



ALLEGATO B



Provincia di Siena

CAPITOLATO TECNICO
SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PORTALE
DEL SETTORE “FORMAZIONE E LAVORO”
CIG 311583438E



CAPITOLATO RELATIVO AL SERVIZIO DI PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DEL PORTALE DEL SETTORE “FORMAZIONE E LAVORO”

La Provincia di Siena, in esecuzione del Piano Economico di Gestione e della determinazione dirigenziale n. 1290 del 2/08/2011 intende affidare il servizio per la progettazione e la realizzazione del portale web del Settore “Formazione e Lavoro”.

ARTICOLO 1 - PREMESSA E QUADRO DI RIFERIMENTO

Nell’ambito della Programmazione 2007-2013 del Fondo Sociale Europeo e nel rispetto del quadro normativo dettato dalla Regione Toscana, la Provincia di Siena ritiene prioritario fornire la massima evidenza rispetto alle opportunità offerte dal Programma Operativo FSE e ai risultati conseguiti. In relazione a tale priorità, conformemente a quanto stabilito dal Regolamento (CE) n.1828/2006 della Commissione Europea, la Provincia di Siena intende mettere a punto il portale web del Settore Formazione e Lavoro, anche sulla base dell’esperienza acquisita nell’informare e promuovere il FSE nel precedente periodo di programmazione.

Costituiscono il quadro di riferimento della presente procedura:

- il Regolamento (CE) n. 1081 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006, relativo al Fondo sociale europeo e recante abrogazione del Regolamento (CE) n. 1784/1999;
- il Regolamento (CE) n. 1083 del Consiglio dell’11 luglio 2006, recante le disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1260/1999;
- il Regolamento (CE) n. 1828 della Commissione dell’8 dicembre 2006 che stabilisce modalità di applicazione del regolamento (CE) n. 1083/06 del Consiglio recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione;
- la deliberazione del C.I.P.E. n. 36 del 15 giugno 2007 (pubblicata sulla GU n. 241 del 16/10/2007) concernente “Definizione dei criteri di cofinanziamento nazionale degli interventi socio strutturali comunitari per il periodo di programmazione 2007/2013”;
- la Decisione comunitaria di approvazione del Quadro Strategico Nazionale n. C(2007)3329 del 13 luglio 2007 per la politica regionale di Sviluppo 2007-2013;
- il Programma Operativo Ob. 2 2007-2013 della Regione Toscana approvato con Decisione della Commissione C(2007) 5475 del 07-11-2007;
- la DGR 832/07, che prende atto dell’approvazione del Programma Operativo Ob. 2 2007-2013 della Regione Toscana da parte della Commissione con Decisione C(2007) 5475;
- il Provvedimento Attuativo di Dettaglio del Programma Operativo Obiettivo 2 FSE 2007-2013 Regione Toscana, approvato con DGR 595 del 28/07/2008 e s.m.i.;
- il piano d’indirizzo generale integrato ex art. 31 L.R. 32/2002 approvato con Delibera C.R. n. 93/2006;
- Decreto Legislativo 12/04/2006, n°163, Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE;
- Legge Regionale n. 38 del 13 luglio 2007 “Norme in materia di contratti pubblici e relativa disposizione sulla sicurezza e regolarità del lavoro;
- Le “Istruzioni per l’utilizzo del format grafico relativo alle attività di informazione, comunicazione e pubblicità del POR FSE 2007-13 della Regione Toscana”.



ARTICOLO 2 – OBIETTIVI DEI SERVIZI

La realizzazione del Portale del Settore Formazione e Lavoro mira a promuovere le attività del Programma Operativo Regionale Ob.2 FSE 2007-2013, e, in linea con quanto previsto dal Piano di Comunicazione della Regione Toscana, garantire, a tutti i beneficiari finali ed i destinatari ultimi degli interventi, un'informazione costante e aggiornata sui contenuti, gli obiettivi e gli sviluppi dei progetti realizzati nell'ambito del Programma stesso e sul ruolo svolto dalla Provincia di Siena per il raggiungimento dei suoi obiettivi, favorendo la comunicazione con:

- I cittadini
- Le imprese
- Le Agenzie Formative
- le parti economiche e sociali;

Il Servizio oggetto della procedura è finanziato con:

A. Fondi POR FSE 2007-2013, come di seguito specificato:

Asse: I Adattabilità per € 4.000,00

Obiettivo specifico: a) Sviluppare sistemi di formazione continua e sostenere l'adattabilità dei lavoratori; Azione 14.

