



Provincia di Siena

PROVINCIA DI SIENA
Settore Formazione, Lavoro, Sviluppo Economico e Rurale

AVVISO
per la partecipazione
all'ESAME per
TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA

*ai sensi dell' art. 48 bis, del Reg. 18/R/2001,
di attuazione della L.R. 23 marzo 2000, n° 42 e s.m.i. "Testo unico delle leggi regionali in materia di
turismo".*

E' indetta, per l'anno 2014, la sessione ordinaria di esami per il conseguimento dell'idoneità all'esercizio della professione di:

TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA

ART. 1

Destinatari dell'avviso e requisiti necessari per la partecipazione agli esami di TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA

Possono accedere all'esame di qualifica per il profilo di **TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA** coloro che sono in possesso di uno dei titoli seguenti:

1. laurea in scienza dei beni culturali, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
2. laurea con indirizzo archeologico, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
3. laurea in lingua e letteratura straniera, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
4. laurea in lettere, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
5. laurea in architettura, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
6. laurea in scienza del turismo, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
7. altra laurea, ritenuta equipollente a quelle sopra indicate dalla competente autorità, con superamento dell'esame di storia dell'arte
8. abilitati alla professione di guida turistica che intendano chiedere l'estensione ad una nuova lingua straniera.

L'equipollenza del titolo deve essere dichiarata con apposita dichiarazione sostitutiva di certificazione.

Gli stranieri che intendono esercitare la professione di guida turistica in Italia devono avere un titolo di studio regolarmente riconosciuto in Italia al momento della presentazione della domanda e possedere un'ottima conoscenza della lingua italiana.

ART. 2

Modalità di presentazione delle domande e scadenza dell'avviso

Per candidarsi sul presente avviso, i richiedenti dovranno:

- a) compilare **la domanda di candidatura** (Allegato A)
- b) presentare il proprio **Curriculum vitae**, datato e sottoscritto
- c) allegare copia fotostatica leggibile di un **valido documento di identità del richiedente**
- d) allegare la dichiarazione sostitutiva di certificazione inerente il titolo di laurea con elenco degli esami sostenuti

- e) allegare la dichiarazione sostitutiva di certificazione inerente l' **equivalenza/riconoscimento** emessa dalla competente autorità italiana, se il titolo di studio è stato conseguito all'estero;
- f) nei casi di estensione di idoneità ad altra lingua: allegare la dichiarazione sostitutiva di certificazione **dell' idoneità** di cui si è già in possesso.

Tutte le dichiarazioni sostitutive di certificazione devono essere rilasciate ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. n. 445/2000 e con le responsabilità penali di cui all'art. 76 dello stesso decreto.

Il modulo di domanda di partecipazione all'esame è disponibile al seguente indirizzo web: www.impiego.provincia.siena.it Sezione "Bandi" e costituisce l'Allegato A del presente avviso.

La domanda di partecipazione, pena esclusione, dovrà essere firmata in originale.

I candidati dovranno indicare nella domanda la/e lingua/e straniera/e per la/e quale/i intendono sostenere l'esame. E' consentito indicare più lingue fino ad un massimo di tre.

Le domande dovranno pervenire in busta chiusa presso il Settore Formazione, Lavoro, Sviluppo Economico e Rurale della Provincia di Siena, Via Pantaneto n.101, 53100 SIENA entro la scadenza improrogabile del **31 ottobre 2014, ore 13.00.**

Le domande possono essere consegnate a mano:

- il lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00
- il martedì, giovedì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00, dalle ore 15:00 alle ore 17:00

oppure inviate a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Provincia di Siena - Settore Formazione, Lavoro, Sviluppo Economico e Rurale, Via Pantaneto n.101 – 53100 SIENA.

Il candidato che invii la domanda per posta è responsabile del suo arrivo presso l'ufficio competente, entro la scadenza prevista. La Provincia non assume responsabilità per eventuali ritardi o disguidi del servizio postale. Verranno considerate prodotte in tempo utile solo le domande che arriveranno entro la data di scadenza prevista ma non quelle spedite entro lo stesso termine. A tal fine, quindi, non farà fede il timbro postale. La domanda che giunga oltre la data di scadenza prevista sarà considerata non ammissibile e non sarà sottoposta a valutazione.

