



**FSE  
TOSCANA**

**MINISTERO DEL LAVORO  
E DELLE POLITICHE SOCIALI**

**REGIONE**

---

ALLEGATO B



**Provincia di Siena**

**PROVINCIA DI SIENA  
Settore Formazione e Lavoro**

---

**CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI**

**“SERVIZI DI COORDINAMENTO E TUTORAGGIO DELLA RETE DEI POLI DI  
TELEFORMAZIONE E WEB LEARNING POINT TRIO IN PROVINCIA DI SIENA”**

La Provincia di Siena, in esecuzione del Piano Economico di Gestione e della determinazione dirigenziale n 649 del 18/04/2011 intende affidare un incarico per la realizzazione di un servizio di **coordinamento e tutoraggio della rete dei poli di teleformazione e Web learning Point Trio in provincia di Siena**, da svolgersi presso i Poli FAD di Poggibonsi e Sinalunga e nei WLP (Web Learning Point) dei Comuni di Castelnuovo Berardenga, Montepulciano, Montalcino, Abbadia S.Salvatore., Chianciano e Casole D'Elsa.

## **Art. 1 - QUADRO DI RIFERIMENTO**

- il Regolamento (CE) n. 1081 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 5 luglio 2006, relativo al Fondo sociale europeo e recante abrogazione del Regolamento (CE) n. 1784/1999;
- il Regolamento (CE) n. 1083 del Consiglio dell'11 luglio 2006, recante le disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione, e che abroga il Regolamento (CE) n. 1260/1999;
- il Regolamento (CE) n. 1828 della Commissione dell'8 dicembre 2006 che stabilisce modalità di applicazione del regolamento (CE) n. 1083/06 del Consiglio recante disposizioni generali sul Fondo europeo di sviluppo regionale, sul Fondo sociale europeo e sul Fondo di coesione;
- la deliberazione del C.I.P.E. n. 36 del 15 giugno 2007 (pubblicata sulla GU n. 241 del 16/10/2007) concernente "Definizione dei criteri di cofinanziamento nazionale degli interventi socio strutturali comunitari per il periodo di programmazione 2007/2013";
- la Decisione comunitaria di approvazione del Quadro Strategico Nazionale n. C(2007)3329 del 13 luglio 2007 per la politica regionale di Sviluppo 2007-2013;
- il Programma Operativo Ob. 2 2007-2013 della Regione Toscana approvato con Decisione della Commissione C(2007) 5475 del 07-11-2007;
- la DGR 832/07, che prende atto dell'approvazione del Programma Operativo Ob. 2 2007-2013 della Regione Toscana da parte della Commissione con Decisione C(2007) 5475;
- il Provvedimento Attuativo di Dettaglio del Programma Operativo Obiettivo 2 FSE 2007-2013 Regione Toscana, approvato con DGR 595 del 28/07/2008 e s.m.i.;
- il piano d'indirizzo generale integrato ex art. 31 L.R. 32/2002 approvato con Delibera C.R. n. 93/2006;
- Decreto Legislativo 12/04/2006, n°163, Codice dei contratti pubblici relativi a lavori, servizi e forniture in attuazione delle direttive 2004/17/CE e 2004/18/CE;
- Decreto Legislativo n. 81 del 9 Aprile 2008 "Tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro" attuazione dell'art. 1 della legge 3 Agosto 2007, n. 123- Attuazione delle direttive 89/391/CEE, 89/654/CEE, 89/655/CEE, 89/656/CEE, 90/269/CEE, 90/270/CEE, 90/394/CEE, 90/679/CEE, 93/88/CEE, 95/63/CE, 97/42/CE, 98/24/CE, 99/38/CE e 99/92/CE, 2001/45/CE riguardanti il miglioramento della sicurezza e della salute dei lavoratori durante il lavoro;
- Legge Regionale n. 38 del 13 luglio 2007 "Norme in materia di contratti pubblici e relativa disposizione sulla sicurezza e regolarità del lavoro.
- La D.G.R. n. 978 del 24/11/2008 a partire dal 01/01/2009 ha consentito l'assunzione della gestione autonoma dei poli di teleformazione del sistema regionale di web learning point (TRIO) da parte delle Amministrazioni Provinciali in quanto tale livello di intervento risultava essere il più efficace nel senso indicato dall'applicazione del principio di sussidiarietà verticale.
- La Provincia di Siena ha potenziato nel 2008-2009 i due Poli FAD (formazione a distanza), istituiti nel 1998 direttamente dalla Regione Toscana, a Poggibonsi e Sinalunga, oltre alla nuova istituzione di un Polo nella città di Siena e sei nuovi WLP (Web Learning Point) nei

