

INDAGINE ESPLORATIVA PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI AD ESSERE INVITATI AD UNA PROCEDURA DI GARA PER L'AFFIDAMENTO ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera b) del D. Lgs n° 50/2016 DEL SERVIZIO DI " ACQUISTO CORSE, ORGANIZZAZIONE LOGISTICA, SVILUPPO, PROMOZIONE E COMMERCIALIZZAZIONE DEL PRODOTTO TURISICO TRENO NATURA® 2017-2018"

PREMESSO CHE

- il progetto Treno Natura è un prodotto turistico che ha fortemente contribuito negli anni a valorizzare le Terre di Siena e i territori interessati e ha assunto un livello di interesse culturale ed economico;
- i Comuni dei territori interessati dal percorso hanno ribadito l'importanza e la necessità di riproporre il progetto Treno Natura per il biennio 2017-2018 con la stessa struttura organizzativa e modalità di svolgimento della precedente edizione stabilendo contemporaneamente di compartecipare al piano finanziario conseguente;
- i Comuni interessati ritengono necessario dare continuità al progetto Treno Natura anche per gli anni 2017-2018 con nuovo impulso e la volontà di sviluppare un'offerta ancora più ricca, integrata con il territorio e aperta a nuovi sviluppi;
- i Comuni in considerazione dell'esperienza e del know-how maturato dalla Società in house providing Terre di Siena Lab s.r.l. decidono di affidare alla società partecipata (della Provincia di Siena e dei Comuni) l'incarico di attivare tale servizio, coerentemente con quanto previsto nello Statuto e nel Catalogo dei Servizi (Lettera B) della società stessa;
- il progetto sarà realizzato nelle forma e con l'organizzazione attuata negli anni precedenti ma con l'obiettivo di una crescita qualitativa e quantitativa, confidando nelle concrete sinergie fra Terre di Siena Lab, Comuni e territorio;
- si rende necessario pertanto procedere ad individuare, attraverso procedura ad evidenza pubblica, un operatore economico per la gestione logistica del Prodotto Treno Natura comprensiva dell'acquisto corse, della composizione dei treni in programmazione, dell'assistenza agli utenti a bordo, dell'ideazione, costruzione, promozione e commercializzazione dei pacchetti turistici riferiti al prodotto in oggetto;

Oggetto dei servizi:

- Acquisto **ogni anno** di almeno n. 23 corse di treni da programmare dal 1 marzo al 31 dicembre con eventuale opzione per corse aggiuntive sulla base della disponibilità del materiale rotabile e che l'operatore economico potrà proporre in sede di offerta. Le corse dovranno essere garantite sulla base di un calendario concordato con i Comuni interessati e previsti in occasione di eventi e appuntamenti che i Comuni stessi comunicheranno e proporranno. Si precisa che in caso di programmazione di corse di

percorrenza elevata (maggiore di 100Km per viaggio di andata compreso trasferimenti) il viaggio di ritorno potrà essere effettuato con locomotiva diesel storica.

L'operatore economico dovrà provvedere all'acquisto dell'intero pacchetto **come previsto dal calendario 2017 e dal calendario 2018 che sarà predisposto successivamente** e non riceverà nessuna provvigione dalla vendita dei biglietti né da Fondazione FSI né dai Comuni interessati.

Il costo stabilito da Fondazione FSI, **per il treno a vapore**, è di € 7.700,00 oltre Iva 10% per ogni singolo utilizzo comprendente andata e ritorno e comprensivo di tutti i servizi e diritti. Il biglietto della corsa è fissato in € 32,00 per ogni adulto. Bambini fino a 10 anni: gratuito senza diritto di posto a sedere, accompagnato da almeno un adulto pagante. Gruppi: 1 gratuità per ogni 25 paganti. Agenzie di viaggio e T.O.: tariffe confidenziali con quotazione su richiesta. Quota di iscrizione per prenotazione obbligatoria € 3.00.

Il costo stabilito da Fondazione FSI, **per la littorina ALn 772**, è di € 2.755,00 oltre Iva 10% per ogni singolo utilizzo comprendente andata e ritorno e comprensivo di tutti i servizi e diritti. Il biglietto della corsa è fissato in € 18.00 per ogni adulto. Bambini fino a 10 anni: gratuito senza diritto di posto a sedere, accompagnato da almeno un adulto pagante. Gruppi: 1 gratuità per ogni 25 paganti. Agenzie di viaggio e T.O.: tariffe confidenziali con quotazione su richiesta. Quota di iscrizione per prenotazione obbligatoria € 3.00.

