

FAQ D

Domande

1) Costo del Personale ai sensi del DM 2/10/2013

Con riferimento all'Allegato n.1/ tabella C ed al contenuto della Tabella D, che riporta l'elenco non nominativo analitico del personale oggetto di clausola sociale di tutela (Art.15 Capitolato) si chiede di voler cortesemente chiarire:

A. Se si debba intendere che il costo del Coordinatore/referente della IA per l'APSP previsto dall'Art.13 del capitolato debba essere coperto con la quota "spese generali" prevista nella base d'asta;

B. Se si debba intendere che nella Tabella 1 il mancato inserimento di unità da inquadrare al livello c3 (come da Tabella D) si debba considerare come mero errore materiale;

C. Se si debba intendere che nella tabella 1 la previsione dell'inquadramento al livello c1 del CCNL dell'addetto alla lavanderia (b1 da declaratoria contrattuale) si debba intendere come mero errore materiale;

D. Se e come sia stato considerato, ai fini del calcolo del costo del lavoro puro annuale, il costo della maggiorazione per lavoro festivo, ai sensi dell'art. 55 del CCNL;

E. Se e come sia stato considerato, ai fini del calcolo del costo del lavoro puro annuale, il costo della maggiorazione per lavoro notturno, ai sensi dell'art.54 del CCNL;

F. Se e come siano stati considerati, anche in considerazione del contenuto dell'allegato D, per il primo anno e lungo l'intera durata potenziale del contratto (5 anni = 2 scatti di anzianità oltre a quelli già maturati), gli scatti di anzianità maturandi e maturandi dagli addetti;

G. Se e come siano stati considerati – in dipendenza delle clausole prescrittive del punto 5.2. del capitolato, i maggiori costi puri del lavoro connessi al passaggio di livello degli AdB che acquisiscono qualifica di OSS.

2) Materiali di Consumo

A proposito delle previsioni dell'articolo 5.12 del Capitolato di appalto, si chiede di voler cortesemente chiarire se quanto inserito al punto 5.12.8 (Presidi sanitari) sia effettivamente da intendere a carico della IA, tenendo conto che - da capitolato – l'IA dovrebbe assicurare la fornitura di presidi particolarmente costosi quali, ad esempio sollevatori, carrozzine ospiti, materassi antidecubito per una utenza potenziale di 42 anziani non autosufficienti, ed eventualmente si richiede di specificare come sia stato calcolato l'importo del costo annuale presunto.

Si richiede inoltre di specificare come Codesta Spettabile APSP abbia determinato l'importo del costo annuale presunto di cui al punto 5.11 materiali per l'incontinenza 5.12 materiali di consumo 1) Prodotti igienicosanitari, 2) medicazioni avanzate, posto che il chiarimento già rilasciato dalla SA (vedi FAC 1 quesiti proposti) descrive la spesa "storica" e non la spesa calcolata per la definizione della base d'asta.

3) Stato degli impianti, manutenzione straordinaria

Con riguardo al contenuto dell'Art.32 del Capitolato (punto 2) in ordine alla eventualità che i servizi possano essere oggetto di interventi di ristrutturazione e/o manutenzione straordinaria che potranno comportare anche la parziale e/o totale temporanea chiusura dei locali, con conseguente parziale o temporanea sospensione dei servizi, viste le pesanti implicazioni che tale eventualità può avere sia in ordine alla predisposizione/attuazione del DVR sia in ordine alla gestione dei rapporti di lavoro con il personale impiegato nella gestione dei servizi, che in caso di sospensione delle

attività dovrebbe, a sua volta, essere sospeso dal lavoro e dalla retribuzione, si chiede di voler cortesemente chiarire:

A. *Se allo stato attuale sussistano motivazioni oggettive per la messa in cantiere di un Piano di Manutenzione Straordinaria dell'immobile*

B. *Se predetto, eventuale, Piano di Manutenzione straordinaria sia già stato predisposto da Codesto Ente (o dalla Proprietaria dell'immobile), quali siano gli interventi previsti, i tempi di effettuazione e gli impatti (se valutati) sulla recettività della RSA;*

4) Manutenzione ordinaria, Art.7 Capitolato

Si chiede, essendo note le non buone condizioni di manutenzione dell'immobile in cui dovranno essere svolti i servizi oggetto di gara, cosa si intenda precisamente all'art. 7 del capitolato di gara quando si fa riferimento alla riconsegna dell'immobile alla scadenza del contratto da parte dell'impresa aggiudicataria con la frase "in perfetto stato di funzionamento e di manutenzione, tenuto conto della normale usura dovuta all'utilizzo durante la gestione", soprattutto nel caso in cui in corso di durata contrattuale non dovessero realizzarsi interventi di manutenzione straordinaria previsti come possibilità all'art.32 del capitolato di gara