Comuni di Castelnuovo Berardenga, Montepulciano, Montalcino, Abbadia S.S., Chianciano e Casole D'Elsa.

- La FAD, su piattaforma TRIO (Tecnologia Ricerca Innovazione Orientamento) è stata fruibile nella Provincia di Siena a partire dal 4 Maggio del 2009;
- In termini qualitativi e quantitativi, i risultati raggiunti nel biennio 2009-2010, ed in particolare il gradimento dell'utenza, il numero di presenze sia nei Poli che nei WLP ed in particolare le risposte date, in termini formativi e di politiche attive del lavoro, ai CIG in deroga, sono indice della validità del servizio offerto.
- Per questi motivi si rende necessario mantenere e potenziare in termini di fruibilità la rete dei nove punti di accesso FAD su piattaforma TRIO nella Provincia di Siena.

## **Art. 2 - OBIETTIVI**

In particolare, gli obiettivi della Provincia di Siena sono:

- *Sostenere l'innalzamento dei livelli di qualificazione e professionalità dei cittadini, attraverso una strategia di apprendimento permanente volta ad aumentare le opportunità educative e di socializzazione e supportare la realizzazione di percorsi personali di apprendimento e di educazione;*
- *Attuare interventi finalizzati al mantenimento ed il potenziamento della rete FAD nell'ambito del progetto TRIO*
- *Assicurare un servizio qualitativamente corrispondente agli standard regionali*

**Il Servizio oggetto della gara, è finanziato con Fondi POR FSE 2007-2013, come di seguito specificato:**

**Asse:** IV Capitale Umano Annualità 2012-2013

**Obiettivo Specifico h):** Elaborazione e introduzione delle riforme dei sistemi di istruzione, formazione e lavoro, per migliorarne l'integrazione e sviluppare l'occupabilità, con particolare attenzione all'orientamento.

### **Tipologie di Azioni:**

1. Interventi per il mantenimento ed il potenziamento del sistema regionale della formazione a distanza (categoria di spesa 72);

### **DESTINATARI DELL'INTERVENTO**

- Giovani e adulti, occupati, disoccupati, in CIGD, CIGS, mobilità

**Le azioni e i servizi dovranno essere attivati presso i Poli FAD di Siena, Poggibonsi e Sinalunga e nei WLP (Web Learning Point) dei Comuni di Castelnuovo Berardenga, Montepulciano, Montalcino, Abbadia S. Salvatore., Chianciano e Casole D'Elsa.**

## **Art. 3 - OGGETTO**

<b>Importo stimato appalto: Euro 330.000+ IVA</b>
---

Oggetto della Gara è l'affidamento di un servizio per l'attuazione degli interventi di competenza della Provincia di Siena finalizzati al mantenimento ed il potenziamento della rete FAD nell'ambito del progetto TRIO.

