



COMUNE DI GAIOLE IN CHIANTI

Provincia di Siena

Settore Amministrativo

CAP 53013 via Ricasoli, 5 tel. 0577 744724 fax 0577 744740 e-mail sportelloanagrafe@comune.gaiole.si.it

PROCEDURA APERTA SVOLTA IN MODALITÀ TELEMATICA, PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI ASSISTENZA AL SERVIZIO DI REFEZIONE, ACCOMPAGNAMENTO SCUOLABUS E VIGILANZA PER GLI ALUNNI DELLA SCUOLA DELL’INFANZIA, PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO - ANNI SCOLASTICI 2021/2022 – 2022/2023 E 2023/2024 DEL COMUNE DI GAIOLE IN CHIANTI – CUP F59J21000690004 - CPV 80410000-1 – C.I.G.

REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA

Per i requisiti generali e di idoneità professionale ex art. 83 lett. a) del Codice si rinvia a quanto indicato nel Disciplinare di gara.

Requisiti di capacità tecniche e professionali ex art. 83 lett. c) del Codice:

A - In relazione alla prestazione principale di supporto alla refezione il concorrente dovrà dichiarare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 di essere in possesso di certificazione **EMAS** o **ISO 14001** o **certificazione secondo norme di gestione ambientale basate sulle pertinenti norme europee o internazionali**, certificate da organismi di valutazione della conformità, in corso di validità.

Il Comune di Gaiole in Chianti accetta parimenti altre prove, come una descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dall’offerente (politica ambientale, analisi ambientale iniziale, programma di miglioramento, attuazione del sistema di gestione ambientale, misurazioni e valutazioni, definizione delle responsabilità, sistema di documentazione).

Nel caso in cui si verifichi tale casistica l’operatore economico dovrà espressamente indicare il possesso di altra documentazione ovvero di descrizione dettagliata del sistema di gestione ambientale attuato dall’offerente.

B – In relazione alla prestazione principale, il concorrente dovrà dichiarare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 di aver eseguito nell’ultimo triennio (01.01.2018 – 31.12.2020) servizi di supporto alla refezione analoghi a quelli oggetto dell’appalto per un importo non inferiore ai 102.600,00 Euro complessivi a favore di Enti pubblici e/o privati.

C – In relazione alla prestazione secondaria, il concorrente dovrà dichiarare ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 di aver eseguito nell’ultimo triennio (01.01.2018 – 31.12.2020) servizi di accompagnamento e vigilanza sugli scuolabus nonché vigilanza pre e post scuola e assistenza ai bambini frequentanti i centri estivi analoghi a quelli oggetto dell’appalto per un importo non inferiore ai 98.400,00 Euro complessivi a favore di Enti pubblici e/o privati.

Nel caso di RTI, consorzio ordinario e GEIE i requisiti di cui alle precedenti lettere **B** e **C** dovranno essere apportati ai sensi dell’articolo 48 del Codice.

Si specifica che i requisiti di cui alle precedenti lettere **B** e **C** dovranno essere apportati in parte da ciascun membro del raggruppamento.

La mandataria dovrà comunque apportare in ogni caso i requisiti ed eseguire le prestazioni in misura maggioritaria ai sensi dell’art. 83 co. 8 del Codice.

In caso di consorzi di cui all'articolo 45 comma 2 lett. b) e c) i requisiti di cui alle precedenti lettere **B** e **C** dovranno essere apportati ai sensi dell'articolo 47 del Codice, così come modificato dal D.L. n. 32 del 18/04/2019.

Nel caso di partecipazione di RTI, consorzio ordinario e GEIE il requisito tecnico professionale di cui alla precedente lettera **A** dovrà essere posseduto da almeno uno dei membri facenti parte il raggruppamento e nel caso di consorzi di cui all'articolo 45 comma 2 lett. b) e c) dal consorzio o da una delle imprese indicate quali esecutrici.

Il possesso dei requisiti di capacità tecniche e professionali di cui alle precedenti lettere **B** e **C** dovrà essere dichiarato all'interno del Documento di Gara Unico Europeo, Parte IV, lettera C, punto 1b.