Sul plico dovrà sempre essere riportata la dicitura "AVVISO per la presentazione di domanda di partecipazione all'esame per TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA", la scadenza per la presentazione della domanda e il mittente.

ART. 3

Ammissibilità delle candidature

L'istruttoria per l'ammissibilità e la valutazione delle candidature è effettuata da una apposita Commissione nominata dal Dirigente del Settore Formazione, Lavoro, Sviluppo Economico e Rurale della Provincia di Siena.

E' facoltà della Commissione richiedere chiarimenti e/o integrazioni sulle domande di candidatura.

Le candidature sono ritenute ammissibili e approvabili se:

- pervenute da soggetto in possesso dei requisiti richiesti dall'art. 48 bis, Reg. 18/R/2001, di attuazione della L.R. 23 marzo 2000, n° 42 e s.m.i.;
- pervenute entro la data di scadenza indicata;
- compilate sull'apposito modulo di domanda;
- complete delle informazioni richieste (compilazione esaustiva delle domanda);
- corredate da TUTTE le dichiarazioni sostitutive di certificazione, sottoscrizioni e documenti richiesti;
- rispettose di tutte le prescrizioni del bando.

L'ammissione all'esame viene decisa dai competenti uffici della Provincia, dopo aver verificato la regolarità delle domande di partecipazione e la loro conformità a quanto prescritto dal presente bando. L'eventuale esclusione viene comunicata agli interessati a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

Ai candidati ammessi, seguirà la comunicazione scritta del luogo e della data previsti per le prove, almeno 15 giorni prima dell'esame, inviata al recapito indicato nella domanda.

La Provincia di Siena declina fin d'ora ogni eventuale responsabilità in caso di dispersione di comunicazioni relative all'esame dovute ad inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato od alla mancata o tardiva comunicazione della variazione dello stesso, ad eventuali disguidi, a cause di forza maggiore o, comunque, a fatti non imputabili a colpa della Provincia stessa.

I candidati ammessi, pena l'esclusione, dovranno presentarsi a sostenere le prove d'esame muniti di valido documento di riconoscimento.

L'assenza alle prove previste dal presente bando, quale ne sia la causa, comporta ad ogni effetto l'esclusione dall'esame.

ART. 4

Costo di partecipazione all'esame

Per la partecipazione all'esame, ai sensi della Disp. Dirig. 1282 del 14/09/2012, i richiedenti che saranno giudicati idonei dalla Commissione di ammissibilità di cui all'art. 3, dovranno versare **€ 150,00** con bonifico bancario, utilizzando i seguenti riferimenti:

Banca Monte dei Paschi di Siena

codice IBAN IT 56 I 01030 14217 000063270393

Ente 108 Filiale 6105

indicando la causale del versamento come "Partecipazione Esame di qualifica per Guida Turistica". Il versamento effettuato con bonifico da qualunque filiale della Banca Monte dei Paschi di Siena non ha costi aggiuntivi di operazione bancaria.

La quota di partecipazione all'esame dovrà essere versata solo dopo aver ricevuto la comunicazione dell'ammissione all'esame e la relativa ricevuta di pagamento dovrà essere inviata, prima della data fissata per l'esame, al seguente indirizzo di posta elettronica: pisanello@provincia.siena.it

ART.5

Commissione d'esame

Ai sensi dell'art. 48 quater, Reg. 18/R/2001, di attuazione della L.R. 23 marzo 2000, n° 42 e s.m.i., la commissione d'esame sarà nominata dalla Provincia e sarà composta da:

- a) un rappresentante della Provincia, con funzioni di presidente;
- b) due esperti del settore, designati dalla Provincia;
- c) due esperti del settore, designati dalle associazioni di categoria delle guide turistiche.