5) Prescrizioni afferenti l'obbligo, per gli AdB, di acquisire la qualifica di OSS

Riguardo delle clausole prescrittive inserite al punto 5.2. del capitolato di gara a proposito dell'obbligo, per gli AdB, di acquisire entro 12 mesi la qualifica di OSS, tenendo conto delle previsioni della Lrt n.41/2005 e del Dpgr n.2-r/2018, si richiede di voler cortesemente precisare il senso di predetta clausola, anche tenendo conto del fatto che i corsi OSS sono organizzati esclusivamente dalla Regione Toscana, che – ove vengano effettivamente proposti - si accede ad essi mediante procedura selettiva e, da ultimo, che l'eventuale partecipazione in un solo anno di tutti gli addetti alla Assistenza al corso OSS produrrebbe ingentissime problematiche organizzative.

6) Spese, Imposte e tasse a carico dell'IA

Con riferimento a quanto previsto all'art.29 del Capitolato, si richiede di voler cortesemente precisare se e come siano state implementate nella base d'asta le spese poste a carico dell'I. A. Ci si riferisce in particolare alla previsione dell'obbligo per l'aggiudicatario di rimborsare la somma forfettaria di €.10.000, previsione che appare di dubbia legittimità posto che l'Ente può richiedere solo il rimborso dei costi di pubblicizzazione della procedura e che, tra essi, ai sensi dell'Art.73 del Codice, non rientrano di certo le forme di pubblicizzazione e pubblicazione telematica (che non comportano oneri finanziari a carico delle stazioni appaltanti).

7) Cartella sanitaria informatizzata

Con riferimento a quanto previsto all'art.5.punto 3 del Capitolato, si richiede di voler cortesemente precisare se e come siano state implementate nella base d'asta le spese connesse alla acquisizione di licenza software, upgrade periodici e manutenzione per la cartella sanitaria informatizzata, anche tenendo conto di quanto previsto al punto 18.1. (Disciplinare di gara) in ordine all'obbligo di porre a disposizione gratuitamente della SA predetto software.

8) TV e wi-fi

Con riferimento a quanto previsto al punto 18.1. (Disciplinare di gara) in ordine all'assunzione dell'impegno a dotare le camere della RSA di apparecchio TV e connessione wi-fi, si chiede di voler precisare cortesemente se nella definizione della base d'asta siano stati computati i relativi costi, se tale impegno possa costituire un eventuale offerta migliorativa o, se, al contrario, la clausola inserita debba essere intesa come prescrittiva, anche tenendo conto che dotare ogni camera di impianto wi-fi comporterebbe un intervento oneroso di cablaggio lan, più o meno pervasivo, della struttura.

9) Assicurazione RCT a tutela di utenti, lavoratori e visitatori della RSA

Con riferimento a quanto esplicitato all'Art.32 del Capitolato (punto 2) in ordine alla eventualità che i servizi possano essere oggetto di interventi di ristrutturazione e /o manutenzione straordinaria che potranno comportare anche la parziale e/o totale temporanea chiusura dei locali, con conseguente parziale o temporanea sospensione dei servizi, visto anche quanto previsto all'Art.28 del Capitolato, si richiede di voler cortesemente precisare se e come Codesta SA intenda assicurare la copertura dei rischi connessi all'inadeguato stato di manutenzione dei locali o alla coesistenza – anche parziale – di attività di ospitalità ed interventi di manutenzione straordinaria.

10) *Con riferimento a quanto previsto all'Art.5 punto 2 del Capitolato “ L'1.A. deve assicurare gli standard di personale specificati sopra anche per gli anziani non presenti in struttura ma assenti per ricoveri ospedalieri” e a quanto previsto all'allegato C, tabella 2, in ordine ai criteri di definizione della base d'asta, visto e considerato che le dotazioni organiche del personale a parametro (Allegato C, Tabella 1) sono calcolate su 42 presenze per 365 giorni mentre le presenze effettive stimate (Art.3 punto 4) sono pari al 98,8% di quelle teoriche, si chiede di voler chiarire se e come sia stata implementata nella base d'asta la maggiore incidenza di costo del lavoro rispetto alle previsioni della DGRT n.995/2015 (pari ad oltre 11.000 €, cioè 1,2% del totale del costo del personale stimato).*

