



INDAGINE ESPLORATIVA PER L'INDIVIDUAZIONE DI OPERATORI ECONOMICI INTERESSATI ALL'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INFORMAZIONE E ACCOGLIENZA TURISTICA, AGENZIA DI VIAGGIO, BIGLIETTERIE E BOOKSHOP PRESSO GLI I.A.T. DI SIENA, CHIANCIANO TERME E ABBADIA SAN SALVATORE – gennaio – dicembre 2014

AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

PREMESSO:

- che la Legge Regionale sul Turismo n. 42/2000, ora modificata dalla L.R. 65/2010, disciplina i servizi di accoglienza turistica e di informazione sull'offerta turistica locale e prevede, fra l'altro, che l'attività di accoglienza può comprendere la prenotazione, effettuata presso gli uffici di informazione, dei servizi turistici e del pernottamento presso le strutture ricettive, e che tali servizi possono essere erogati da soggetti abilitati a tale scopo;
- che il regolamento attuativo della surrichiamata Legge Regionale prevede, fra l'altro, che "L'agenzia di viaggio e turismo che eroga i servizi di cui trattasi deve usare la propria denominazione e ragione sociale nei contratti stipulati con gli utenti e nei documenti fiscali";
- che la Provincia di Siena ha in gestione tre punti di informazione, precisamente situati a Siena, Chianciano Terme ed Abbadia San Salvatore, e che fino ad oggi il servizio di incoming e di erogazione servizi turistici è stato svolto da operatori economici risultati aggiudicatari di gara ad evidenza pubblica;
- che rimangono a carico della Provincia e/o dei Comuni interessati i costi e gli oneri derivanti dalla gestione ordinaria e straordinaria degli immobili adibiti a IAT, ivi compresi eventuali costi di locazione (il contratto regolerà le condizioni di utilizzazione);
- che rimarrà in titolarità della Provincia di Siena il servizio di informazioni e accoglienza turistica e che lo stesso sarà svolto da personale di ruolo assegnato ai tre punti IAT e integrato con personale fornito dall'operatore economico aggiudicatario al fine di garantire l'apertura dei punti informazioni in tutti i giorni della settimana con moduli orari rispondenti alle necessità di ogni area e destinazione turistica;

L'operatore economico aggiudicatario ha piena libertà di prolungare l'orario di espletamento dei servizi e, in tale ipotesi, i costi relativi al personale saranno interamente a suo carico.

- che il servizio di informazione e accoglienza turistica dovrà essere erogato distintamente come segue:

IAT di Siena con sede in locali ubicati nel Centro Storico di Siena :

- o orario invernale dal 1° novembre al 31 marzo – da Lunedì a Sabato - dalle ore 10,00 alle ore 17.00 – Domenica e festivi, dalle ore 10.00 alle ore 13.00;
- o orario estivo dal 1° aprile al 31 ottobre – da Lunedì alla Domenica dalle ore 9.30 alle ore 18.00

IAT di Chianciano Terme con sede in locali ubicati in Piazza Italia, 67:

- o orario invernale dal 1° novembre al 31 marzo – da Lunedì a Sabato - dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 15.30 alle ore 18.30 – Domenica e festivi, dalle ore 9.30 alle ore 12.30;

- orario estivo dal 1° aprile al 31 ottobre – da Lunedì al sabato dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle 19.00 – Domenica e festivi dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 16.00 alle ore 19.00

Iat di Abbadia San Salvatore con sede in locali ubicati in Via Adua tutto l'anno:

- dal Lunedì al Venerdì, dalle ore 9.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00;
- Sabato dalle ore 10 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 18.00; Domenica e festivi dalle ore 10.00 alle ore 12.30.

L'operatore economico aggiudicatario ha piena libertà di prolungare l'orario di espletamento dei servizi e, in tale ipotesi, i costi relativi al personale saranno interamente a suo carico.

- che con determinazione dirigenziale n._2977 dell'11.11.2013 si è proceduto ad approvare il presente avviso di manifestazione di interesse.