Il possesso del requisito di capacità tecniche e professionali di cui alla precedente lettera **A** dovrà essere dichiarato all'interno del Documento di Gara Unico Europeo, Parte IV, lettera D, seconda riga.

È ammesso il ricorso all'istituto dell'avvalimento di cui all'art. 89 del Codice per la soddisfazione dei requisiti tecnico professionali.

OFFERTA TECNICA QUALITATIVA

I concorrenti dovranno produrre una relazione di massimo n. 10 pagine (fronte/retro), formato A4, font 12, carattere Times New Roman, avendo cura di indicare gli elementi di valutazione previsti per l'attribuzione del punteggio all'offerta tecnica qualitativa.

Le pagine eccedenti suddetto limite massimo non saranno valutate dalla Commissione giudicatrice.

L'offerta tecnica deve essere firmata digitalmente da parte del titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente ed inserita a sistema nell'apposito spazio predisposto.

Nel caso di offerta presentata da un **Raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE non ancora costituiti**, l'*offerta tecnica qualitativa* deve essere sottoscritta con firma digitale da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE.

Nel caso di **Raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE già costituiti**, per i quali sussiste comunque l'obbligo di produrre l'**atto costitutivo**, l'*offerta tecnica qualitativa* può essere sottoscritta con firma digitale dal solo soggetto indicato quale mandatario.

CRITERI DI ATTRIBUZIONE PUNTEGGIO

Il presente appalto è indetto mediante procedura aperta di cui all'art. 60 del Codice e verrà aggiudicato con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art. 95 del Codice individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
OFFERTA TECNICA QUALITATIVA	70
OFFERTA ECONOMICA	30
TOTALE	100

I punteggi relativi ad entrambi i parametri (Offerta Tecnica ed Offerta Economica) verranno assegnati con attribuzione fino a due decimali con arrotondamento della terza cifra decimale, per eccesso o difetto (0,005=0,01).

Risulterà aggiudicatario il concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto dato dalla somma del punteggio ottenuto per l'offerta tecnica (qualitativa e quantitativa) e da quello ottenuto per l'offerta economica.

Il calcolo degli elementi dell'Offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuato utilizzando la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [W_i \times V(a)_i]$$

dove:

C(a) = indice di valutazione dell'Offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

V(a)_i = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra 0 e 1;

Σ_n = sommatoria.

I coefficienti V(a) sono determinati come di seguito.

1) Offerta Tecnica Qualitativa (Max 70 punti)

La valutazione degli aspetti qualitativi dell'offerta tecnica avverrà, da parte della Commissione giudicatrice nominata ai sensi dell'art. 77 del Codice, sulla base dei seguenti criteri, secondo le modalità indicate successivamente.

I criteri di valutazione dell'offerta tecnica qualitativa sono i seguenti:

CRITERIO	SUB CRITERIO	PUNTEGGIO MASSIMO
A) Organizzazione e articolazione dei servizi richiesti	<p>A.1) Descrizione di come l'operatore economico intenda svolgere concretamente l'attività di supporto alla refezione con relativa organizzazione interna. (Punteggio MAX 10)</p> <p>A.2) Descrizione di come l'operatore economico intenda svolgere concretamente l'attività di accompagnamento e vigilanza sugli scuolabus, vigilanza pre e post scuola e presso i centri estivi con relativa organizzazione interna. (Punteggio MAX 10)</p> <p>A.3) Modalità di gestione delle situazioni di emergenza (con particolare riferimento alla prevenzione e gestione degli infortuni degli utenti) (Punteggio MAX 10)</p>	(30 punti)
	<p>B.1) Proposta di un piano di formazione e aggiornamento (ulteriore rispetto a quello previsto dalla normativa vigente) che l'operatore economico si impegna ad attuare nei confronti del personale impiegato nell'appalto per quanto riguarda:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la corretta gestione dei rifiuti; - differenze tra detersione e disinfezione; - proprietà e condizioni di utilizzo dei prodotti detergenti, dei disinfettanti, dei prodotti ad 	