Obiettivo specifico: b) Favorire l'innovazione e la produttività attraverso una migliore organizzazione e qualità del lavoro; Azione 10.

Obiettivo specifico: c) Sviluppare politiche e servizi per l'anticipazione e gestione dei cambiamenti, promuovere la competitività e l'imprenditorialità, Azione 15.

Asse: II Occupabilità per € 5.000,00

Obiettivo specifico: d) Aumentare l'efficienza, l'efficacia, la qualità e l'inclusività delle istituzioni del mercato del lavoro; Azione 6.

Obiettivo specifico: e) Attuare politiche del lavoro attive e preventive, con particolare attenzione all'integrazione dei migranti nel mercato del lavoro, all'invecchiamento attivo, al lavoro autonomo e all'avvio di imprese; Azione 15.

Obiettivo specifico: f) Migliorare l'accesso delle donne all'occupazione e ridurre le disparità di genere; Azione 10.

Asse: III Inclusione Sociale per € 4.000,00

Obiettivo specifico: g) Sviluppare percorsi integrati e migliorare il (re)inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati; combattere ogni forma di discriminazione nel mercato del lavoro; Azioni 4, 12, 13.

Asse: IV Capitale umano per € 4.000,00

Obiettivo specifico: h) Elaborazione e introduzione delle riforme dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro per migliorarne l'integrazione e sviluppare l'occupabilità, con particolare attenzione all'orientamento; Azione 10.

Obiettivo specifico: i) Aumentare la partecipazione alle opportunità formative lungo tutto l'arco della vita e innalzare i livelli di apprendimento e conoscenza; Azione 8.

Obiettivo specifico: l) Creazione di reti tra Università, centri tecnologici di ricerca, mondo produttivo e istituzionale con particolare attenzione alla promozione della ricerca e dell'innovazione; Azione 14.

B. Fondi trasferiti dalla Regione Toscana in seguito al trasferimento ministeriale per il potenziamento dei Centri Impiego per € 18.000,00.

Si sottolinea che il soggetto affidatario dovrà in particolare progettare ed operare nel rispetto di quanto disposto dal Regolamento (CE) n.1828/2006, con particolare riferimento al preambolo (punti 2, 3, 4) e al Capo II, Sezione 1 "Informazione e pubblicità", artt. 2-10.

ARTICOLO 3 - OGGETTO DEL SERVIZIO

| |
|---|
| Importo stimato appalto: Euro 35.000,00+ IVA |
|---|

Oggetto della procedura è l'affidamento di un servizio per la progettazione e la realizzazione del Portale web del Settore Formazione e Lavoro.

Le attività richieste consistono nel fornire alla Provincia, con continuità per tutta la durata del contratto, un qualificato supporto tecnico ed operativo nell'attività di progettazione, realizzazione e manutenzione evolutiva del portale web del Settore Formazione e Lavoro.

L'Offerta Tecnica dovrà essere comprensiva del crono-programma delle attività da sviluppare, che descriva sinteticamente tempi e modalità di esecuzione delle attività previste. Dovranno inoltre essere evidenziate le risorse umane che verranno dedicate allo svolgimento delle attività previste dal servizio, con l'elencazione delle rispettive competenze tecniche e organizzative.

