

Capitolato speciale d'appalto per l'affidamento del servizio di inserimento dati, stampa, postalizzazione e rendicontazione delle sanzioni amministrative accertate a carico dei veicoli con targa italiana e/o trasgressori ovvero obbligati in solido residenti in Italia

Art. 1 - Oggetto dell'Appalto

Il presente capitolato ha come oggetto l'appalto del servizio di gestione delle procedure relative alla stampa, postalizzazione e notifica dei verbali di contestazione al Codice della Strada elevate dal Comando di Polizia Provinciale di Siena a carico dei veicoli con targa italiana e/o trasgressori ovvero obbligati in solido residenti in Italia.

Art.2 - Caratteristiche del servizio

Il servizio dovrà comprendere le seguenti attività:

- acquisizione dei dati relativi alle violazioni;
- postalizzazione a mezzo pec / servizio postale o analogo;
- rendicontazione elettronica degli atti postalizzati;

Fermo restando le sopra elencate finalità del servizio in oggetto, si precisano meglio di seguito alcune fasi operative che dovranno essere concretizzate nel corso dell'appalto:

- acquisizione dei dati relativi alle violazioni e relativa elaborazione.
- stampa dei verbali da notificare sulla base del flusso dei dati generato dal Comando di Polizia Provinciale;
- predisposizione per la spedizione delle copie conformi anche in formato digitale tramite pec;
- postalizzazione degli atti entro dieci giorni lavorativi;
- anticipazione delle spese di postalizzazione e di invio tramite pec senza alcun onere aggiuntivo;
- eventuale rinnovo notificazione in caso di mancato recapito per assenza o irreperibilità del destinatario, previo aggiornamento o reperimento dati anagrafici nel rispetto della normativa vigente in materia di notifica dei verbali di contestazione del CDS;
- realizzazione della copia uso ufficio elettronica;
- acquisizione delle cartoline avviso ricevimento con successivo recapito del cartaceo presso il Comando di Polizia Provinciale;
- acquisizione delle ricevute di protocollo e di accettazione delle notifiche avvenute tramite pec;
- rendicontazione elettronica degli esiti della notifica.

Il Comando dovrà essere messo nelle condizioni di verificare lo stato delle lavorazioni dei propri verbali e consentire agli operatori l'acquisizione in tempo reale dei dati relativi ai verbali notificati attraverso apposito software di interfaccia con quello in dotazione alla Polizia Provinciale (Concilia di Maggioli Informatica), tale software è a carico dell'aggiudicatario del servizio e dovrà garantire i flussi di informazioni in upload e download. L'accesso a tale software dovrà avere un doppio livello di sicurezza, fisico e logico, e consentire agli operatori del comando la verifica dell'avvenuta stampa dei verbali, l'acquisizione in tempo reale dei dati relativi ai verbali notificati, comprensiva dell'immagine della ricevuta di notifica, attraverso il software in dotazione al Comando predetto.

Art.3 - Modalità di pagamento

I verbali notificati dovranno contenere esplicita indicazione della modalità di pagamento ovvero tramite il portale multilingue dei servizi on line per la visualizzazione e il pagamento PagoPA delle infrazioni al Codice della Strada (link: <https://siena.provincia-online.it/web/polizia-locale/polizia-locale>) fornito dal partner tecnologico dell'Ente tramite il quale sarà possibile scaricare l'avviso di pagamento.

I costi di transazione applicati dalla banca sull'operazione di pagamento saranno a carico del trasgressore.

Art.4 - Modalità di esecuzione del servizio

4.1) L'aggiudicatario dovrà garantire, a proprie spese,:

- l'interfacciamento del software proposto con quello attualmente in uso presso il comando di Polizia Provinciale, che dovrà rimanere l'unico software con cui il personale del comando continuerà ad operare;
- l'invio per via telematica del tracciato record contenente tutti i dati dei verbali di accertamento da stampare e postalizzare per la notifica agli obbligati;
- la sostituzione e riconfigurazione del software laddove non più funzionante per qualsiasi motivo non ascrivibile a comportamenti dolosi di cui debba rispondere il committente;
- l'adeguato aggiornamento, correttivo ed evolutivo del software dedicato alla gestione delle attività previste;
- il costante aggiornamento del software alle normative vigenti e l'assistenza per tutta la durata dell'appalto;
- la formazione, aggiornamento e assistenza al personale del Comando di Polizia Provinciale sull'utilizzo del programma informatico;
- tutte le modifiche di stampa connesse all'emanazione di eventuali nuove norme o alle esigenze del Comando di Polizia Provinciale, concordemente alle indicazioni del comando stesso.

