



Provincia di Siena

PROVINCIA DI SIENA Settore Formazione e Lavoro

AVVISO *per la partecipazione* *all'ESAME per* **TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA**

*ai sensi dell' art. 48 bis, del Reg. 18/R/2001,
di attuazione della L.R. 23 marzo 2000, n° 42 e s.m.i. "Testo unico delle leggi regionali in materia di
turismo".*

E' indetta, per l'anno 2011, la sessione ordinaria di esami per il conseguimento dell'idoneità all'esercizio della professione di:

TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA

ART. 1

Destinatari dell'avviso e requisiti necessari per la partecipazione agli esami di TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA

Possono accedere all'esame di qualifica per il profilo di **TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA** coloro che sono in possesso di uno dei titoli seguenti:

1. laurea in scienza dei beni culturali, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
2. laurea con indirizzo archeologico, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
3. laurea in lingua e letteratura straniera, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
4. laurea in lettere, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
5. laurea in architettura, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
6. laurea in scienza del turismo, con superamento dell'esame di storia dell'arte;
7. altra laurea, ritenuta equipollente a quelle sopra indicate dalla competente autorità, con superamento dell'esame di storia dell'arte
8. abilitazione alla professione di guida turistica per altro ambito territoriale, che intenda chiedere l'estensione dell'esercizio di tale professione al territorio della Provincia di Siena e/o ad altra lingua straniera.

L'equipollenza del titolo deve essere dimostrata a pena di esclusione con certificazione dell'Università.

Gli stranieri che intendono esercitare la professione di guida turistica in Italia devono avere un titolo di studio regolarmente riconosciuto in Italia al momento della presentazione della domanda e possedere un'ottima conoscenza della lingua italiana.

ART. 2

Modalità di presentazione delle domande e scadenza dell'avviso

Per candidarsi sul presente avviso, i richiedenti dovranno:

- a) compilare **la domanda di candidatura** (Allegato A)
- b) presentare il proprio **Curriculum vitae**, datato e sottoscritto

- c) allegare copia fotostatica leggibile di un **valido documento di identità del richiedente**
- d) allegare il **certificato di laurea** con elenco degli esami sostenuti
- e) allegare la **dichiarazione di equivalenza/riconoscimento** emessa dalla competente autorità italiana, se il titolo di studio è stato conseguito all'estero;
- f) nei casi di estensione di idoneità: allegare copia fotostatica del **tesserino distintivo o dell'attestato di idoneità** in possesso.

Il modulo di domanda di partecipazione all'esame è disponibile al seguente indirizzo web: www.impiego.provincia.siena.it Sezione "Bandi" e costituisce l'Allegato A del presente avviso.

La domanda di partecipazione e il curriculum vitae, pena esclusione, dovranno essere firmati in originale.

I candidati dovranno indicare nella domanda la/e lingua/e straniera/e per la/e quale/i intendono sostenere l'esame. E' consentito indicare più lingue fino ad un massimo di tre. I candidati stranieri non possono scegliere per l'abilitazione, a pena di inammissibilità della domanda, la propria lingua madre e devono fare domanda per una lingua diversa dalla propria.

Le domande dovranno pervenire in busta chiusa presso il Settore Formazione e Lavoro della Provincia di Siena, Via Pantaneto n.101, 53100 SIENA entro la scadenza improrogabile del **29 luglio 2011, ore 13.00.**

Le domande possono essere consegnate a mano:

- il lunedì, mercoledì, venerdì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00
- il martedì, giovedì, dalle ore 9:00 alle ore 13:00, dalle ore 15:00 alle ore 17:00

oppure inviate a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno a Provincia di Siena - Settore Formazione e Lavoro, Via Pantaneto n.101 – 53100 SIENA.

Il candidato che invii la domanda per posta è responsabile del suo arrivo o meno presso l'ufficio competente, entro la scadenza prevista. La Provincia non assume responsabilità per eventuali ritardi o disguidi del servizio postale. Verranno considerate prodotte in tempo utile solo le domande che arriveranno entro la data di scadenza prevista ma non quelle spedite entro lo stesso termine. A tal fine, quindi, non farà fede il timbro postale. La domanda che giunga oltre la data di scadenza prevista sarà considerata non ammissibile e non sarà sottoposta a valutazione.

Sul plico dovrà sempre essere riportata la dicitura "AVVISO per la presentazione di domanda di partecipazione all'esame per TECNICO QUALIFICATO GUIDA TURISTICA", la scadenza per la presentazione della domanda e il mittente.

ART. 3

Ammissibilità delle candidature

L'istruttoria per l'ammissibilità e la valutazione delle candidature è effettuata da una apposita Commissione nominata dal Dirigente del Settore Formazione e Lavoro della Provincia di Siena.