Oggetto

La presente indagine esplorativa ha per oggetto l'individuazione di operatori economici interessati all'espletamento del **servizio informazioni e accoglienza turistica, servizio di agenzia di viaggio, servizio di biglietterie e attività di bookshop** presso gli I.A.T. di Siena, Chianciano Terme e Abbadia San Salvatore. Vengono di seguito definiti i servizi e le attività da espletare presso i tre punti:

- informazione ed accoglienza turistica* . Il servizio de quo dovrà essere fornito negli orari indicati e con la presenza minima di almeno due unità nel periodo estivo e di una unità nel periodo invernale tenuto conto che presso l'Ufficio Iat di Siena e Chianciano Terme saranno presenti tre unità di personale in ruolo, e presso l'Ufficio Iat di Abbadia S.Salvatore saranno presenti due unità di personale in ruolo di cui una part-time. Le turnazioni per l'espletamento del servizio saranno concertate fra il responsabile del procedimento e il referente dell'operatore economico aggiudicatario. Nei giorni di sabato, domenica e festivi il servizio di informazione e accoglienza turistica dovrà essere assicurato dal solo aggiudicatario in tutti i tre punti Iat. L'aggiudicatario dovrà prestare il servizio per un totale complessivo di 5.510 ore per il periodo che va dal 1 gennaio al 31 dicembre 2014. Il monte ore indicativamente dovrà essere ripartito con 1.040 ore presso il punto di Abbadia San Salvatore, con 1.240 ore presso il punto di Chianciano Terme e con 3.230 presso il punto di Siena. Il personale impegnato nell'informazione e accoglienza turistica dovrà conoscere almeno due lingue straniere, scelte fra inglese, francese, tedesco e spagnolo, per i due punti di Chianciano Terme e Siena, e almeno una lingua straniera, scelta fra inglese, francese, tedesco e spagnolo, per il punto di Abbadia San Salvatore.
- attività di agenzia di viaggio* che consiste in :
 - prenotazione dei servizi turistici e del pernottamento presso le strutture ricettive, limitatamente al turismo in entrata in Toscana. Il servizio dovrà essere fornito all'interno degli IAT, durante l'orario di apertura degli stessi, in uno spazio riservato a tale attività dove sarà segnalato il nome dell'Agenzia di Viaggio dell'aggiudicatario. Per lo svolgimento del servizio, l'aggiudicatario non potrà richiedere al turista alcun costo aggiuntivo. E' quindi inteso che il prezzo massimo applicabile, comprensivo dei costi di Agenzia, non potrà in nessun caso risultare superiore a quello massimo dichiarato dalla struttura ricettiva;
 - organizzazione di incoming per turismo individuale e di gruppi in entrata nell'ambito della Provincia di Siena. L'attività dovrà comprendere sviluppo, organizzazione e commercializzazione di incoming anche in coerenza e a supporto delle strategie di promozione turistica indicate dalla Provincia. A fronte dell'organizzazione di incoming per individuali e gruppi, l'aggiudicatario ha diritto alla partecipazione

gratuita negli spazi promozionali che la Provincia e la Regione gestiranno in occasione di workshop ai fini della promozione del piano di incoming. L'attività dovrà essere svolta da personale avente i requisiti previsti dalla normativa vigente e in aggiunta rispetto a quello destinato al servizio di informazione e accoglienza, e sotto la responsabilità e la diretta operatività del Direttore Tecnico dell'Agenzia di Viaggio dell'aggiudicatario. L'attività dovrà essere svolta in uno spazio riservato, all'interno degli IAT, dove sarà segnalato il nome dell'Agenzia di Viaggio dell'aggiudicatario.

- c) *servizio di biglietteria ferroviaria e biglietterie TPL*: previa stipula di contratto di vendita dei prodotti Trenitalia con la formula "Agenzia Plus Trenitalia", a cura del soggetto aggiudicatario (e più specificatamente al T.O. o ADV che assume la direzione tecnica), obbligatoriamente nel punto di Chianciano Terme e Siena e volontariamente nel punto IAT di Abbadia San Salvatore. L'aggiudicatario dovrà provvedere, inoltre, alla vendita di biglietti di trasporto pubblico locale, regionale e nazionale nei tre punti IAT. L'utile netto derivante da tale servizio sarà dell'operatore economico;
- d) *attività di vendita servizi turistici e bookshop*. Previa acquisizione di tutte le autorizzazioni amministrative necessarie per i punti vendita, l'operatore economico potrà vendere libri, guide, gadget, prodotti dell'artigianato e prodotti tipici e servizi turistici previo parere favorevole della Provincia sulla scelta di quello che vorrà porre in vendita; tale parere favorevole non sarà concesso necessariamente per tutti gli IAT. Potrà provvedere altresì alla vendita di biglietti per spettacoli e manifestazioni e quant'altro potrà essere ritenuto utile e opportuno per rispondere alle aspettative e alle necessità del turista. L'utile netto derivante da tale servizio sarà dell'operatore economico.