- Collaborazione con Fondazione FSI e con i Comuni che finanziano il progetto per la definizione e calendarizzazione delle corse del treno storico, della littorina e la stesura degli orari ferroviari delle giornate programmate.

Per tali corse si precisa che sarà utilizzata sia la locomotiva a vapore con n. 5 carrozze "tipo centoporte" o comunque d'epoca per almeno 380 posti a sedere complessivi, (tenendo presente che otto posti sono riservati a FSI), sia l'automotrice diesel ALn 772 per complessivi 72 posti a sedere (con due posti riservati a FSI) che potrà percorrere massimo 4 corse di andata e 4 corse di ritorno per ogni giornata di utilizzo, nella tratta Asciano-Monte Antico e viceversa. Trattandosi di unico esemplare, in caso di indisponibilità per motivi tecnici, la macchina verrà sostituita con altra automotrice in livrea storica. Il calendario delle corse con automotrice ALn772 dovrà essere programmato, prioritariamente, nei periodi in cui non viaggia il treno a vapore e non dovrà comunque essere sovrapposto alle altre date.

- Collaborazione con i referenti dei vari comuni per tutte le attività riguardanti il progetto e con i soggetti indicati dai Comuni, coinvolti a vario titolo nel progetto del Treno Natura.
- Assistenza logistica attraverso la presenza obbligatoria a bordo di ogni treno, di un referente dell'operatore economico dalla partenza all'arrivo oltre ad addetti di sorveglianza porte ASP in numero pari al numero delle vetture di cui è composto il treno.
- Ideazione, costruzione, promozione e commercializzazione del Progetto Treno Natura in collaborazione con Terre di Siena Lab, per gli anni 2017-2018 attraverso proposte/offerte finalizzate alla valorizzazione dei territori in cui insiste la tratta ferroviaria interessata dal percorso. Le offerte viaggio dovranno essere integrate con gli altri prodotti turistici e le eccellenze delle Terre di Siena e dei prodotti indicati dai Comuni.

Le offerte viaggio costruite sul Progetto del Treno Natura saranno pubblicate on-line nella sezione www.trenonatura.terresiena.it e dovranno rispettare i contenuti della convenzione internazionale n. 1084/77 oltre al D.Lgs. 111/95 in materia di pacchetti turistici "tutto compreso".

- Stampa, a spese dell'operatore economico aggiudicatario, del materiale promozionale riferito al progetto Treno Natura per almeno i seguenti prodotti per ogni anno di fornitura del servizio: n. 30.000 copie della brochure 4 ante 16 x 16 su carta da 140 gr , n. 500 locandine 30x50 su carata patinata da 150 gr, n. 25 manifesti 70x100 su carta uso mano da 120 gr. e n. 3 roll up avvolgibili 85x200 (i file di stampa saranno forniti dal soggetto indicato dai Comuni interessati per la gestione del Treno Natura).
- Adozione di un servizio di ufficio stampa per la comunicazione dell'offerta del Treno Natura.
- Collaborazione con Regione Toscana, Toscana Promozione, Fondazione sistema Toscana, i Comuni, Terre di Siena Lab e/o altri soggetti da questi individuati per:
 - l'attività di promozione e comunicazione del prodotto Treno Natura® attraverso strumenti cartacei e web
 - per l'attività di media relations, organizzazione di incontri e fidelizzazione con la stampa di settore e non, su appuntamento e in occasione di eventi dedicati
 - per l'organizzazione di educational tour per giornalisti specializzati, blogger e operatori del settore e impegno a garantire l'ospitalità.
- Presentazione di un report bimestrale oltre a un report a giugno ed uno a dicembre in sede di fatturazione con indicazione di :
 - numero passeggeri suddivisi per tipologia e caratteristiche
 - numero biglietti venduti (singoli, gruppi, scontistica)
 - numero di ospiti presenti sul treno (blogger, fotografi, giornalisti, ecc.)
 - analisi delle caratteristiche degli utenti del servizio (provenienza, età, tipologia di viaggiatore ...)
 - descrizione dell'ospitalità fornita a giornalisti specializzati, blogger, operatori del settore e T.O
 - report sull'attività di comunicazione, creazione di offerte finalizzate alla valorizzazione dei territori previsti da contratto.
- realizzazione di servizi aggiuntivi offerti in sede di gara oltre a quelli richiesti dal capitolato speciale d'appalto.