E' facoltà della Commissione richiedere chiarimenti e/o integrazioni sulle domande di candidatura.

Le candidature sono ritenute ammissibili e approvabili se:

- pervenute da soggetto in possesso dei requisiti richiesti dall'art. 48 bis, Reg. 18/R/2001, di attuazione della L.R. 23 marzo 2000, n° 42 e s.m.i.;
- pervenute entro la data di scadenza indicata;
- compilate sull'apposito modulo di domanda;
- complete delle informazioni richieste (compilazione esaustiva delle domanda);
- corredate da TUTTE le dichiarazioni, sottoscrizioni e documenti richiesti;
- rispettose di tutte le prescrizioni del bando.

L'ammissione all'esame viene decisa dai competenti uffici della Provincia, dopo aver verificato la regolarità delle domande di partecipazione e la loro conformità a quanto prescritto dal presente bando. L'eventuale esclusione viene comunicata agli interessati a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.

L'elenco dei candidati idonei a sostenere l'esame sarà invece pubblicato sul sito sopracitato dove è pubblicato il presente avviso.

Dopo la pubblicazione sul sito, per i candidati ammessi, seguirà la comunicazione scritta al recapito indicato nella domanda, del luogo e della data previsti per la prova scritta dell'esame, almeno 15 giorni prima.

La Provincia di Siena declina fin d'ora ogni eventuale responsabilità in caso di dispersione di comunicazioni relative all'esame dovute ad inesatte indicazioni del recapito da parte del candidato od alla mancata o tardiva comunicazione della variazione dello stesso, ad eventuali disguidi, a cause di forza maggiore o, comunque, a fatti non imputabili a colpa della Provincia stessa.

I candidati ammessi dovranno presentarsi a sostenere le prove d'esame muniti di valido documento di riconoscimento.

L'assenza alle prove previste dal presente bando, quale ne sia la causa, comporta ad ogni effetto l'esclusione dall'esame.

ART. 4

Costo di partecipazione all'esame

Per la partecipazione all'esame, ai sensi della Disp. Dirig. 865 del 24/06/2011, i richiedenti che saranno giudicati idonei dalla Commissione di cui all'art. 3, dovranno versare **€.150,00** sul **C.C. n. 000010769526** della Banca Monte dei Paschi di Siena Agenzia n° 7 V.le V. Emanuele, 7 53100 Siena, codice IBAN **IT 50 N 01030 14209 000010769526** intestato alla Provincia di Siena, con la causale "Esame di qualifica per Guida Turistica". **La quota di partecipazione all'esame dovrà essere versata solo dopo aver ricevuto la comunicazione dell'ammissione all'esame e la relativa ricevuta di pagamento dovrà essere presentata il giorno stabilito per l'espletamento delle prove.**

ART.5

Commissione d'esame

La commissione d'esame sarà nominata dalla Provincia e sarà composta da:

- a) un rappresentante della Provincia, con funzioni di presidente;
- b) due esperti del settore, designati dalla Provincia;
- c) due esperti del settore, designati dalle associazioni di categoria delle guide turistiche.

La commissione sarà integrata con gli esperti delle lingue straniere scelte dai candidati.

ART. 6

Prove d'esame

Per chi è in possesso dei titoli di studio previsti dall'art. 48 bis (Guida Turistica) del Regolamento di Attuazione n° 18/R/2001 gli esami saranno strutturati come segue:

- una prova scritta,
- un colloquio
- una prova di simulazione

Esclusivamente con lo scopo di fornire una guida utile alla preparazione dell'esame, al presente avviso è allegato un programma (Allegato B) con l'indicazione di alcune materie la cui conoscenza è considerata imprescindibile e di cui bisogna tenere conto, ma non è da considerarsi assolutamente esaustivo di tutte le materie oggetto d'esame che sono quelle previste dal profilo professionale regionale.

Per la prova scritta verranno predisposti, a cura della commissione giudicatrice, tre differenti elaborati di cui uno, sorteggiato da un candidato, costituirà la relativa prova d'esame.

La prova scritta consisterà in n. 100 domande a risposta multipla.

Tempo massimo disponibile per lo svolgimento della prova: 2 ore

La prova orale consisterà in un colloquio su tutte le materie oggetto dell'esame, previste dal profilo professionale regionale e sulla lingua/lingue straniera scelta dal candidato.

La prova di simulazione sarà sostenuta in aula a seguito della prova orale. Potrà essere oggetto della prova la finta messa in atto di itinerari turistici strutturati e/o con riferimento anche alla tipologia di utenza o la rappresentazione di fronte ad un'opera d'arte, un paesaggio o monumento di vario tipo.