Elementi della procedura:

Prezzo complessivo a base di gara: € 88.500,00 Iva esclusa. Non sono ammesse offerte al rialzo rispetto all'importo a base di gara.

Codice CIG:

Categoria dei servizi: 27 allegato II B D.Lgs. 163/2006

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa ex art. 83, comma 1, del D.Lgs. 163/2006 e ss.mm.ii. In caso di offerte riportanti il medesimo punteggio, si procederà tramite pubblico sorteggio.

Durata o termine di esecuzione del contratto: gennaio- dicembre 2014

Sub appalto: è vietato il sub appalto.

Soggetti che possono chiedere di essere invitati:

Operatori economici di cui all'art. 34 del D.Lgs. n. 163/2006, singoli o riuniti temporaneamente o consorziati o costituiti in GEIE ai sensi degli artt. 35,36, e 37 del medesimo D.Lgs. ,ovvero i soggetti che intendano riunirsi o consorziarsi o costituirsi in GEIE ai sensi dell'art. 37, comma 8 e 253 comma 9 del D.Lgs. 163/2006.

Requisiti per la partecipazione:

Saranno ammessi a partecipare alla gara i soggetti:

- ❖ che sono in possesso dei requisiti di ordine generale di cui al D.Lgs. 163/2006;

- ❖ che sono iscritti nel registro delle Imprese per lo svolgimento dell'attività in oggetto e che, dunque, conformemente all'art. 5, comma 1, del DPGR n. 18/R, hanno, tra i propri oggetti di impresa, l'esercizio delle attività di cui alla presente;
- ❖ che esercitano l'attività di agenzia di viaggio e turismo ai sensi della vigente normativa da almeno tre anni (N:B: in caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti, di consorzi e di gruppi GEIE è sufficiente che il requisito sia posseduto dal soggetto che andrà ad espletare il servizio di cui alla lettera D sopra indicata);

Ciascun soggetto non può partecipare per sé e quale componente di un Raggruppamento, né partecipare a più raggruppamenti.

Modalità di partecipazione

La manifestazione di interesse avviene attraverso la compilazione e l'invio, unitamente ad un documento di identità in corso di validità del sottoscrittore e al certificato di iscrizione alla CCIAA in corso di validità ovvero con data non antecedente a sei mesi rispetto la scadenza di presentazione della domanda, secondo le modalità di seguito indicate.

Le manifestazioni di interesse devono pervenire, **pena l'esclusione, entro le ore 12.00 del giorno 27 novembre 2013** al seguente indirizzo: Provincia di Siena – Ufficio Archivio e Protocollo – Piazza Duomo, 9 – 53100 Siena, secondo le seguenti modalità di consegna:

- servizio postale raccomandato (fa fede la data di arrivo all'indirizzo sopra indicato e non quella del timbro postale);
- a mano, anche a mezzo corriere incaricato dal concorrente, presso l'ufficio protocollo, dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 13.00, e il martedì e giovedì anche dalle ore 15.00 alle ore 17.00;
- via pec al seguente indirizzo: sviluppo [economico.provsi@pec.consorzioterrecablate.it](mailto:sviluppoeconomico.provsi@pec.consorzioterrecablate.it)

La Provincia non assume alcuna responsabilità nel caso di ritardo attribuibile al Servizio Postale o alle Agenzie di recapito.

Sulla busta dovrà essere indicata la dicitura "manifestazione di interesse per la gestione dei punti informazioni e accoglienza provinciali".

Gli interessati dovranno indicare nella manifestazione di interesse un unico recapito postale, telefonico, di fax ed email di riferimento per tutte le comunicazioni del caso.

Effetti dell'indagine esplorativa

Si precisa che il presente avviso pubblico ha carattere esplorativo in conformità ai principi di trasparenza, economicità, efficacia, tempestività, correttezza, non discriminazione, libera concorrenza, parità di trattamento e pubblicità dell'attività negoziale.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di annullare o revocare, in tutto o in parte, la presente procedura, o di non procedere all'affidamento del servizio, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte degli operatori economici partecipanti.

Sotto nessun titolo e/o profilo il presente avviso può essere inteso e/o interpretato come invito a proporre offerta al pubblico ex art. 1336 Cod. civ., oppure come avviso o bando ai sensi degli artt. n. 63 e 64 del D.Lgs. n. 163/2006, né come invito o avviso ai sensi degli artt. n. 67 e n. 153 del D.Lgs. n. 163/2006.

Trattamento dei dati personali

Ai sensi del D.Lgs. n. 196 del 30/06/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) si informa che le finalità e le modalità di trattamento cui sono destinati i dati raccolti ineriscono il procedimento in oggetto. Titolare del trattamento dei dati è la Provincia di Siena, e il responsabile del trattamento è la Dott.ssa Simonetta Cannoni, Dirigente del Settore Formazione Lavoro, Sviluppo economico e Turismo.

Responsabile del procedimento

Responsabile del procedimento in oggetto è la Dott.ssa Simonetta Cannoni Dirigente del Settore Formazione Lavoro, Sviluppo Economico e Turismo della Provincia di Siena, sito in Siena, Piazza Duomo n. 9.

Per ulteriori informazioni o richieste di chiarimenti in ordine al presente avviso è possibile contattare:

- Dott.ssa Grazia Torelli – Settore Lavoro, Sviluppo Economico e Turismo - ufficio Via Sabatini n. 7 Chianciano Terme 0577/241770 0578/671114 g.torelli@terresiena.it

Pubblicità del presente avviso

Il presente avviso è pubblicato in forma integrale all'Albo Pretorio dell'Ente, sul sito internet istituzionale www.provincia.siena.it e sul portale del turismo www.terresiena.it.

Siena_12 novembre 2013__

Il Dirigente del Settore Formazione Lavoro
Sviluppo Economico e Turismo
(Dott.ssa Simonetta Cannoni)

Spett.le Amministrazione Provinciale
di Siena
Piazza Duomo
53100 SIENA

SCHEDA DA COMPILARE E SOTTOSCRIVERE PER CHIEDERE DI ESSERE INVITATI ALLA PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI “*INFORMAZIONE ED ACCOGLIENZA TURISTICA*”, “*AGENZIA DI VIAGGIO*” e *BOOKSHOP*” PRESSO GLI IAT DI ABBADIA SAN SALVATORE, CHIANCIANO TERME E SIENA gennaio/ dicembre 2014

Il/La sottoscritto/a (*nome e cognome*) _____

Nato/a il _____ a _____

nella qualità di _____

della Impresa (*indicare denominazione o ragione sociale*)

_____avente sede legale in

_____ provincia di _____ Via _____

Partita IVA _____ Codice fiscale _____,

Tel _____ FAX _____ E-mail _____

pec _____

(al quale autorizzo l’invio di tutte le comunicazioni relative alla presente procedura)

Preso atto dell’avviso pubblico per la ricezione della manifestazione di interesse pubblicata all’albo pretorio della Provincia di Siena, nonché reso pubblico con altre forme e modalità fissate nell’avviso stesso

**MANIFESTO INTERESSE ALLA
PROCEDURA DI AFFIDAMENTO IN OGGETTO**

E chiedo di essere invitato a partecipare in veste di: (*barrare la casella corrispondente*)

- IMPRESA SINGOLA
- CAPOGRUPPO DI A.T.I. COSTITUENDA
- CAPOGRUPPO DI A.T.I. COSTITUITA (in tal caso indicare le altre imprese mandanti che fanno parte dell’A.T.I.)
- MANDANTE DI A.T.I. COSTITUENDA;

- CONSORZIO ex art. 34 comma 1 lett. b) D.Lgs n° 163/2006 che partecipa per conto dei propri consorziati (in tal caso indicare i consorziati per i quali il consorzio concorre);
- CONSORZIO ex art. 34 comma 1 lett. b) D.Lgs n° 163/2006 che partecipa in proprio (in tal caso indicare tutti i consorziati);
- CONSORZIO ex art. 34 comma 1 lett. c) D.Lgs n° 163/2006 (in tal caso occorrerà indicare le imprese che lo hanno costituito);
- MANDATARIO DI CONSORZIO ex art. 34 comma 1 lett. e) D.Lgs n° 163/2006 DA COSTITUIRE;
- MANDANTE DI CONSORZIO ex art. 34 comma 1 lett. e) D.Lgs n° 163/2006 DA COSTITUIRE;
- MANDATARIO DI CONSORZIO ex art. 34 comma 1 lett. e) D.Lgs n° 163/2006 COSTITUITO (in tal caso indicare le imprese mandanti che fanno parte consorzio)
- ALTRO (indicare qui _____)

N.B. In caso di A.T.I. costituita e di consorzio costituito, alla presente domanda di partecipazione dovrà essere allegato l'originale o la copia (accompagnata, in quest'ultimo caso, da dichiarazione di conformità all'originale resa dal legale rappresentante della mandataria, e da copia del documento di identità del sottoscrittore di detta dichiarazione):

a) mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza, conferito all'impresa mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata da notaio, in originale o in copia autenticata ai sensi del D.P.R. n. 445/2000;

b) dell'atto costitutivo del consorzio ordinario di concorrenti, di cui all'art. 2602 c.c., o del gruppo G.E.I.E., in originale o in copia autenticata ai sensi del D.P.R. n. 445/2000;

Consapevole delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR 445/2000, per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci ivi indicate, nonché delle conseguenze amministrative di esclusione dalle gare di cui al decreto legislativo n. 163/2006

DICHIARO

1) che l'impresa è regolarmente iscritta nel registro delle Imprese istituito presso la CCIAA di _____ n. iscrizione _____

forma giuridica _____ e allego certificato di iscrizione alla CCIAA in corso di validità, ovvero con data non antecedente a sei mesi rispetto alla scadenza di presentazione della presente;

2) di esercitare l'attività di agenzia di viaggio/tour operator dal _____ e di essere in regola con le autorizzazioni amministrative previste dalla legislazione vigente (nazionale e regionale);

- 3) di essere in possesso dei requisiti generali e di idoneità professionale di cui agli artt. 38 e 39 del d.lgs. 163/2006 e dei requisiti di capacità tecnico-professionale richiesti nell'avviso di manifestazione di interesse.
- 4) di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, rispetto agli obblighi relativi al pagamento di imposte e tasse, secondo la legislazione italiana;
- 5) di non aver commesso violazioni gravi, definitivamente accertate, alle norme in materia di contributi previdenziali e assistenziali, secondo la legislazione italiana ;
- 6) di aver adempiuto agli obblighi di sicurezza previsti dalla vigente normativa;
- 7) di non aver commesso grave negligenza o malafede nell'esercizio dell'attività professionale;
- 8) che l'impresa gode del pieno e libero esercizio dei propri diritti, non è in stato di liquidazione coatta amministrativa, amministrazione controllata, fallimento o concordato preventivo;
- 9) di acconsentire ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 193/2006 al trattamento dei dati personali per ogni esigenza connessa con l'espletamento della presente procedura.

In caso di raggruppamento temporaneo costituito, la dichiarazione di cui al presente modello dovrà essere resa dal solo mandatario per conto dell'intero raggruppamento e dovrà essere allegato il relativo mandato, dal quale dovrà risultare la misura della partecipazione di ciascun soggetto al raggruppamento; in caso di raggruppamento temporaneo non costituito, tutti i soggetti partecipanti dovranno presentare la dichiarazione di cui al presente modello.

Allegati:

- copia del documento di identità del sottoscrittore, in corso di validità.
- certificato di iscrizione alla CCIAA in corso di validità, ovvero con data non antecedente a sei mesi rispetto la scadenza di presentazione della presente domanda.

DATA

TIMBRO E FIRMA