Per il conseguimento degli obiettivi generali citati nel precedente articolo 2, dovranno essere realizzate le seguenti attività minime:

- A. Progettazione e realizzazione dell'architettura (modello di navigazione) e della grafica delle pagine web, con lo sviluppo iniziale di almeno tre "modelli di esempio" del layout grafico, in differenti tonalità di colore ed in modo che si possa desumere complessivamente la strategia di comunicazione per lo sviluppo del sito. Si richiede un sito web dinamico, in cui i contenuti possano essere redatti dinamicamente e che offra un'alta interazione fra sito e utente; Il portale dovrà consentire la possibilità di sviluppo, ospitando nuove funzionalità web (Gestione Amministrativa Progetti finanziati e riconosciuti, Comunicazioni on line da/per Soggetti Attuatori, etc). Il portale del Settore Formazione e Lavoro dovrà poter

offrire un livello di integrazione con il Portale della Provincia di Siena www.provincia.siena.it attualmente in fase di sviluppo (le specifiche tecniche possono essere richieste), attraverso un'interfaccia di collegamento specificamente realizzata.

- B. Progettazione e realizzazione Pagina web iniziale (home-page) in versione multilingue (italiano/inglese).
- C. Realizzazione della struttura web dinamica. Sono da preferirsi soluzioni di sviluppo open source e/o soluzioni che utilizzano dbms già in possesso da parte dell'Ente (Microsoft SQL Server 2005). Si richiede la disponibilità di un CMS per la gestione dei contenuti dinamici per permetta la costruzione/editing di pagine web.
- D. Progettazione e Realizzazione di una serie di strumenti che migliorino l'Usability del sito: path di navigazione, ovvero il percorso seguito dal visitatore per giungere alla pagina corrente; Motore di ricerca interno delle pagine ("search" - casella per ricerca libera e pagina per ricerca avanzata con operatori booleani);
- E. Raccolta delle informazioni, allestimento delle pagine web, data entry dei testi dei contenuti informativi: la redazione delle pagine web e dei contenuti informativi sarà a cura della Provincia (gruppo di lavoro del Piano di Comunicazione). I contenuti informativi forniti dall'Ente in lingua italiana, dovranno essere tradotti dalla ditta aggiudicataria, nelle lingue straniere richieste (inglese).
- F. Manutenzione evolutiva e aggiornamento delle pagine web realizzate, per un periodo di dodici (12) mesi dalla data di collaudo.
- G. Creazione della "mappa del sito": la mappa è una rappresentazione strutturale dei contenuti e permette di stabilire le relazioni tra le diverse aree del sito.
- H. Creazione pagina "FAQ di consultazione" (aiuti e/o informazioni generiche per gli utenti che visiteranno il sito);
- I. Creazione "modulo di richiesta informazioni" (form) in versione multilingue, per l'inoltro di contatti direttamente dal web. Tale modulo dovrà comprendere in versione multilingue, la "risposta automatizzata del sistema", che confermerà all'utente la "presa in carico" della sua richiesta;
- J. Creazione del "Calendario/Agenda": tali pagine web dovranno ospitare l'agenda degli eventi organizzati dal Settore secondo un criterio cronologico e un criterio tematico;
- K. Realizzazione di nr. 5 filmati con tecnologia compatibile con i browser web più diffusi, al fine di creare una sezione "Virtual Tour" del portale, che consenta visite virtuali ai CPI. I filmati saranno sottoposti alla preventiva validazione da parte della Provincia di Siena.
- L. Realizzazione di pagine web contenenti una serie ragionata di "link" (collegamenti ai siti di altre istituzioni toscane e/o italiane, oltre che ad altri siti legati ai settori della Formazione e del Lavoro, anche a livello europeo);
- M. Realizzazione delle applicazioni web "Cerco Corsi" e "Cerco Lavoro" con le quali gli operatori della Provincia e le Agenzie Formative potranno gestire le seguenti funzioni all'interno del portale:
 - Per il *Cerco Corsi*:
 - anagrafica Agenzia Formativa titolare del corso finanziato o a pagamento, con attribuzione di username e password per l'accesso al sistema

- inserimento del corso da pubblicizzare (titolo, sede, requisiti di ingresso, certificazioni in esito, costo, referente per le informazioni) e preiscrizione on line da parte dei cittadini interessati.
- scadenza della pubblicizzazione
- visualizzazione statistiche click-rate, totale impressions, totale visitatori.
- Previsione della possibilità di inviare alla Provincia, da parte delle Agenzie Formative, la comunicazione di avvio del corso in formato elettronico.