Qualora tra gli esperti nominati per la Commissione non ci dovessero essere esperti in tutte le lingue straniere richieste dai candidati, la commissione sarà integrata con gli esperti nelle altre lingue straniere richieste. La competenza degli esperti sarà valutata sulla base dei curricula dei componenti la commissione.

Il dispositivo di nomina della commissione d'esame sarà visibile sul sito www.impiego.provincia.siena.it qualche giorno prima dell'esame.

ART. 6

Prove d'esame

Per chi è in possesso dei titoli di studio previsti dall'art. 48 bis (Guida Turistica) del Regolamento di Attuazione n° 18/R/2001 gli esami saranno strutturati come segue:

- una prova scritta,
- un colloquio
- una prova di simulazione

le materie oggetto d'esame che sono quelle previste dal profilo professionale regionale e sono di seguito elencate:

MATERIE DEL PROFILO DI QUALIFICA

1. archeologia (arte etrusca, arte romana, carattere e storia della ricerca archeologica, principali siti archeologici)
2. storia dell'arte (caratteri e stili architettonici e storico artistici in Italia: il romanico, il gotico, il rinascimento, il neoclassico, il liberty, il 900 in architettura; distinzione dei singoli stili di architettura, dei diversi tipi di monumenti e di opere d'arte; evoluzione della pittura dalle origini a oggi; evoluzione della scultura dalle origini ad oggi; evoluzione delle arti minori)
3. aspetti eno-gastronomici regionali e artigianali (tradizioni culinarie toscane; i vini toscani; percorsi eno-gastronomici; offerta di ristorazione; aspetti dell'artigianato toscano)
4. organizzazione del turismo e mercati turistici (mercato turistico: domanda e offerta turistiche: caratteristiche specifiche; flussi turistici; offerta ricettiva; offerta dei viaggi: agenzie di viaggio (art. 82 L.R. 42/2000), tour operators e travel agents; tipologie di prodotti e servizi: servizi tipici delle imprese tour operators; il viaggio; classificazione tipologica dei viaggi: viaggi organizzati, su domanda, incentive, prodotti incoming, tours; educational tours; prenotazioni: sistemi tradizionali e reti telematiche; servizi di accoglienza, servizi di accesso, servizi accessori, servizi di trasporto)
5. marketing turistico (marketing pubblico; marketing integrato; marketing aziendale; marketing mix; promozione di un'area)
6. legislazione turistica nazionale e comunitaria (normativa nazionale vigente in campo turistico; normativa comunitaria vigente in campo rustico)
7. legislazione turistica regionale (figure professionali; legge regionale sulle guide turistiche; normativa regionale vigente in campo turistico)
8. lingua straniera a scelta del candidato
9. aspetti eno-gastronomici e produttivi dell'ambito territoriale
10. caratteri e storia dell'ambito territoriale
11. elementi di archeologia dell'ambito territoriale
12. elementi di storia dell'arte dell'ambito territoriale
13. tradizioni, produzioni e manifestazioni del territorio
14. rete museale del territorio
15. legislazione turistica regionale e tutela del turista

Per la prova scritta verranno predisposti, a cura della commissione giudicatrice, tre differenti elaborati di cui uno, sorteggiato da un candidato, costituirà la relativa prova d'esame.

La prova scritta consisterà in una serie di domande a risposta aperta e sintetica. Il numero delle domande e il tempo di realizzazione saranno stabiliti discrezionalmente dalla commissione d'esame. La Commissione potrebbe decidere che una o più domande siano espresse nella lingua straniera scelta dal candidato. In base al numero e alla difficoltà delle domande, la commissione assegnerà un punteggio ad ogni risposta data compreso tra un valore minimo ed uno massimo. Il punteggio sarà indicato espressamente accanto alla relativa domanda sullo stampato della prova e sarà espresso in modo tale da raggiungere il punteggio massimo di 100 punti complessivi.