<p>B) Formazione del personale e servizio di informazione agli utenti</p>	<p>azione combinata detergente-disinfettante, con particolare riferimento al loro dosaggio e ai tempi minimi di azione meccanica da dedicare alle varie azioni di pulizia e disinfezione;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Modalità di conservazione dei prodotti; - Precauzioni d'uso, con particolare riferimento a: divieto di mescolare, manipolazione dei prodotti, modalità di intervento in caso di sversamenti o di contatti accidentali, lettura delle schede dati di sicurezza; - servizio di refezione <p>ovvero altra tematica ritenuta pertinente all'oggetto dell'appalto. Il piano di formazione deve riportare il contenuto dei corsi, la durata e gli obiettivi.</p> <p>I punti saranno attribuiti sulla base delle ore di formazione come di seguito indicato: 0 ore di formazione ulteriore: 0 punti da 1 a 3 ore: 3 punti da 3 a 6 ore: 6 punti da 6 a 9 ore: 10 punti</p> <p>(Punteggio MAX 10)</p> <p>B.2) Progetti di formazione ed iniziative per assicurare un maggior livello di sicurezza dei minori accompagnati durante lo svolgimento del servizio. (Punteggio MAX 5)</p>	<p>(15 punti)</p>
<p>C) Personale</p>	<p>C.1) Descrizione delle modalità attuative di gestione del rapporto tra personale impiegato e utenti, quali bambini e ragazzi. (Punteggio MAX 3)</p> <p>C.2) Gestione delle sostituzioni e modalità di contenimento del turn over. (Punteggio MAX 7)</p>	<p>(10 punti)</p>
<p>D) Certificazioni</p>	<p>D.1) Sistema di Responsabilità Sociale SA 8000-2014</p> <ul style="list-style-type: none"> - SI: 2 punti - NO: 0 punti <p>D.2) Gestione della salute e della sicurezza sul lavoro – ISO 45001 o BS OHSAS – 18001 2007</p> <ul style="list-style-type: none"> - SI: 2 punti - NO: 0 punti <p>D.3) Certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2015</p> <ul style="list-style-type: none"> - SI: 2 punto - NO: 0 punti <p><i>(Nel caso di Consorzi o R.T.I. sarà assegnato il</i></p>	<p>(6 punti)</p>

	<p><i>punteggio massimo se tutte le aziende del Consorzio o R.T.I. possiedono la certificazione; saranno assegnati zero punti se anche una sola delle aziende del Consorzio o R.T.I. che espletano l'attività non possiede la certificazione)</i></p> <p>La valutazione avverrà in base alla compilazione da parte delle imprese partecipanti del modello appositamente predisposto e disponibile tra la documentazione di gara pubblicata sul sito telematico START.</p> <p>(Punteggio MAX 6)</p>	
E) Qualità dei prodotti	<p>E.1) Uso esclusivo di elementi tessili in microfibra in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette ambientali conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024; - SI: 3 punti - NO: 0 punti</p> <p>E.2) Utilizzo esclusivo di prodotti in carta tessuto in possesso del marchio di qualità ecologica Ecolabel (UE) o di equivalenti etichette conformi alla norma tecnica UNI EN ISO 14024 - SI: 3 punti - NO: 0 punti</p> <p>La valutazione avverrà in base alla compilazione da parte delle imprese partecipanti del modello appositamente predisposto e disponibile tra la documentazione di gara pubblicata sul sito telematico START.</p> <p>(Punteggio MAX 6)</p>	(6 punti)
F) Eventuali ulteriori attività migliorative dei servizi	<p>Servizi migliorativi offerti che consentano di conseguire vantaggi sociali e/o economici e che il concorrente si impegna ad attuare senza oneri ulteriori né per l'ente né per le famiglie degli utenti, ma solo come valore aggiunto all'offerta proposta. (Punteggio MAX 3)</p>	(3 punti)

La Commissione giudicatrice determina i coefficienti V(a)i relativi a ciascun criterio di natura qualitativa, attraverso la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Nel dettaglio si procede:

- al calcolo della media aritmetica dei valori compresi tra 0 ed 1 attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari ad ogni concorrente per ogni criterio, sulla base della seguente corrispondenza:

Giudizio	Coefficiente
Ottimo	1
Molto Buono	0,75
Buono	0,50
Discreto	0,25
Sufficiente	0

- a trasformare la media dei valori attribuiti da parte di tutti i commissari in valori definitivi, riportando ad 1 la media più alta ed assegnando ad ogni altra offerta un valore calcolato in proporzione alla media ottenuta;
- a moltiplicare il coefficiente definitivo così ottenuto per il punteggio massimo attribuibile per ciascun criterio di valutazione.