All'applicazione dovrà essere associato un motore di ricerca.

- Per il *Cerco Lavoro*:
 - inserimento dell'offerta di lavoro;
 - scadenza dell'offerta di lavoro;
 - visualizzazione statistiche click-rate, totale impressions, totale visitatori.
 - candidatura on line da parte dei cittadini interessati.

All'applicazione dovrà essere associato un motore di ricerca.

N. Realizzazione dell'Applicazione web "Bandi e Avvisi" con la quale gli operatori della Provincia possano gestire le seguenti funzioni all'interno del portale:

- inserimento anagrafica bando/avviso (titolo, scadenza, canale finanziamento, target utenza)
- pubblicazione documenti dell'avviso
- gestione dell'avviso (pubblicazione esiti, etc)

All'applicazione dovrà essere associato un motore di ricerca.

O. Installazione e configurazione su server di proprietà dell'Ente. Sono da preferirsi soluzioni che non richiedano l'uso di server dedicati. Sono disponibili ambienti di hosting web in tecnologia Microsoft Windows Server (versione 2003 o superiori) o Apache/Tomcat. Viene richiesto un sistema di statistiche per la contabilizzazione degli accessi dell'utenza (es.: AWStats, ecc.).

CARATTERISTICHE TECNICHE DELLE PAGINE WEB

Le caratteristiche delle pagine web dovranno rispondere pertanto ai seguenti requisiti tecnici:

1. leggibilità e chiarezza, salvaguardando la qualità visiva e la cura grafica, con particolare riferimento alle norme regionali che regolano l'utilizzo del logo FSE, la comunicazione relativa al Programma Operativo Regionale FSE Ob.2 2007-2013 e l'immagine del portale istituzionale www.provincia.siena.it attualmente in fase di sviluppo.
2. usabilità con aiuti anche testuali per la consultazione posizionati nelle pagine e con barre di navigazione sempre presenti;
3. rispetto dei requisiti di accessibilità previsti dalla Legge n. 4 del 09/01/2004 (pubblicata in G.U. n. 13 del 17/01/2004);
4. espansibilità, manutenzione evolutiva con implementazione di funzioni e contenuti in relazione alle eventuali esigenze del Settore Formazione e Lavoro;
5. possibilità di pubblicazione di banche dati strutturate, grafici e mappe;
6. traduzione in inglese dei principali contenuti del sito, finalizzata alla promozione dei servizi e rivolta ai cittadini stranieri;



7. versatilità di aggiornamento da parte degli operatori della Provincia.

MODULO DI AMMINISTRAZIONE DELLE PAGINE WEB

Inoltre, al fine di una gestione ottimale e successiva del sito, delle pagine web e del loro costante aggiornamento, si richiede alla ditta aggiudicataria:

- a. Lo sviluppo e la consegna di un modulo applicativo integrato al Portale web, accessibile tramite la rete Internet e destinato all'AMMINISTRAZIONE (Redazione) delle pagine web e dei relativi contenuti dinamici: si tratta di un modulo software che permette la variazione / gestione dei contenuti informativi pubblicati, anche attraverso l'utilizzo di editor HTML on-line. Tale parte di Amministrazione, dovrà essere accessibile solo alla redazione della Provincia e tramite una combinazione di login/password che consenta di intervenire direttamente sul sito per eventuali operazioni di aggiornamento, modifiche e aggiunte dei contenuti informativi presenti nelle pagine web.
- b. Fornitura di un modulo applicativo integrato al Portale web e al CMS, accessibile tramite la rete Internet e destinato all'AMMINISTRAZIONE (Redazione) della pagine web e dei relativi contenuti dinamici: si tratta di un modulo software che permette la gestione di una newsletter web da inviare a destinatari multipli (cittadini, imprese, etc).
- c. training formativo rivolto ai dipendenti della Provincia, per l'utilizzo e/o la gestione della parte di Amministrazione del sito web sviluppato. La durata minima dell'intervento formativo, che potrà essere erogato anche in modalità "on-the-job" è di circa 5 (cinque) giornate / uomo.