La prova di simulazione sarà sostenuta in ambiente esterno il giorno successivo alla prova scritta. Nel giorno fissato per la prova scritta, la Commissione comunicherà il luogo e l'ora dell'incontro. A scelta della Commissione, la prova potrebbe svolgersi a Siena o in un altro luogo della provincia. Su richiesta della Commissione ogni candidato dovrà simulare la conduzione di un gruppo di turisti. Potrebbe essere richiesto che una parte dell'esposizione venga effettuata in lingua straniera.

La prova orale consisterà in un colloquio su tutte le materie oggetto dell'esame, previste dal profilo professionale regionale e sulla lingua/lingue straniera scelta dal candidato.

La prova di simulazione e la prova orale, saranno valutate dalla commissione tenendo conto in particolare dei quattro criteri di valutazione di seguito indicati:

- 1) padronanza della materia
- 2) capacità espositiva-comunicativa e proprietà di linguaggio
- 3) capacità di creare interrelazioni tra i diversi argomenti
- 4) conoscenza della lingua/lingue straniera

Ad ogni criterio verrà assegnato un massimo di 25 punti che sommati daranno il punteggio massimo di 100 punti complessivi per ogni prova.

Per ritenere l'esame validamente superato, i candidati dovranno raggiungere nelle tre prove complessivamente il punteggio di **60/100**.

Le prove d'esame sono pubbliche.

Alle tre prove è dato il seguente valore: prova scritta 30%, prova di simulazione 40%, prova orale 30%.

Il giudizio finale sarà comunque espresso in forma dicotomica e con l'indicazione della lingua straniera per la quale si è risultati abilitati.

L'elenco degli idonei sarà pubblicato sul sito www.impiego.provincia.siena.it alla stessa pagina del bando.

I candidati potranno accedere agli atti dell'esame, compresi gli elaborati scritti, solo dopo la conclusione dell'intero esame, secondo le modalità e i tempi previsti dalla vigente normativa in materia di accesso agli atti.

ART. 7

Esame per estensione di idoneità ad altra lingua straniera

Per chi è già in possesso dell'abilitazione e chiede l'estensione dell'esercizio della professione ad ulteriore/i lingua/e straniera/e, l'esame consisterà in un colloquio da sostenere soltanto nella/e lingua/e per le quali è richiesta l'estensione.

Per ritenere l'esame validamente superato, i candidati dovranno raggiungere complessivamente il punteggio di **70/100**.

Per tutti coloro che chiedono l'estensione di idoneità ad altra lingua straniera, la commissione sarà composta secondo le regole riportate all'art. 5 del presente avviso e dovranno sostenere il costo di partecipazione di cui all'art. 4.

ART. 8

Esito finale prova d'esame

All'esito positivo dell'esame verrà rilasciato attestato di qualifica. Ai candidati all'estensione linguistica che risulteranno idonei verrà comunicata l'idoneità con lettera raccomandata.

Successivamente al superamento delle prove, per poter accedere all'esercizio della professione di Guida Turistica, si dovrà presentare la Denuncia di Inizio Attività (DIA) al proprio Comune di residenza, il quale accertata l'esistenza dei presupposti e dei requisiti di legge, provvederà al rilascio del tesserino distintivo.

ART. 9

Tutela della privacy

I dati dei quali la Provincia entra in possesso a seguito del presente avviso verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ART. 10

Informazioni sull'Avviso

Il presente avviso è reperibile in internet sul portale del Sistema Pubblico per l'Impiego della Provincia di Siena:

<http://www.impiego.provincia.siena.it>

Eventuali ulteriori informazioni possono essere richieste a:

Dott.ssa Rita Pisanello e-mail: pisanello@provincia.siena.it Tel. 0577-241585

ART. 11

Responsabile del procedimento

Ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i., la struttura amministrativa responsabile dell'adozione del presente avviso è il Settore Formazione, Lavoro e Sviluppo Economico e Rurale nella persona del Dirigente (Dirigente Dott.ssa Simonetta Cannoni).

ART. 12

Controllo delle autocertificazioni presentate

La Provincia potrebbe procedere al controllo delle autocertificazioni presentate per la candidatura sul presente avviso, ai sensi della normativa vigente in materia.

ALLEGATI: ALLEGATO A Domanda di candidatura