Elementi della procedura:

Importo stimato nel biennio : € 43.524,59 più IVA 22% (pari a € 53.100,00 IVA inclusa) che sarà erogato nella cifra annua di € 21.762,30 più IVA 22% (pari a € 26.550,00 iva inclusa) non sono ammesse offerte al rialzo.

criterio di aggiudicazione : offerta economicamente più vantaggiosa come previsto dall'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

Durata del contratto prevista : a partire dalla data di stipula del contratto e fino al **31.12.2018**. Ai sensi dell'art. 106 comma 11 del D. Lgs n° 50/2016 è prevista la proroga contrattuale,

limitata al tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. Si applica altresì l'art. 106 comma 12 del D. Lgs n° 50/2016.

Soggetti che possono chiedere di essere invitati

Possono chiedere di essere invitate le agenzie di viaggio operanti nel territorio nazionale e in regola con le autorizzazioni amministrative previste dalla legislazione vigente (nazionale e regionale). Sono altresì ammessi gruppi di imprese e associazioni che manifestino la volontà di aggregarsi in caso di aggiudicazione (in forma di Associazione Temporanea di Imprese) e in questo caso il requisito di possesso di autorizzazione amministrativa per agenzia di viaggio deve essere posseduto da almeno uno dei soggetti aggregati.

Requisiti di partecipazione:

- iscrizione C.C.I.A.A. per attività coerente con la prestazione del servizio oggetto della gara;
- requisiti generali (motivi di esclusione) di cui all'art. 80 del D. Lgs n° 50/2016 ;
- requisiti di idoneità professionale di cui all'art. 83 comma 1 lettera a) del D.Lgs. 50/2016;
- almeno tre anni di attività svolta da parte dell'Agenzia di Viaggio (nel caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese il requisito deve essere obbligatoriamente posseduto dall'Agenzia di Viaggi);
- negli ultimi tre anni almeno una certificazione attestante di aver operato nella commercializzazione di treni storici (nel caso di Raggruppamento Temporaneo di Imprese il requisito deve essere posseduto obbligatoriamente dall'Agenzia di Viaggi) (da allegare in autodichiarazione).

Ciascun soggetto non può partecipare per sé e quale componente di un Raggruppamento né partecipare a più raggruppamenti.

Modalità di partecipazione

La manifestazione di interesse avviene attraverso la compilazione e l'invio, unitamente ad un documento di identità in corso di validità, della scheda allegata, secondo le modalità di seguito indicate.

Le manifestazioni di interesse devono pervenire, pena l'esclusione, **entro le ore 13.00 del giorno 13 GENNAIO 2017** al seguente indirizzo: Provincia di Siena – Ufficio Archivio e Protocollo – Piazza Duomo, 9 – 53100 Siena secondo le seguenti modalità di consegna:

- servizio postale raccomandato (fa fede la data di arrivo all'indirizzo sopra indicato e non quella del timbro postale);
- a mano, anche a mezzo corriere incaricato dal concorrente, presso l'ufficio protocollo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e il martedì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 17.00;
- a mezzo posta certificata PEC terredisienalab@pec.it

Sulla busta dovrà essere indicata la dicitura “ **Manifestazione di interesse per progetto Treno Natura 2017-2018**”.

Gli interessati dovranno indicare nella manifestazione di interesse, un unico recapito postale, telefonico, fax ed e-mail di riferimento per tutte le comunicazioni del caso.

Effetti dell'indagine esplorativa

Si precisa che il presente avviso pubblico ha carattere esplorativo in conformità ai principi di trasparenza, economicità, efficacia, tempestività, correttezza, non discriminazione, libera concorrenza, parità di trattamento e pubblicità dell'attività negoziale: Terre di Siena Lab si riserva la facoltà di annullare o revocare in tutto o in parte la presente procedura, o di non procedere all'affidamento del servizio, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte degli operatori economici partecipanti. Sotto nessun titolo e/o profilo il presente Avviso può essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 Cod. civ., oppure come avviso o bando ai sensi degli artt. n. 70 e 71 del D.Lgs. n. 50/2016, né come invito ai sensi dell'articolo 75 del D.Lgs. n. 50/2016.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) si informa che le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti ineriscono il procedimento in oggetto. Titolare del trattamento dei dati è Terre di Siena Lab e il responsabile del trattamento è Massimo Magrini Amministratore Unico.

Responsabile del procedimento

Responsabile del procedimento è l'Amministratore Unico Massimo Magrini.

Per ulteriori informazioni o richieste di chiarimenti in ordine al presente avviso è possibile contattare: pianigiani@terredisienalab.it ; bucciarelli@terredisienalab.it

Pubblicità del presente avviso

Il presente avviso è pubblicato in forma integrale nel sito sul sito di Terre di Siena Lab www.terredisienalab.it e nel sito istituzionale della Provincia di Siena. www.provincia.siena.it.

Terre di Siena Lab s.r.l.
L'Amministratore Unico
Massimo Magrini