CONTENUTI INFORMATIVI E "SCHEDE DI DETTAGLIO"

- Ai fini della completezza dell'informazione, si ritiene fornire qualche indicazione circa la presenza dei contenuti informativi che dovranno essere redatti dall'impresa aggiudicataria e che sono oggetto del presente avviso. Tali informazioni dovranno riguardare l'elenco completo di tutti i servizi e le attività realizzati dal Settore Formazione e Lavoro. Nella Home Page, particolare risalto dovrà essere data ai Progetti Europei in corso di realizzazione; inoltre, nelle pagine web dovranno essere presenti le tematiche di maggiore interesse.

I contenuti informativi dovranno essere presenti in formato "tipo-scheda" e costituiranno le schede di dettaglio, fruibili dall'utente-navigatore secondo percorsi di navigazione gerarchica.

Le schede di dettaglio dovranno essere accessibili tramite un Menu dinamico, le cui macro-voci dovranno essere raggruppate per omogeneità e tipologia dell'informazione.

MODALITÀ DI REALIZZAZIONE DEL SERVIZIO

Il lavoro di realizzazione dovrà comprendere le fasi di:

- ottimizzazione del progetto,
- raccolta delle informazioni,
- allestimento e la redazione delle pagine con i contenuti da aggiornare di volta in volta (es. calendario) e l'inserimento dei principali eventi/iniziativa in programma.



Il Collaudo del portale dovrà avvenire entro tre (3) mesi dall'affidamento del servizio.
Dalla data di collaudo del portale, il servizio dovrà prevedere dodici (12) mesi di manutenzione evolutiva come specificato ai punti precedenti.

Dovrà essere indicato inoltre, all'interno della struttura, un responsabile dell'intera attività. L'aggiornamento e l'ampliamento delle pagine dovranno essere effettuati in stretta relazione con il Settore Formazione e Lavoro. Al Settore Formazione e Lavoro, spetterà inoltre la scelta dei temi e dei contenuti delle pagine, la supervisione prima della pubblicazione e la verifica del lavoro svolto dall'impresa aggiudicataria.

Il progetto grafico prescelto potrà essere modificato dopo l'aggiudicazione, per renderlo maggiormente rispondente alle esigenze della Provincia, anche per quanto riguarda la grafica e/o la navigazione del sito.

La Provincia declina ogni responsabilità nel caso di utilizzazione da parte dell'affidatario di dispositivi, soluzioni tecniche, immagini o testi di cui altri abbiano ottenuto la privativa.

L'affidatario s'impegna ad osservare la massima riservatezza nei confronti delle notizie di qualsiasi natura, comunque acquisite nello svolgimento del lavoro oggetto dell'affidamento.

La linea grafica, l'architettura del sito, i codici sorgente delle pagine web realizzate e tutti i contenuti informativi in esse presenti, resteranno di proprietà della Provincia al termine del contratto.

Le informazioni, il materiale iconografico e tutti i dati contenuti nelle pagine sopra descritte sono di proprietà esclusiva della Provincia durante la realizzazione, l'esercizio del sito e naturalmente al termine del contratto.

La natura dei servizi richiesti presuppone uno stretto collegamento tra l'aggiudicatario e il Settore Formazione e Lavoro. L'attività dovrà essere svolta mediante il raccordo periodico e sistematico con il Settore Formazione e Lavoro, sia in fase di programmazione che di realizzazione dei servizi richiesti; dovranno quindi essere previsti appositi momenti di confronto con la Committenza volti alla definizione degli aspetti operativi e degli obiettivi delle attività da realizzare.