In particolare:

1. **coordinamento e tutoraggio della rete dei poli di teleformazione e Web learning Point Trio in provincia di Siena**

Per il conseguimento degli obiettivi generali citati in premessa del presente capitolato, dovranno essere realizzate le seguenti attività:

- a) **TUTORAGGIO all'interno** dei poli di teleformazione attraverso la presenza di "Tutor di Poli di Teleformazione", che devono garantire il presidio dei poli e dei WLP e curare il rapporto diretto con gli utenti.  
*Ore minime previste: 10.400,00*
- b) **MONITORAGGIO QUALI-QUANTITATIVO** del flusso dell'utenza e dei servizi offerti nelle varie sedi, al fine di ottimizzare il servizio nel suo complesso e nelle singole sedi. Il monitoraggio in itinere dei processi che caratterizzano l'erogazione delle attività è finalizzato all'ottimizzazione dei servizi e quindi strategico all'interno di una prospettiva integrata delle diverse aree funzionali che contraddistinguono il progetto. A tale scopo, dovrà essere previsto un apposito piano di valutazione e monitoraggio che preveda anche la somministrazione di strumenti di analisi e valutazione (questionari ecc.), finalizzati alla percezione qualitativa del servizio offerto agli utenti. Dovranno essere prodotti report periodici (trimestrali) sull'efficacia ed efficienza delle attività realizzate.
- c) **FORMAZIONE OPERATORI:** Adeguamento professionale dei tutor coinvolti nella realizzazione delle attività, per assicurare un servizio qualitativamente corrispondente agli standard previsti attualmente a livello regionale. Dovranno essere previsti appositi momenti di aggiornamento dei tutor impiegati nella realizzazione delle attività, per tutta la durata del servizio.
- d) **DISSEMINAZIONE:** dovrà essere predisposto un apposito piano di disseminazione dei risultati conseguiti durante tutta la durata del servizio. Il piano dovrà prevedere l'utilizzo del sito [www.impiego.provincia.siena.it](http://www.impiego.provincia.siena.it) e di altri strumenti ritenuti idonei e opportuni, e la realizzazione di seminari.
- e) **CAMPAGNA PROMOZIONALE** su tutto il territorio provinciale della Rete FAD (Poli di Poggibonsi - Siena - Sinalunga e i WLP nei Comuni di Casole d'Elsa, Castelnuovo Berardenga, Montalcino e Chianciano Terme e Abbadia S. Salvatore), per informare gli specifici e potenziali target di utenti (apprendisti, aziende, associazioni, agenzie formative, singoli cittadini ecc.) in merito ai servizi e alle opportunità offerte dal sistema provinciale di formazione a distanza. La Campagna promozionale dovrà essere concordata e approvata dal Settore Formazione e Lavoro.

#### **Art. 4 - RISORSE UMANE**

Il proponente dovrà presentare la composizione minima del gruppo di lavoro. A pena di esclusione, nello staff di lavoro dovranno essere presenti le professionalità idonee a garantire alla Provincia l'elevata qualità delle attività oggetto del presente capitolato. A tal fine, esso dovrà essere composto da un congruo numero di esperti secondo lo schema seguente:

- Un responsabile del coordinamento delle attività (SENIOR) e referente dell'amministrazione con esperienza nel campo della Formazione Professionale e dell'Istruzione;

- Tutor da destinare ai Poli TRIO e WLP con esperienza di almeno due anni nel settore della Formazione e delle Politiche Attive del Lavoro. Avrà titolo preferenziale il numero di ore di tutoraggio svolte nei Poli e/o Wlp Trio nella Regione Toscana.

Il proponente dovrà garantire che la composizione del gruppo di lavoro presentata in sede di gara rimanga invariata in caso di affidamento del servizio. Il gruppo di lavoro non potrà essere modificato né nel numero complessivo, né nelle qualifiche professionali indicate, se non previo consenso della Provincia di Siena e dietro giustificato motivo. Il gruppo di lavoro previsto dovrà essere tale da garantire la continuità delle attività e l'apertura dei poli e dei WLP anche attraverso la previsione di tutor supplenti. L'eventuale chiusura dei Poli e dei WLP dovrà essere concordata con congruo anticipo con la Provincia.