Nel caso in cui nessuna offerta tecnica qualitativa, a seguito della valutazione della Commissione giudicatrice effettuata secondo quanto sopra indicato, raggiunga il punteggio massimo attribuibile all'offerta tecnica qualitativa, pari a 70 punti, verrà effettuata la riparametrazione dei punteggi tecnici ottenuti dai concorrenti, attribuendo 70 punti all'offerta risultata la migliore a seguito delle valutazioni della commissione e riproporzionando ad essa i valori ottenuti dalle altre offerte.

DOCUMENTAZIONE A CORREDO DELL'OFFERTA TECNICA

I CAM delle pulizie che sono in parte applicabili al presente appalto, prevedono una serie di requisiti di base che devono essere rispettati in corso di esecuzione. Il rispetto dei suddetti requisiti deve essere comprovato, nei casi sotto elencati, con la presentazione in sede di gara da parte del concorrente di idonea documentazione.

La Commissione giudicatrice esaminerà seguenti i documenti per valutare la conformità di quanto presentato dal concorrente con la normativa vigente e con il contenuto del capitolato. La mancanza di uno dei documenti richiesti ai punti B.2.1 e B.2.2 e/o la non conformità del loro contenuto e/o se non sono firmati digitalmente dal dichiarante come sotto specificato, è causa di esclusione.

Il concorrente dovrà inserire all'interno della propria busta tecnica nell'apposito spazio predisposto dall'Amministrazione la seguente documentazione a corredo della propria offerta tecnica:

B.2.1. DOCUMENTAZIONE INERENTE I PRODOTTI CHE SARANNO UTILIZZATI PER LE PULIZIE

L'offerente dovrà fornire i dati richiesti in relazione a:

A) PRODOTTI PER LE PULIZIE ORDINARIE (DETERGENTI MULTIUSO, PER FINESTRE E PER SERVIZI SANITARI):

Il concorrente dovrà presentare, in un documento redatto dallo stesso, una lista completa dei detersivi che si impegna ad utilizzare riportando denominazione o ragione sociale del fabbricante, del responsabile all'immissione al commercio se diverso, denominazione commerciale di ciascun prodotto, eventuale possesso dell'etichetta ambientale Ecolabel (UE) o di altre etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024.

Nel caso di utilizzo di prodotti concentrati dovranno essere allegati i rapporti di prova redatti in conformità a quanto previsto nella sezione verifiche dei CAM detersivi concentrati per le pulizie ordinarie sub D, lett. a) punto 2.

B) PRODOTTI PER LE PULIZIE PERIODICHE E STRAORDINARIE quali, in via esemplificativa, deceranti, decappanti, deteresolventi, prodotti per la manutenzione dell'acciaio inox, disincrostanti per la cucina e la lavastoviglie:

Il concorrente dovrà presentare, in un documento redatto dallo stesso, una lista completa dei prodotti che si impegna ad utilizzare riportando denominazione o ragione sociale del fabbricante o, se diverso, del responsabile all'immissione al commercio; nome commerciale di ciascun prodotto; funzione d'uso; etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 eventualmente possedute.

In caso di utilizzo di prodotti privi di etichette conformi alla UNI EN ISO 14024 il legale rappresentante dell'impresa offerente dovrà dichiarare di impegnarsi a presentare, in fase di esecuzione contrattuale, i rapporti di prova rilasciati da laboratori accreditati a norma del regolamento (CE) n. 765/2008, redatti in conformità a quanto previsto nella sezione "verifiche" dei

CAM dei detergenti per le pulizie periodiche e straordinarie sub E, lett. a) punto 9, ovvero, in mancanza di tali rapporti, dovrà dichiarare di impegnarsi a presentare, per ciascun detergente, le schede di dati di sicurezza unitamente alle dichiarazioni di conformità ai CAM adottati con il presente decreto, sottoscritte dal produttore del detergente.

