

Provincia di Siena

Al personale dedicato alle operazioni di pulizia devono essere erogate almeno 16 ore di formazione e 8 ore di affiancamento in cantiere, in relazione agli argomenti sopra indicati. Per tematiche specifiche (eventuali protocolli specifici condivisi con la Stazione Appaltante o con la struttura destinataria del servizio, per i relativi aggiornamenti, per il mancato raggiungimento delle prestazioni minime rilevato sulla base degli audit interni o esterni, anche di parte seconda) deve essere previsto un aggiornamento formativo in corso di esecuzione contrattuale.

Il personale assunto in corso di esecuzione contrattuale dovrà essere formato prima di essere immesso in servizio.

L'Aggiudicatario potrà verificare i contenuti formativi impartiti al personale già operante nella precedente gestione al fine di adeguare i propri interventi formativi.

Qualora il servizio venga reso da una divisione, un dipartimento o un ramo d'azienda o da un'azienda che abbia ottenuto la licenza di uso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE), la conformità è presunta in base al possesso di tale licenza, che deve essere allegata in offerta. Negli altri casi, l'impresa o le imprese che eseguono il servizio, entro 10 giorni dall'inizio del servizio, dovranno presentare il proprio progetto e programma di formazione del personale erogato, con l'indicazione di: ore di formazione (minimo 16), docenti dei corsi con sintetico profilo curriculare, modalità di valutazione dell'apprendimento dei partecipanti, date e sedi dei corsi, nominativi dei partecipanti (suddivisi per sedi di destinazione del servizio, se il servizio affidato prevede più cantieri), test di verifica effettuati e i risultati conseguiti.