L'appaltatore, dovrà allegare i curricula di tutto il personale impiegato nel servizio. Nel caso in cui si dovesse rendere necessario sostituire in itinere e/o in via definitiva un operatore, il curriculum del nuovo operatore dovrà essere sottoposto preventivamente alla Committenza, per l'approvazione. Il nuovo personale dovrà avere comunque le stesse qualifiche e lo stesso livello di esperienza di quello sostituito.

**Il profilo professionale degli operatori del servizio** dovrà prevedere conoscenze e competenze **documentate** da attestati o da comprovate esperienze pregresse relative alle attività oggetto del presente capitolato.

La società aggiudicataria s'impegna ad applicare le disposizioni in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e deve dichiarare di conoscere perfettamente le norme contenute nel D.Lgs n. 81/2008, e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro per quanto concerne i propri dipendenti, sollevando la Provincia da ogni responsabilità al riguardo, sia diretta che indiretta. Tale dichiarazione deve essere formalizzata con apposite dichiarazioni come previsto dalla succitata normativa.

Il rapporto con il personale incaricato agli effetti retributivi deve essere effettuato nel rispetto del C.C.N.L. di categoria, nonché di quelli integrativi territoriali e in generale nel rispetto di tutta la normativa sull'assunzione del personale. Per l'eventuale impiego di personale in possesso di partita Iva, la retribuzione dovrà avvenire dietro presentazione di regolare notula accompagnata da time card. La Provincia può prendere visione degli atti attestanti la regolarità amministrativa dell'appaltatore nel rapporto con i propri dipendenti e/o collaboratori, sia agli effetti contributivi che agli effetti assicurativi, in modo tale che questi ultimi non possano vantare alcuna pretesa nei confronti della Provincia stessa.

La Provincia di Siena si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione del personale che dovesse avere comportamenti non congrui durante l'espletamento del servizio. La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla sostituzione entro 10 giorni dalla comunicazione della Provincia di Siena.

**Totale Ore previste: 10.400 secondo la seguente distribuzione settimanale:**

Poli di Siena, Poggibonsi e Sinalunga 20 ore settimanali ciascuno;

Wlp di Abbadia SS 8 ore,

Wlp di Montepulciano 12 ore,

Wlp di Castelnuovo Berardenga, Montalcino, Chianciano e Casole D'Elsa 4 ore.

## **Art. 5 - COORDINAMENTO DELLE ATTIVITA'**

Tutte le attività dovranno essere svolte dall'affidatario del servizio in stretto raccordo con il Settore Formazione e Lavoro della Provincia di Siena.

Il soggetto affidatario dovrà essere disponibile per incontri e , partecipazione a gruppi di lavoro con l'Amministrazione appaltante nell'ottica complessiva di favorire la più ampia e trasparente attuazione del servizio.

Al coordinatore delle attività identificato dall'appaltatore sarà richiesta un'attività di monitoraggio quantitativo e qualitativo dei servizi, come previsto al precedente Art. 3 punto b.

## **Art. 6 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

L'aggiudicazione è effettuata sulla base del criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D.Lgs. 163/2006 e con le specifiche di seguito indicate.

La procedura di valutazione prevede l'attribuzione di un punteggio di 100 punti articolato come segue:

### **OFFERTA TECNICA MAX 80 PUNTI**

- a) grado di coerenza e adeguatezza della proposta.....punti max 40 min. 25
- b) valutazione dell'organico impiegato.....punti max 30 min. 15
- c) Presenza di servizi aggiuntivi .....punti max 10 min. 5

L'offerta tecnica dovrà ottenere almeno un punteggio pari a 45 punti, stabilito come soglia minima di ammissibilità alla 2<sup>a</sup> fase della gara (apertura della offerta economica).

I sottocriteri sono specificati nella griglia di valutazione.