4.2) Al fine della realizzazione dei punti sopra elencati, il Comando metterà a disposizione dell'aggiudicatario i tracciati record per l'importazione e l'esportazione dei dati necessari per lo svolgimento del servizio;

4.3) L'attivazione dovrà avvenire mediante l'inoltro del primo lotto di verbali per la notificazione dei contravventori entro il termine di 30 giorni naturali e consecutivi dalla stipulazione del contratto;

Art.5 - Durata e importo della fornitura -

L'appalto avrà la durata di 2 anni, eventuale rinnovo contrattuale di 2 anni e proroga di 6 mesi.

L'importo del servizio presunto è calcolato su un potenziale quantitativo di 10.000 verbali all'anno.

L'importo per ogni singolo verbale sarà quello risultante dall'offerta formulata dalla ditta aggiudicataria.

La variazione in aumento o diminuzione del numero presunto di verbali non incide sulle condizioni dell'affidamento dell'appalto.

Le spese postali non oggetto dell'appalto, saranno rimborsate dalla Provincia di Siena alla ditta appaltatrice che è tenuta alla loro anticipazione.

Art.6 - Compensi a base d'asta

7.1) I compensi a base d'asta sono stabiliti come segue:

- euro 3,80 (tre virgola ottanta), Iva esclusa, per ciascun atto delle violazioni al CDS inviato per la notifica e per ciascuna volta in cui tale operazione avviene.

7.2) L'importo a base d'asta del servizio della gara, ai soli fini dell'assolvimento degli obblighi di contribuzione nei confronti dell'ANAC e della misura della cauzione provvisoria, viene indicato in euro 171.000,00 IVA esclusa in applicazione di quanto previsto dall'art.35 del D.lgs. 50/2016.

7.3) I prezzi di affidamento proposti rimangono invariati per tutta la durata del contratto e si intendono comprensivi di tutti gli oneri e spese di cui al presente capitolato.

7.4) Non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario adottare relative misure di sicurezza e quindi non necessita la redazione del documento unico di valutazione del rischio da interferenze.

Art.7 - Attivazione del servizio

Il servizio di gestione del procedimento sanzionatorio dovrà essere attivato entro il termine di 30 (trenta) giorni naturali e consecutivi dalla data dell'aggiudicazione sotto riserva di legge, anche in pendenza della stipulazione del contratto, ai sensi dell'art.153 del D.P.R. 05/10/2010 n.207.

7.1) Visti i tempi perentori relativi alla notificazione e l'esigenza di provvedere alla immediata implementazione del software gestionale onde evitare la prescrizione di numerosi atti di accertamento con conseguente danno erariale, il termine di attivazione del servizio riveste natura essenziale.

7.2) In caso di inosservanza del termine di attivazione del servizio, sarà applicata una penale di euro 100,00 per ogni giorno di ritardo e per un massimo di 30 giorni e successivamente nell'ipotesi di persistenza del ritardo nell'adempimento, il contratto sarà risolto ipso iure con incameramento della restante parte di cauzione prestata a garanzia delle obbligazioni contrattuali e affidamento del servizio al concorrente che segue nella graduatoria.

Art. 8 - Garanzia provvisoria

Ai sensi dell'articolo 93 del D.lvo 50/2016 e s.m.i. agli offerenti è richiesta una garanzia provvisoria con le modalità ed alle condizioni di cui al bando di gara ed al disciplinare di gara.

Art. 9 - Garanzia definitiva

Ai sensi dell'articolo 103 comma 1 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., l'appaltatore, per la sottoscrizione del contratto deve costituire una garanzia, denominata "garanzia definitiva" a sua scelta, con le modalità di cui all'articolo 93, commi 2 e 3 del D. Lgs. 50/2016 e s.m.i.

Art. 10 - Corrispettivi e pagamenti

Il calcolo del corrispettivo dovuto alla ditta appaltatrice viene effettuato mensilmente sulla base del numero di verbali validi inseriti nel software gestionale e successivamente lavorati, calcolati al prezzo unitario indicato nell'offerta economica.

La fattura mensile inoltre dovrà necessariamente contenere il codice CIG ed il numero della determinazione dirigenziale di aggiudicazione del servizio.

Dovranno essere effettuate fatture separate tra il costo del servizio e le spese postali o di notifica tramite pec anticipate dalla ditta appaltatrice.

Art. 11 - Direzione dell'esecuzione vigilanza

Il Comando di Polizia Provinciale esercita il controllo sulla regolare esecuzione delle prestazioni oggetto del presente appalto, impartendo le necessarie disposizioni per assicurare la piena ed integrale osservanza di tutte le clausole del presente capitolato.

Nel caso di inadempienza e/o inefficienza dei servizi offerti, l'Amministrazione intimerà alla ditta aggiudicataria, tramite pec, il rispetto di quanto previsto dalle norme contrattuali sospendendo eventuali pagamenti in corso.

