

FAQ 8

Domande:

1) *In riferimento all'art. 5.2 del CSA siamo a richiedere:*

a) di confermare che il servizio di preparazione pasti non risulta compreso nella presente procedura ma gestito dall'Ente e che alla impresa aggiudicataria spetta il solo compito di cui alla lettera g) vale a dire sporzionamento, somministrazione dei pasti e aiuto nell'assunzione degli stessi.

2) *Si prega di specificare relativamente al servizio di animazione di cui all'art. 5.4 del CSA e precisamente in merito all'indicazione di pag. 12 "avvalendosi del software", se vi riferite al software della cartella informatizzata oppure di indicare a quale software fa riferimento il CSA.*

3) *Si chiede di voler chiarire:*

a) numero di automezzi da mettere a disposizione per svolgere il servizio;

b) tipo/caratteristiche degli automezzi: specificare se atti al trasporto di utenti con carrozzella e in caso affermativo quanti mezzi devono avere tale attrezzatura;

c) tipologia e numero dei mezzi utilizzati dall'attuale gestore;

d) chilometraggio mensile effettuato dall'attuale gestore o storico chilometri se sia previsto un rimborso chilometrico.

4) *Si rileva che nell'allegato D è inserito l'elenco del personale relativo al Nucleo "San Martino", non oggetto della presente procedura, si chiede pertanto di indicare l'elenco del personale relativo al Nucleo "Le Spighe".*

5) *Si rileva inoltre che non sono presenti nell'elenco del personale le figure di: infermiere professionale, fisioterapista, animatore, addetto lavanderia; si richiede pertanto di integrare l'elenco con dette figure.*

6) *Si chiede di chiarire se il servizio di lavaggio della biancheria piana rientri tra quelli oggetto di gara e se tale servizio sia attualmente svolto all'interno della struttura.*

7) *Si richiede se le ore per eventuali interventi di assistenza domiciliare e riabilitativa sul territorio e le ore per prestazioni riabilitative rivolte ad esterni siano già ricomprese nel parametro delle ore annuali di cui alla Tabella 1. In caso contrario si chiede le modalità di fatturazione delle stesse.*

8) *Dall'allegato C si evince che per la determinazione della voce "altri costi" sono stati conteggiati i costi per "prodotti e materiali per pulizia e sanificazione", si chiede pertanto se il servizio di pulizia della struttura sia in carico all'impresa affidataria.*

Si prega di indicare dove sono imputate le ore per il servizio di pulizia di cui alla tabella 1 dell'allegato C e di specificarne il monte ore annuo

9) *Si chiede, in quanto non specificato nell'allegato C:*

a) di indicare l'importo medio annuo per la manutenzione ordinaria e straordinaria delle attrezzature della lavanderia;

b) di indicare l'importo considerato per "medicazioni avanzate";

c) di indicare l'importo considerato per "presidi sanitari";

d) di indicare l'importo considerato per "materiali fisioterapia".

10) *A seguito dei chiarimenti FAQ 1 siamo a richiedere quali dati devono essere presi in considerazione relativamente agli importi dei prodotti igiene personale e prodotti lavanderia, che discostano rispetto all'allegati C "altri costi per la determinazione della base d'asta?"*

11) *L'attrezzatura messa a disposizione dall'Ente per il servizio di lavanderia è idonea al servizio di lavanderia piana?*

12) *Si chiede se i costi telefonici comprendano anche la connessione a internet.*

13) *Si chiede una stima dei km annui percorsi per il servizio di ritiro farmaci e consegna e ritiro esami ematici.*

14) *La manutenzione ordinaria di immobile, impianti, arredi e attrezzature è in capo all'affidataria?*

15) *Si chiede di conoscere la percentuale di riempimento media dell'ultimo triennio dei Nuclei A e B.*

Risposte:

1) Si conferma che il servizio di preparazione dei pasti non è compreso nella presente procedura e che alla I.A. spetta il compito di cui alla lettera g) vale a dire sporzionamento, somministrazione dei pasti e aiuto nell'assunzione degli stessi. Gli operatori, inoltre, devono provvedere alla somministrazione della merenda, della colazione e delle bevande ove se ne presenti la necessità utilizzando gli appositi distributori messi a disposizione dall'ente.

2) Si specifica che ci riferiamo al software della cartella informatizzata.

3) Con riferimento al quesito si forniscono i seguenti chiarimenti:

a) sulla base dei progetti presentati e delle necessità che si dovessero evidenziare;

b) sulla base dei progetti presentati e delle necessità che si dovessero evidenziare;

c) A.P.S.P. ha un solo mezzo attrezzato presso la RSA di Sinalunga;

d) Sulla base dei progetti presentati e delle necessità che si dovessero evidenziare. Si tratta di circa 5.000 Km annui, non è comunque previsto un rimborso chilometrico.

4) Il personale attualmente afferente al Nucleo Le Spighe RSA Torrita di Siena è personale dipendente di A.P.S.P. che, successivamente all'affidamento, sarà impiegato presso la RSA di Sinalunga. Il personale attualmente afferente al Nucleo San Martino RSA Sinalunga è dipendente della ATI aggiudicataria del precedente appalto.

5) Le figure di: infermiere professionale, fisioterapista, animatore, addetto lavanderia sono attualmente assicurate con personale dipendente di APSP e non erano comprese nell'appalto precedente.

6) Il servizio di lavanderia piana è compreso fra quelli oggetto di affidamento. Attualmente non è svolto all'interno della struttura, ma affidato a una ditta esterna.

7) Tali prestazioni saranno eventualmente frutto di successivo accordo (comprensivo delle modalità di fatturazione) e non sono contemplate nella base d'asta, ma possono rientrare nelle prestazioni in aumento fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto.

8) Il servizio di pulizia è oggetto di distinto affidamento e non è compreso nel presente appalto. I prodotti a cui ci si riferisce sono quelli in uso al personale di APSP per la pulizia e sanificazione attrezzature sanitarie in uso nell'azienda e parte dei prodotti per la lavanderia.

9) Si fa presente che per quanto riguarda la manutenzione delle macchine di lavanderia, nell'ultimo anno, non abbiamo avuto importi apprezzabili. Per quanto riguarda le altre voci sono considerate nella base d'asta, alla voce "materiale sanitario ed assorbente".

10) Si fa presente che i prodotti lavanderia sono stati considerati nella base d'asta sotto la voce "prodotti igienici".

11) Le macchine ed i dosatori presenti nella RSA sono adeguate e compatibili con qualsiasi tipo di lavaggio.

12) I costi telefonici comprendono anche la connessione a internet.

13) Si tratta di circa 1000 Km. annui.

14) La manutenzione ordinaria dell'immobile e degli impianti è in capo ad A.P.S.P.; per quanto riguarda arredi ed attrezzature, compresi i presidi sanitari, la manutenzione ordinaria spetta alla I.A., come specificato nell'Art. 7 del Capitolato speciale.

15) La percentuale media di riempimento relativamente agli ultimi tre anni dei due nuclei della R.S.A. è pari al 98,8%, come considerato anche per la determinazione della base d'asta (Art. 3 del Capitolato speciale).