I criteri che la commissione d'esame adotterà per la valutazione sono i seguenti:

- per la prova scritta sarà assegnato un massimo di 1 (un punto) per ogni risposta corretta, zero punti alle risposte sbagliate o non date.
- per la prova orale, che comprende anche la prova di lingua straniera, la commissione adotterà tre criteri di valutazione, assegnando ad ognuno di essi un massimo di 10 punti e complessivamente massimo 30 punti:

- 1) padronanza della materia
- 2) capacità espositiva-comunicativa e proprietà di linguaggio
- 3) capacità di creare interrelazioni tra i diversi argomenti

- Per la prova di simulazione saranno adottati gli stessi criteri e punteggi della prova orale.

Per ritenere l'esame validamente superato, i candidati dovranno raggiungere la sufficienza in ogni prova che corrisponde a punti 21/30.

Le prove del colloquio e della simulazione si svolgeranno in una sala aperta al pubblico.

Alle tre prove è dato il seguente valore: prova scritta 20%, prova orale 40% e prova di simulazione 40%.

Il giudizio finale sarà comunque espresso in forma dicotomica e con l'indicazione della lingua straniera a cui si è risultati abilitati.

L'elenco degli idonei sarà pubblicato sul sito www.impiego.provincia.siena.it

I candidati potranno accedere agli atti dell'esame, compresi gli elaborati scritti, solo dopo la conclusione dell'esame stesso, secondo le modalità e i tempi previsti dalla vigente normativa in materia.

ART. 7

Esame per estensione di idoneità ad ambito territoriale

Per chi è già in possesso dell'abilitazione in altro ambito territoriale e chiede l'estensione dell'esercizio professionale all'ambito territoriale senese, l'esame consisterà solo in un colloquio al quale saranno applicati criteri di valutazione e punteggi come descritti all'art. 6 del presente avviso. In questo caso non sarà richiesto l'esame nella/e lingua/e straniera/e per la/e quale/i si è già in possesso di abilitazione.

Il colloquio verterà sulle seguenti materie:

1. Aspetti eno-gastronomici e artigianali dell'ambito territoriale
2. Caratteri e storia dell'ambito territoriale
3. Elementi di archeologia dell'ambito territoriale
4. Elementi di storia dell'arte dell'ambito territoriale
5. Tradizioni, produzioni e manifestazioni del territorio
6. Rete museale del territorio e tecniche di prenotazione
7. Metodologie e tecniche didattiche di organizzazione di percorsi turistici sul territorio e conduzione di gruppi

ART. 8

Esame per estensione di idoneità ad altra lingua straniera

Per chi è già in possesso dell'abilitazione e chiede l'estensione dell'esercizio della professione ad ulteriore/i lingua/e straniera/e, l'esame consisterà in un colloquio da sostenere soltanto nella/e lingua/e per le quali è richiesta l'estensione.

Per tutti coloro che chiedono l'estensione dell'ambito territoriale o lingua, la commissione sarà composta secondo le regole riportate all'art. 5 del presente avviso e dovranno sostenere il costo di partecipazione di cui all'art. 4.

ART. 9

Esito finale prova d'esame

All'esito positivo dell'esame verrà rilasciato attestato di qualifica e l'abilitazione ottenuta si riferirà al solo ambito territoriale della provincia di Siena.

Successivamente al superamento delle prove, per poter accedere all'esercizio della professione di Guida Turistica o Guida Ambientale, si dovrà presentare la Denuncia di Inizio Attività (DIA) al Comune di residenza, il quale accertata l'esistenza dei presupposti e dei requisiti di legge, provvederà al rilascio del tesserino distintivo.

ART. 10

Tutela della privacy

I dati dei quali la Provincia entra in possesso a seguito del presente avviso verranno trattati nel rispetto del D.Lgs. 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

ART. 11

Informazioni sull'Avviso

Il presente avviso è reperibile in internet sul sito della Provincia di Siena:

<http://www.impiego.provincia.siena.it/pages/asp/bandi.asp>

Eventuali ulteriori informazioni possono essere richieste a:

Dott.ssa RITA PISANELLO e-mail: pisanello@provincia.siena.it Tel. 0577-241585

ART. 12

Responsabile del procedimento

Ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i., la struttura amministrativa responsabile dell'adozione del presente avviso è il Settore Formazione e Lavoro (Dirigente Dott.ssa Simonetta Cannoni).

ART. 13

Controllo delle autocertificazioni presentate

La Provincia potrebbe procedere al controllo delle autocertificazioni presentate per la candidatura sul presente avviso, ai sensi della normativa vigente in materia.

ALLEGATI:

- ALLEGATO A Domanda di candidatura
- ALLEGATO B Proposta indicativa di programma d'esame