C) PRODOTTI DISINFETTANTI: I prodotti disinfettanti utilizzati devono essere conformi al regolamento (CE) n. 528/2012 del Parlamento e del Consiglio del 22 maggio 2012 relativo alla messa a disposizione sul mercato e all'uso dei biocidi, così come modificato dal Regolamento (UE) n. 334/2014 autorizzati:

- dal Ministero della Salute come presidi medico-chirurgici, ai sensi del DPR n. 392/1998; in tal caso devono riportare in etichetta le seguenti diciture: “Presidio medico-chirurgico” e “Registrazione del Ministero della salute n.”,
- come prodotti biocidi, ai sensi del regolamento (CE) n. 528/2012. In tal caso devono riportare in etichetta le seguenti diciture: “Prodotto biocida” e “Autorizzazione/Registrazione del Ministero della Salute n.”, oppure devono essere in possesso dell'autorizzazione dell'Unione Europea, prevista ai sensi del capo VIII sezione 1, del citato Regolamento.

In caso di utilizzo di tali prodotti il legale rappresentante dell'impresa offerente dovrà dichiarare di impegnarsi a redigere apposito protocollo per l'uso sostenibile dei disinfettanti specifico per il cantiere di esecuzione del servizio.

B.2.2. DOCUMENTAZIONE INERENTE I PRODOTTI IN CARTA E TESSUTO

REQUISITI DEI PRODOTTI IN CARTA TESSUTO: l'offerente deve dichiarare, in un apposito documento predisposto dallo stesso, denominazione o ragione sociale del fabbricante, denominazione commerciale dei prodotti e etichette ambientali conformi alla UNI EN ISO 14024 o etichette ambientali mono criterio possedute.

La documentazione a corredo dell'offerta tecnica di cui ai punti B.2.1. e B.2.2. deve essere firmata digitalmente da parte del titolare o legale rappresentante o procuratore del soggetto concorrente ed inserita a sistema nell'apposito spazio predisposto.

Nel caso di offerta presentata da un **Raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE non ancora costituiti**, la *documentazione di corredo all'offerta tecnica B.2.1(A, B, C) e B.2.2* deve essere sottoscritta, pena l'esclusione, con firma digitale da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE.

Nel caso di **Raggruppamento temporaneo di concorrenti, Consorzio ordinario di concorrenti, GEIE già costituiti**, per i quali sussiste comunque l'obbligo di produrre **l'atto costitutivo**, *documentazione di corredo all'offerta tecnica B.2.1 e B.2.2* può essere sottoscritta con firma digitale dal solo soggetto indicato quale mandatario.

OFFERTA ECONOMICA

2) Offerta Economica (Max 30 punti)

L'offerta economica deve essere espressa in **ribasso percentuale (%)** rispetto all'importo di **€ 200.318,00** posto a base di gara, **oltre € 682,00** per oneri sicurezza non soggetti a ribasso.

La determinazione del coefficiente riferito al **solo elemento del prezzo** sarà calcolata applicando il metodo dell'interpolazione bilineare, al ribasso percentuale offerto con attribuzione fino a n. 2 decimali, utilizzando la seguente formula:

$$C_i \text{ (per } A_i < A_{\text{soglia}}) = X * A_i / A_{\text{soglia}}$$

$$C_i (\text{per } A_i > A_{\text{soglia}}) = X + (1,00 - X) * [(A_i - A_{\text{soglia}}) / (A_{\text{max}} - A_{\text{soglia}})]$$

dove

- C_i = coefficiente attribuito al concorrente i-esimo
- A_i = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente i-esimo
- A_{soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti
- X = coefficiente di ponderazione pari a 0,85.

Ciascun valore così ottenuto sarà rimoltiplicato per il punteggio massimo attribuibile, ovvero 30 punti.

La valutazione di suddetti elementi avverrà in automatico sul sistema telematico START.

ALTRE INFORMAZIONI

Ai sensi del Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti del 02/12/2016, l'aggiudicatario dovrà rimborsare alla Stazione Appaltante, entro 60 giorni dall'aggiudicazione, le spese sostenute da quest'ultima per la pubblicazione dell'estratto del bando e dell'avviso sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana.