

## FAQ Pervenute e risposte

1. **Domanda** : il capitolato speciale d'appalto deve essere sottoscritto da tutti i legali rappresentanti delle imprese delle Ati costituite o costituenti in ogni pagina?

**Risposta** : SI - firma del legale rappresentante di ogni impresa costituenda o costituita in ATI

2. **Domanda**: il codice Passoe rilasciato da AVCPASS deve essere fornito da ogni impresa partecipante agli Ati costituenti o costituenti?

**Risposta**: In fase di presentazione di offerta il codice è riferito SOLO DALLA CAPOGRUPPO MANDATARIA

3. **Domanda**: nel caso il profilo AVCPASS sia ancora in attesa di profilazione è possibile presentare una nota con cui il partecipante si riserva di presentarlo non appena si è attivi?

**Risposta**: In fase di presentazione, considerate anche le difficoltà che si presentano nel funzionamento del programma di richiesta, qualora il codice Passoe non risulti assegnato in tempi utili per la presentazione dell'offerta, deve essere allegata una autodichiarazione dove si attesta che si è proceduto alla richiesta e si allega la documentazione rilasciata in fase di autenticazione dall'Autorità di vigilanza.

4. **Domanda**:

si fa presente che l'assistenza telefonica del sito AVCP ha comunicato che la creazione del codice Passoe in riferimento alla gara in oggetto non è al momento possibile perchè il CIG relativo risulta in lavorazione.

Come ci dobbiamo comportare ai fini della partecipazione alla gara in oggetto?

**Risposta**: Il codice Passoe non viene rilasciato da AVCP in tempi brevi e per questo è possibile, in sede di presentazione dell'offerta, allegare, in luogo del Passoe, una autodichiarazione dove si dice che la richiesta è in corso e sulla base di tale documentazione non ci saranno problemi.

5. **Domanda**: il totale complessivo di ore stimato in 5510, è destinato alla fornitura, da parte dell'aggiudicatario, del servizio di informazione ed accoglienza turistica e del servizio di agenzia turistica o è destinato al solo servizio di informazione ed accoglienza turistica?

**Risposta**: il totale complessivo delle ore stimate è ESCLUSIVAMENTE riferito al servizio informazione e accoglienza turistica che l'operatore economico dovrà prestare presso i tre punti lat, con personale proprio, e ad integrazione del personale in ruolo assegnato al fine di garantire l'apertura nei modi e negli orari dichiarati nel capitolato. Il servizio di agenzia turistica e più genericamente i servizi a carattere produttivo (biglietterie, attività di incoming, bookshop) dovranno essere garantiti dall'operatore economico sotto la direzione del TO che vi dovrà provvedere con ULTERIORE personale - avente gli stessi requisiti di quello addetto all'Info, ma a totale carico dello stesso. Trattandosi di attività di impresa, esercitabile all'interno del punto lat dopo l'apertura del punto locale di agenzia di viaggio e dopo l'acquisizione delle necessarie autorizzazioni e concessioni amministrative, i proventi, come scritto nel capitolato, sono esclusivamente dell'operatore. Tali servizi dovranno essere effettuati nello stesso orario di apertura dei punti lat.

**6. Domanda:** è possibile conoscere l'orario e i giorni di presenza garantiti dal personale di ruolo assegnato ai tre punti IAT dalla Provincia di Siena?

**Risposta:** il personale dipendente della Provincia di Siena, assegnato ai punti IAT, ha il contratto nazionale del Comparto Regioni e Autonomie Locali; lavora su 36 ore settimanali, con moduli orari su 5 giorni a settimana - non sarà presente nei giorni festivi, **sabato** e domeniche - è assegnato al servizio informazioni e accoglienza - non svolge servizio nell'ambito delle attività a carattere produttivo (attività di incoming, bookshop, biglietterie).