Tutte le attività oggetto del presente capitolato dovranno essere realizzate entro i termini e con le modalità concordate con il Settore Formazione e Lavoro e riportate in piani di dettaglio, predisposti dal soggetto aggiudicatario con cadenza trimestrale che, una volta approvati dal Settore Formazione e Lavoro, costituiranno uno sviluppo e un approfondimento dell'articolazione della proposta tecnica.

ARTICOLO 4 - RISORSE UMANE

Dovrà essere indicato, all'interno della struttura, un responsabile dell'intera attività.

Il proponente dovrà provvedere inoltre all'illustrazione delle modalità organizzative e di funzionamento del Gruppo di Lavoro per l'espletamento del servizio richiesto e la sua coerenza con la metodologia e le attività proposte. Di ciascun componente il Gruppo di Lavoro dovrà essere allegato il relativo curriculum.

La società aggiudicataria s'impegna ad applicare le disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e deve dichiarare di conoscere perfettamente le norme contenute nel D.Lgs. n. 81/2008, e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro per quanto concerne i propri dipendenti, sollevando la Provincia da ogni responsabilità al riguardo, sia



diretta che indiretta. Tale dichiarazione deve essere formalizzata con apposite dichiarazioni come previsto dalla succitata normativa.

Il rapporto con il personale incaricato agli effetti retributivi deve essere effettuato nel rispetto del C.C.N.L. di categoria, nonché di quelli integrativi territoriali e in generale nel rispetto di tutta la normativa sull'assunzione del personale. Per l'eventuale impiego di personale in possesso di partita Iva, la retribuzione dovrà avvenire dietro presentazione di regolare notula accompagnata da time card. La Provincia può prendere visione degli atti attestanti la regolarità amministrativa dell'appaltatore nel rapporto con i propri dipendenti e/o collaboratori, sia agli effetti contributivi che agli effetti assicurativi, in modo tale che questi ultimi non possano vantare alcuna pretesa nei confronti della Provincia stessa.

La Provincia di Siena si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione del personale che dovesse avere comportamenti non congrui durante l'espletamento del servizio. La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla sostituzione entro 10 giorni dalla comunicazione della Provincia di Siena.

ARTICOLO 5 - COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA'

Tutte le attività dovranno essere svolte dall'affidatario del servizio in stretto raccordo con il Settore Formazione e Lavoro della Provincia di Siena.

Il soggetto affidatario dovrà essere disponibile per incontri e partecipazione a gruppi di lavoro con l'Amministrazione appaltante nell'ottica complessiva di favorire la più ampia e trasparente attuazione del servizio.

ARTICOLO 6 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione è effettuata sulla base del criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/2006 e con le specifiche di seguito indicate.

La procedura di valutazione prevede l'attribuzione di un punteggio di 100 punti articolato come segue:

OFFERTA TECNICA MAX 80 PUNTI

| PARAMETRI | PUNTEGGIO MASSIMO |
|---|--------------------------|
| Rispondenza dell'offerta ai requisiti funzionali, tecnologici, di interfaccia, di usabilità, di accessibilità Accuratezza descrittiva dell'offerta Rispondenza ai criteri di usabilità e accessibilità (help testuali, per la consultazione, barre di navigazione, ecc) Interattività | 20 |
| Qualità dei contenuti digitali Caratterizzazione istituzionale: coerenza dei contenuti digitali proposti con il ruolo istituzionale Layout grafico impattante: scelta dei colori, caratteri | 20 |

| | |
|--|-----------|
| tipografici, delle immagini, immagine coordinata, etc. Originalità e completezza progetto grafico | |
| Gestione dei contenuti digitali Modalità e tecnologie di caricamento e rappresentazione dei contenuti digitali Facilità di aggiornamento dei dati Trasferibilità e riuso | 15 |
| Elementi ulteriori, innovativi e migliorativi dei servizi proposti Proposizione di ulteriori servizi on line | 15 |
| Modalità di organizzazione e realizzazione dei servizi e prodotti previsti, anche con riferimento a tempistica, servizi e prodotti aggiuntivi | 10 |
| TOTALE | 80 |

L'offerta tecnica dovrà ottenere almeno un punteggio pari a 45 punti, stabilito come soglia minima di ammissibilità alla 2^a fase della procedura della offerta economica).