Nel caso che al ditta aggiudicataria non dovesse provvedere entro 15 giorni dalla ricezione della contestazione sarà avviata la procedura della risoluzione del contratto.

La direzione dell'esecuzione del contratto secondo quanto disposto dall'art.101 D.lgs n.50/2016 è affidata a _____.

Art.12 - Contratto

Il contratto verrà stipulato tramite scrittura privata attraverso la piattaforma elettronica con l'invio a sistema del Documento di Stipula sottoscritto con firma digitale del soggetto aggiudicatore.

Nel caso in cui non si addivenisse alla stipula del contratto per ragioni imputabili all'aggiudicatario l'Amministrazione procederà all'incameramento della cauzione provvisoria e alla revoca dell'aggiudicazione e alla successiva aggiudicazione a norma del Codice degli Appalti.

L'amministrazione, qualora ricorressero ragioni di opportunità e/o urgenza si riserva la facoltà di richiedere all'aggiudicatario l'attivazione del servizio nelle more della stipula del contratto.

Art.13 - Risoluzione di diritto in forza di clausola risolutiva espressa

Ai sensi dell'art.1546 del codice civile costituiscono causa risolutiva espressa le seguenti fattispecie:
-apertura di una procedura di fallimento a carico dell'appaltatore o coinvolgimento dello stesso in procedure concorsuali;

-messa in liquidazione o in altri casi di cessione dell'attività di impresa,
-inosservanza delle norme di legge relative al personale dipendente e mancata applicazione dei contratti collettivi nazionali di lavoro ed agli integrativi locali.
- subappalto non autorizzato
-motivi di pubblico interesse.
- frode o grave inadempimento degli obblighi stabiliti a suo carico dalla legge e/o dal presente capitolato.

Art.14 - Mancata esecuzione del servizio

La ditta aggiudicataria non può interrompere o sospendere il servizio, nemmeno per effetto di contestazioni che dovessero sorgere tra le parti.

In caso di interruzione o sospensione non direttamente da cause di forza maggiore l'Amministrazione si riserva di rilevare direttamente l'esercizio o di incaricare altra ditta anche a un prezzo superiore a spese e danni della prima.

Art.15 - Penali

Oltre a quanto stabilito dall'art. 3 del presente capitolato per le inadempienze che vengono riscontrate a carico della ditta appaltatrice durante l'esecuzione del servizio si applicano le seguenti penalità:

- Per ogni singolo rifiuto ed omissione euro 100,00
- In caso di recidiva euro 300,00. Per recidiva si intende operante a decorrere dal secondo rifiuto o omissione riscontrati nel corso del rapporto contrattuale.

Le contestazioni saranno formalizzate per iscritto dall'Amministrazione a mezzo PEC e l'aggiudicatario avrà 10 giorni di tempo dalla ricezione della PEC per presentare per iscritto le proprie controdeduzioni in merito.

Resta in ogni caso impregiudicato il diritto dell'Amministrazione al risarcimento di ogni ulteriore danno subito.

Art.16 - Obbligo di riservatezza

L'amministrazione appaltante e le ditte offerenti riconoscono con perfetta reciprocità carattere riservato a tutte le informazioni fornite per partecipare alla gara.

Tutti coloro che nelle successive fasi di esecuzione del contratto verranno a contatto con informazioni, dati o notizie dell'Amministrazione Provinciale e/o dell'aggiudicatario, dovranno assicurare ogni riservatezza in proposito. In particolare l'appaltatore deve rispettare rigorosamente il segreto d'ufficio sui dati trattati e vigilare che, anche il personale dipendente, si comporti in ossequio alla normativa di cui al D.lgs 196/2003, alla Legge 241/1990 e al D.P.R. 445/2000 e non rilevi a terzi il contenuto degli atti trattati. Resta inteso che l'appaltatore deve improntare lo svolgimento della propria attività anche alla restante normativa anche se non esplicitamente richiamata, ma comunque applicabile all'attività espletata.

Agli effetti della suddetta normativa l'appaltatore assume la funzione di responsabile del trattamento dei dati.

L'appaltatore dichiara, inoltre di aver attuato tutte le misure minime atte a garantire la sicurezza fisica e logica dei dati di osservanza di quanto descritto dal citato D.Lgs. n. 196/2003.

Art.18 - Controversie e foro competente

Per qualsiasi controversia derivante dal presente appalto è competente il Foro di Siena

Art.19 - Norme di rinvio

Per quanto non espressamente previsto e/o indicato nel presente capitolato si richiamano le disposizioni vigenti in materia di appalti di lavori, servizi e forniture a favore delle Pubbliche Amministrazioni, nonché, in quanto compatibili, le norme di cui agli artt. 1321 e seguenti del Codice Civile.