### **OFFERTA ECONOMICA MAX 20 PUNTI**

Il ribasso percentuale sull'importo a base di gara dà diritto ad un massimo di punti 20.

L'offerta economica non può superare la base del corrispettivo previsto esclusi gli oneri della sicurezza. La valutazione verrà espressa secondo la seguente formula:

$$\text{prezzo più basso} = 20 \quad \text{altri prezzi} = x$$
$$X = \frac{\text{Prezzo più basso} \times 20}{\text{prezzo offerto}}$$

Sarà ritenuta più vantaggiosa l'offerta che avrà ottenuto il punteggio più alto risultante dalla somma dei punteggi ottenuti per l'offerta tecnica e per quella economica.

Le offerte saranno valutate da una Commissione nominata ai sensi dell'art. 84 del D.Lgs. 163/2006.

Nel caso di presentazione di offerte anormalmente basse, la Commissione di valutazione procederà ai sensi di legge.

L'offerta economica deve essere fatta sull'importo a base di gara di € 326.700,00 come specificato nell'avviso di gara.

## **Art. 7 - PRESTAZIONI ACCESSORIE**

Il soggetto aggiudicatario potrà essere chiamato a svolgere ulteriori attività correlate o funzionali a quelle indicate nel presente capitolato, che dovessero insorgere durante il periodo contrattuale.

La definizione di queste attività sarà indicata e concordata con la Committenza.

## **Art. 8 - ACCREDITAMENTO SERVIZI PER IL LAVORO**

Il soggetto che si aggiudicherà il presente appalto, se non già accreditato, è obbligato a richiedere entro 10 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria da parte della Provincia l'accreditamento allo svolgimento di servizi al lavoro ai sensi del Regolamento della

Regione Toscana n. 22/r del 2 febbraio 2005 pubblicato sul B.U.R.T n. 9 del 9.2.2005, art. 135 e seguenti.

In particolare, l'accreditamento dovrà essere richiesto per i servizi elencati all'art. 135, c. 1, lett. b). Considerato che l'ambito di espletamento dei servizi previsti dal presente capitolato è quello provinciale, il soggetto aggiudicatario ha facoltà di richiedere tale accreditamento alla Provincia di Siena ai sensi dell'art. 142 comma 1 del citato regolamento.

Il soggetto aggiudicatario dovrà essere iscritto all'elenco provinciale o regionale al momento della sottoscrizione del contratto per la disciplina della realizzazione delle attività previste dal presente capitolato.

La procedura di accreditamento per l'affidamento dei servizi oggetto del presente capitolato dovrà essere conclusa prima della sottoscrizione del suddetto contratto

#### **Art. 9 - OBBLIGO DI RISERVATEZZA**

L'impresa aggiudicataria deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere di cui verranno a conoscenza in conseguenza dei servizi resi vengano considerati riservati e come tali trattati.

Nel caso in cui sia stata accertata la diffusione o la vendita a terzi di dati e/o informazioni di qualsiasi genere inerenti l'oggetto del presente appalto così come ogni altra informazione riguardante la Provincia di Siena di cui l'Impresa sia venuta a conoscenza in relazione all'esecuzione del servizio ed in ogni caso in cui sussista difformità da quanto stabilito dal D.Lgs. 196/2003 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" nella versione vigente, la Provincia di Siena potrà chiedere la risoluzione del contratto in danno della ditta aggiudicataria.

#### **Art. 10 - DURATA DEL CONTRATTO**

Il contratto ha validità di 36 mesi a decorrere dalla data di aggiudicazione definitiva o comunque dalla data di effettivo avvio del servizio, nel caso in cui sia ritenuto urgente e/o necessario dare continuità allo stesso, anche nelle more della stipula del contratto. Il contratto sarà a termine senza necessità di disdetta da parte della Provincia e non potrà essere rinnovato.

Il contratto potrà essere prorogato agli stessi prezzi, patti e condizioni, nelle more del completamento delle procedure di una nuova gara.