I sottocriteri sono specificati nella griglia di valutazione allegata alla lettera di invito.

OFFERTA ECONOMICA MAX 20 PUNTI

Il ribasso percentuale sull'importo a base di gara dà diritto ad un massimo di punti 20.

L'offerta economica non può superare la base del corrispettivo previsto esclusi gli oneri della sicurezza. La valutazione verrà espressa secondo la seguente formula:

prezzo più basso = 20 altri prezzi = x

$$X = \frac{\text{Prezzo più basso} \times 20}{\text{prezzo offerto}}$$

Sarà ritenuta più vantaggiosa l'offerta che avrà ottenuto il punteggio più alto risultante dalla somma dei punteggi ottenuti per l'offerta tecnica e per quella economica.

Nel caso di presentazione di offerte anormalmente basse, la Commissione di valutazione procederà ai sensi di legge.

L'offerta economica deve essere fatta sull'importo a base di gara di € 35.000,00 come specificato nell'avviso di gara.

ARTICOLO 7 - PRESTAZIONI ACCESSORIE

Il soggetto aggiudicatario potrà essere chiamato a svolgere ulteriori attività correlate o funzionali a quelle indicate nel presente capitolato, che dovessero insorgere durante il periodo contrattuale.

La definizione di queste attività sarà indicata e concordata con la Committenza.

ARTICOLO 8 - OBBLIGO DI RISERVATEZZA



L'impresa aggiudicataria deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere di cui verranno a conoscenza in conseguenza dei servizi resi vengano considerati riservati e come tali trattati.

Nel caso in cui sia stata accertata la diffusione o la vendita a terzi di dati e/o informazioni di qualsiasi genere inerenti l'oggetto del presente appalto così come ogni altra informazione riguardante la Provincia di Siena di cui l'Impresa sia venuta a conoscenza in relazione all'esecuzione del servizio ed in ogni caso in cui sussista difformità da quanto stabilito dal D.Lgs. 196/2003 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" nella versione vigente, la Provincia di Siena potrà chiedere la risoluzione del contratto in danno della ditta aggiudicataria.

ARTICOLO 9 - DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha validità di 15 mesi a decorrere dalla data di aggiudicazione definitiva o comunque dalla data di effettivo avvio del servizio, nel caso in cui sia ritenuto urgente e/o necessario dare continuità allo stesso, anche nelle more della stipula del contratto. Il contratto sarà a termine senza necessità di disdetta da parte della Provincia e non potrà essere rinnovato.

Il contratto potrà essere prorogato agli stessi prezzi, patti e condizioni, nelle more del completamento delle procedure di una nuova gara.

L'aggiudicazione costituirà immediato impegno per l'impresa, mentre per l'Amministrazione provinciale l'impegno è subordinato all'esecutività del relativo contratto.

ARTICOLO 10 - IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO

L'importo stimato dell'appalto è fissato in euro 35.000,00 + IVA al 20%. La relativa spesa prevista con determinazione dirigenziale n 1290 del 2/08/2011, €. 35.000,00 oltre € 7.000,00 per IVA al 20%, sarà cofinanziata attraverso il POR Ob 2 FSE 2007-2013 e da fondi per il Potenziamento dei Centri Impiego come specificato all'art. 2 del presente capitolato.

ARTICOLO 11 - PAGAMENTI

I pagamenti avverranno secondo i termini e le modalità di cui al D.Lgs. n. 231/2002, salvo diversi accordi tra le parti in sede di stipula del contratto.

In ogni caso i pagamenti saranno effettuati dietro presentazione di fattura e di report bimestrale relativo alle attività svolte.

Il soggetto aggiudicatario comunica alla stazione appaltante gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso e provvede, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Le stesse modalità di pagamento saranno applicate anche agli eventuali servizi aggiuntivi concordati.