11) *La base d'asta oraria non tiene conto del rinnovo CCNL che andrà a regime a settembre 2020 (primo step di adeguamento al 01/11/2019, secondo step di adeguamento al 01/04/2020, terzo ed ultimo step a regime al 01/09/2020). Come intende procedere la Stazione appaltante a favore dell'impresa aggiudicataria per adeguare i prezzi in applicazione delle nuove disposizioni contrattuali?*

12) *Si prega di specificare il numero delle ore notturno previste per le figure OSS e infermieri di cui all'ALLEGATO C.*

13) *Si richiede se il Referente di cui all'art. 13 del Capitolato coincida con il Coordinatore Infermieristico di cui all'art. 5.1 e se le ore per la figura del Referente siano ricomprese nei parametri annui di cui alla Tabella 1.*

Risposte

1) - Risposte ai punti A) e B): Con riferimento all'Art. 13 del Capitolato speciale si specifica che non è prevista una figura aggiuntiva di referente con diverso inquadramento, ma le relative funzioni sono svolte nell'ambito delle figure individuate dalla I.A., i cui costi sono previsti nella base d'asta.

- Risposta al punto C): I costi indicati in tabella sono corretti, trattasi pertanto di un mero errore materiale, la relativa unità è da inquadrare al livello B1, come da declaratoria contrattuale.

- Risposte ai punti D), E), F) e G): I costi del personale e la base d'asta tengono conto di tutti gli elementi indicati nei relativi quesiti, essendo stati calcolati sulla base della tabella ministeriale di riferimento, dell'intervenuto rinnovo contrattuale e dell'inquadramento di tutto il personale addetto all'assistenza nel livello C2.

2) Si specifica che l'obbligo dell'1.A. relativamente all'Art. 5, punto 12.8 del Capitolato speciale – presidi sanitari – è limitato alla sostituzione di eventuali presidi danneggiati o non funzionanti,

come previsto dal seguente Art. 7, in quanto la fornitura iniziale dei suddetti presidi è a cura della stazione appaltante.

Si specifica, inoltre, con riferimento agli importi indicati per la determinazione della base d'asta che sono quelli ritenuti adeguati dalla stazione appaltante.

3) Allo stato attuale non sussiste un piano di manutenzione straordinaria dell'immobile. Ove detto piano dovesse essere adottato da parte dell'Azienda proprietaria e/o da A.P.S.P., l'I.A. sarà debitamente informata e coinvolta relativamente agli interventi previsti ed ai tempi di esecuzione e si terrà conto di ogni implicazione (sicurezza, sicurezza dei lavoratori, etc..) secondo le previsioni del Codice degli Appalti.

4) Per quanto riguarda la riconsegna dell'immobile alla scadenza del contratto, non possono essere poste a carico dell'I.A. eventuali criticità relative al funzionamento e/o alla manutenzione del medesimo che dipendano dalle condizioni strutturali dell'immobile stesso e/o dai mancati interventi di manutenzione straordinaria previsti, come possibilità, all'Art. 32 del Capitolato speciale.

5) Si conferma, come da previsione del Capitolato speciale, che sussiste l'obbligo di acquisire la qualifica di OSS secondo le modalità organizzative ritenute più opportune dalla I.A., fatta salva l'impossibilità dovuta a fatto non imputabile alla I.A.

6) Si precisa che l'importo di € 10.000 è solo indicativo; sarà richiesto alla I.A. esclusivamente il rimborso delle spese di gara effettivamente sostenute dalla SUA nei limiti in cui ANAC le ritiene addebitabili all'appaltatore.

7) Nell'importo complessivo della base d'asta si è tenuto conto anche dei costi relativi alla cartella sanitaria informatizzata.

8) Trattasi di offerta migliorativa, come riportato nel Disciplinare di gara.

9) A.P.S.P. e l'ente proprietario della struttura sono dotati di copertura assicurativa per la copertura dei rischi indicati.

10) L'Art. 5 punto 2 del capitolato speciale fa esclusivo riferimento alle assenze per ricoveri ospedalieri e la maggiore incidenza del costo del lavoro prevista dalla clausola suddetta è stata in ogni caso considerata nella base d'asta.

11) Si veda la risposta alla Domanda N.1 laddove si specifica che nella determinazione della base d'asta si è tenuto conto anche dell'intervenuto rinnovo contrattuale.

12) In materia l'ente si deve attenere alle prescrizioni del Decreto del Presidente della Giunta regionale della Toscana n.15/R del 26 marzo 2008 "Regolamento di attuazione dell'articolo 62 della Legge regionale n. 41/2005 (Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale)".

13) Si veda la risposta alla Domanda N.1.