



Provincia di Siena

Verbale di Deliberazione della Giunta Provinciale
n. 223 - Riunione del 7 Novembre 2013

Oggetto:

Servizi di informazione e accoglienza turistica, agenzia di viaggio, biglietterie e bookshop presso gli I.A.T. di Siena, Chianciano Terme e Abbadia San Salvatore - Linee guida per individuazione operatore economico per gestione gennaio/dicembre 2014.

La Giunta Provinciale si è riunita, nei modi di legge, l'anno Duemilatredici, il giorno sette del mese di Novembre alle ore 10:05, con l'intervento dei Signori:

- | | | |
|-----------|---------------------|-------------------|
| 1. | BEZZINI Simone | - Presidente |
| 2. | PINCIANI Alessandro | - Vice Presidente |
| 3. | BERNI Gabriele | - Assessore |
| 4. | BETTI Anna Maria | - Assessore |
| 5. | DIONORI Fabio | - Assessore |
| 6. | MACCHIETTI Marco | - Assessore |
| 7. | PELLEGRINI Simone | - Assessore |
| 8. | SALETTI Marco | - Assessore |
| 9. | SCARPELLI Tiziano | - Assessore |

TOTALE

PRESENTE	ASSENTE
Sì	
Sì	
	Sì
Sì	
Sì	
	Sì
Sì	
	Sì
Sì	
6	3

Partecipa alla seduta il Segretario Generale Dott. STUFANO TOMMASO

LA GIUNTA PROVINCIALE

PREMESSO CHE:

- la Provincia di Siena ha in gestione tre punti di informazione e più specificatamente Abbadia San Salvatore, Chianciano Terme e Siena e che fino ad oggi il servizio di incoming ed erogazione servizi turistici è stato svolto da operatori economici risultati aggiudicatari di gare ad evidenza pubblica;
- la Legge Regionale sul Turismo n. 42/2000 ora modificata dalla L.R. 65/2010 disciplina i servizi di accoglienza turistica e di informazione sull'offerta turistica locale e prevede, fra l'altro, che l'attività di accoglienza può comprendere la prenotazione, da effettuare presso gli uffici di informazione, dei servizi turistici e del pernottamento presso le strutture ricettive e che tali servizi possono essere erogati da soggetti abilitati a tale scopo;
- rimarrà in titolarità della Provincia di Siena il servizio di informazioni e accoglienza turistica e che lo stesso sarà svolto da personale di ruolo assegnato ai tre punti Iat e integrato con personale fornito dall'operatore economico aggiudicatario al fine di garantire l'apertura dei punti informazioni in tutti i giorni della settimana con moduli orari rispondenti alle necessità di ogni area e destinazione turistica;

DATO ATTO della necessità di avviare le procedure per una gara ad evidenza pubblica ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 125 del Decreto Legislativo n. 163/2006 e che, nel rispetto dei principi di trasparenza e parità di trattamento, si procederà previa indagine di mercato da effettuarsi con la pubblicazione dell'avviso di manifestazione di interesse;

DATO ATTO altresì della necessità di formalizzare protocolli di collaborazione con i tre comuni sede dei punti IAT al fine di stabilire una compartecipazione alla gestione delle attività e in particolare all'utilizzo di locali funzionali al servizio;

ATTESO CHE la procedura negoziata prevederà la fornitura dei seguenti servizi:

- a) informazione ed accoglienza turistica con personale preposto dall'aggiudicatario nei tre punti di Siena, Abbadia San Salvatore e Chianciano Terme ad integrazione delle unità in ruolo già assegnato. Il personale impegnato nell'informazione e accoglienza turistica dovrà essere in possesso del diploma di maturità di scuola media superiore e avere la conoscenza di almeno due lingue straniere, scelte fra inglese, francese, tedesco e spagnolo, per i due punti di Chianciano Terme e Siena, e almeno una lingua straniera, scelta fra inglese, francese, tedesco e spagnolo, per il punto di Abbadia San Salvatore;
- b) servizio di biglietteria ferroviaria e biglietterie TPL previa stipula di contratto di vendita dei prodotti Trenitalia con la formula "Agenzia Plus Trenitalia" da parte del soggetto aggiudicatario obbligatoriamente nel punto di Chianciano Terme e Siena e volontariamente nel punto di Abbadia San Salvatore;
- c) attività di vendita servizi turistici e bookshop previa acquisizione di tutte le autorizzazioni amministrative necessarie per i punti vendita da parte dell'operatore economico che potrà vendere libri, guide, gadgets, prodotti dell'artigianato e prodotti tipici, servizi turistici in genere, previo parere favorevole della Provincia sulla scelta di quello che vorrà porre in vendita;
- d) attività di agenzia di viaggio consistente in:
 - prenotazione dei servizi turistici e del pernottamento presso le strutture ricettive limitatamente al turismo in entrata in Toscana.
 - organizzazione di incoming per turismo individuale e di gruppi in entrata nell'ambito della Provincia di Siena. L'attività dovrà comprendere sviluppo, organizzazione e commercializzazione di incoming anche in coerenza e a supporto delle strategie di promozione turistica indicate dalla Provincia.