Poiché la somma è finanziata con Fondo Sociale Europeo, l'aggiudicatario dovrà attenersi scrupolosamente alle modalità di gestione che verranno di volta in volta indicate dagli uffici competenti della Provincia.

ARTICOLO 12 - CAUZIONE DEFINITIVA (art. 113 D.Lgs. 163/2006)



Dopo l'aggiudicazione sarà richiesta la cauzione definitiva nella misura del 10% dell'importo contrattuale per l'osservanza degli obblighi assunti.

In caso di cauzione prestata mediante fideiussione, la fideiussione deve recare **la firma del legale rappresentante** dell'istituto, banca, azienda o compagnia di assicurazione, **autenticata da notaio**, e deve prevedere espressamente la **rinuncia al beneficio** della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima **entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta** dell'Amministrazione.

Ai sensi dell'art. 40 D.Lgs. 163/2006 la garanzia fideiussoria è ridotta del 50% qualora l'esecutore del contratto sia in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2000.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle prestazioni.

Ai sensi dell'art.113, c. 3 del D. Lgs. n.163/06 la garanzia fideiussoria è progressivamente svincolata sulla base dello svolgimento della prestazione.

ARTICOLO 13 - COPERTURA ASSICURATIVA

L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi con scrupolosa osservanza delle norme antinfortunistiche in vigore; ogni più ampia responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose, tanto dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione ricadrà sul contraente restandone sollevata l'Amministrazione.

In particolare, l'aggiudicatario si impegna ad ottemperare a tutti gli adempimenti previsti dal Decreto Legislativo n. 81/2008 e ss.mm.e ii.

Copia della polizza dovrà essere depositata presso la Provincia di Siena prima della stipulazione del contratto, pena, in caso di inottemperanza, la decadenza dall'aggiudicazione.

ARTICOLO 14 - RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO

I danni provocati dal non corretto espletamento del servizio o da cause ad esso connesse, saranno, senza riserve ed eccezioni, a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

ARTICOLO 15 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Sono motivi di risoluzione del contratto sono:

- a) la mancata fornitura del servizio o di parte delle attività relative alla comunicazione di rilevanza determinante, concordate con la committenza ;
- b) la violazione dell'obbligo di riservatezza di cui all'articolo 8;
- c) la non regolare erogazione delle attività indicate nel presente capitolato e nell'offerta tecnica;
- d) l'utilizzazione di personale diverso da quello indicato nell'offerta tecnica e non in possesso delle competenze richieste nel presente capitolato.

Nei suddetti casi, la Provincia comunica all'aggiudicatario gli estremi dell'inadempimento rilevato, assegnando un termine minimo di 15 giorni per formulare giustificazioni e ripristinare, ove possibile, il servizio secondo le modalità concordate.

Qualora l'aggiudicatario non ottemperi alla richiesta è facoltà della Provincia risolvere il contratto. In caso di risoluzione, la Provincia beneficia dell'escussione della cauzione definitiva, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

ARTICOLO 16 - RECESSO DAL CONTRATTO

La Provincia si riserva la facoltà di recedere dal contratto prima della scadenza in caso di interruzione dei trasferimenti regionali destinati al finanziamento dell'appalto. In tal caso nessun indennizzo o risarcimento è dovuto alla ditta aggiudicatrice, fermo restando il pagamento delle prestazioni eseguite fino alla comunicazione di disdetta anticipata da parte della Provincia, che deve essere inviata a mezzo raccomandata A.R. con preavviso, ove possibile, di almeno trenta giorni.

ARTICOLO 17 - FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, ove la stazione appaltante sia attore o convenuto resta inteso tra le parti la competenza del Tribunale di Siena, con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

ARTICOLO 18 - NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento alla Direttiva n. 2004/18/CE, al D.Lgs. 163/06, alla L.R. n. 38/2007 e le loro successive modifiche ed integrazioni, al regolamento dell'ente per gli affidamenti in economia e alle altre disposizioni vigenti in materia.