DATO ATTO CHE:

- il servizio di informazioni e accoglienza turistica dovrà essere assicurato secondo il seguente orario:

Iat di Siena con sede in locali ubicati nel Centro Storico di Siena:

- orario invernale dal 1° novembre al 31 marzo – da Lunedì a Sabato - dalle ore 10,00 alle ore 17.00 – Domenica e festivi, dalle ore 10.00 alle ore 13.00;
- orario estivo dal 1° aprile al 31 ottobre – da Lunedì alla Domenica dalle ore 9.30 alle ore 18.00;

Iat di Chianciano Terme con sede in locali ubicati in Piazza Italia, 67:

- orario invernale dal 1° novembre al 31 marzo – da Lunedì a Sabato - dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 18.30 – Domenica e festivi, dalle ore 9.30 alle ore 12.30;
- orario estivo dal 1° aprile al 31 ottobre – da Lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle 19.00 – Domenica e festivi dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00;

Iat di Abbadia San Salvatore con sede in locali ubicati in Via Adua,21 tutto l'anno:

- dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00;
- Sabato dalle ore 10 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00; Domenica e festivi dalle ore 10.00 alle ore 12.30.

TENUTO CONTO che il suddetto orario è stato in parte ridefinito, rispetto agli anni precedenti, anche in deroga ai parametri fissati dal Regolamento Regionale attuativo della Legge Regionale, a seguito di una valutazione effettuata con gli attuali gestori e personale addetto rispetto alle maggiori punte di stagionalità e alle fasce orarie ove i servizi vengono maggiormente richiesti;

RITENUTO di prevedere che la procedura negoziata venga effettuata limitatamente all'anno 2014 in considerazione dei contenuti delle previsioni normative in materia di "abolizione delle Province", con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 83, comma 1, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii.;

VISTO il bilancio previsionale dell'anno 2013 approvato con delibera C.P. n.55 del 5/7/2013;

RITENUTO di dare mandato al Dirigente del Settore Formazione Lavoro, Sviluppo Economico e Turismo di procedere all'adozione degli atti conseguenti e necessari per esperire la procedura negoziata con gli elementi sopra descritti;

ATTESO che il Responsabile del Procedimento è il Dirigente Dott.ssa Simonetta Cannoni;

VISTO il parere favorevole, allegato al solo originale, del Responsabile del Settore Formazione Lavoro, Sviluppo Economico e Turismo in ordine alla regolarità tecnica ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D.Lgs. 267/2000;

CON VOTI unanimi, espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

1. di esprimere l'indirizzo favorevole circa l'opportunità di avviare una procedura negoziata per l'individuazione di un operatore economico per la gestione dei servizi di informazione e

accoglienza turistica, fornitura di servizi turistici e attività di agenzia di viaggio presso i punti informazione attualmente gestiti dalla Provincia di Siena e più specificatamente Abbadia San Salvatore, Chianciano Terme e Siena, secondo quanto in premessa meglio specificato;

2. di dare mandato al Dirigente del Settore Formazione Lavoro, Sviluppo Economico e Turismo, per quanto di competenza, per l'adozione dei necessari atti di esecuzione.
3. di dichiarare stante l'urgenza, la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. n. 267/2000.

C.S./T.g./b.r.
(albodelibere/giunta/223-2013)

IRIDE/ID435117
E-mail/08.11.2013/S.Cannoni

f.to il Segretario Generale
STUFANO TOMMASO

f.to il Presidente
BEZZINI SIMONE

"Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs n. 82/2005 modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 235/2010, del D.P.R. n.445/2000 e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; il documento informatico e' memorizzato digitalmente ed e' rintracciabile sul sito della Provincia di Siena (www.provincia.siena.it)"