L'aggiudicazione costituirà immediato impegno per l'impresa, mentre per l'Amministrazione provinciale l'impegno è subordinato all'esecutività del relativo contratto.

#### **Art. 11 - IMPORTO STIMATO DELL'APPALTO**

L'importo stimato dell'appalto è fissato in euro 330.000,00 + IVA al 20%. La relativa spesa prevista con determinazione dirigenziale n. 649 del 18/04/2011, per € 198.000,00 è a carico del bilancio annualità 2012 e per € 198.000,00 è a carico del bilancio annualità 2013, capitolo 26108 "POR ob. 2 2007/2013 Prestazioni di servizi" e sarà cofinanziata attraverso l'Asse **IV Capitale Umano** del POR Ob 2 FSE 2007-2013 come specificato all'art. 2 del presente capitolato d'appalto

#### **Art. 12 - PAGAMENTI**

I pagamenti avverranno secondo i termini e le modalità di cui al D.Lgs. n. 231/2002, salvo diversi accordi tra le parti in sede di stipula del contratto.

In ogni caso i pagamenti saranno effettuati dietro presentazione di fattura e di uno "Stato di Avanzamento dei Lavori" (S.A.L.) con consuntivo delle spese sostenute e quietanzate.

I S.A.L. dovranno essere sottoposti all'approvazione della Provincia e redatti secondo lo schema documentale definito in sede di contratto.

Il soggetto aggiudicatario comunica alla stazione appaltante gli estremi identificativi del conto corrente dedicato e le generalità e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso e provvede, altresì, a comunicare ogni modifica relativa ai dati trasmessi.

Le stesse modalità di pagamento saranno applicate anche agli eventuali servizi aggiuntivi concordati.

Poiché la somma è finanziata con Fondo Sociale Europeo, l'aggiudicatario dovrà attenersi scrupolosamente alle modalità di gestione che verranno di volta in volta indicate dagli uffici competenti della Provincia.

#### **Art. 13 - CAUZIONE DEFINITIVA (art. 113 D.Lgs. 163/2006)**

Dopo l'aggiudicazione sarà richiesta la cauzione definitiva nella misura del 10% dell'importo contrattuale per l'osservanza degli obblighi assunti.

In caso di cauzione prestata mediante fideiussione, la fideiussione deve recare **la firma del legale rappresentante** dell'istituto, banca, azienda o compagnia di assicurazione, **autenticata da notaio**, e deve prevedere espressamente la **rinuncia al beneficio** della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957 comma 2 del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima **entro 15 (quindici) giorni, a semplice richiesta scritta** dell'Amministrazione.

Ai sensi dell'art. 40 D.Lgs. 163/2006 la garanzia fideiussoria è ridotta del 50% qualora l'esecutore del contratto sia in possesso della certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI EN ISO 9001:2000.

La garanzia copre gli oneri per il mancato od inesatto adempimento e cessa di avere effetto solo alla data di emissione del certificato attestante l'avvenuta ultimazione delle prestazioni.

Ai sensi dell'art.113, c. 3 del D. Lgs. n.163/06 la garanzia fideiussoria è progressivamente svincolata sulla base dello svolgimento della prestazione.

#### **Art. 14 - COPERTURA ASSICURATIVA**

L'aggiudicatario è tenuto all'osservanza delle norme relative alle assicurazioni obbligatorie ed antinfortunistiche, previdenziali ed assistenziali e dovrà adottare tutti i procedimenti e le cautele atti a garantire l'incolumità delle persone addette e dei terzi con scrupolosa osservanza delle norme antinfortunistiche in vigore; ogni più ampia responsabilità in caso di infortuni o danni eventualmente subiti da persone o cose, tanto dell'Amministrazione che di terzi, in dipendenza di omissioni o negligenze nell'esecuzione della prestazione ricadrà sul contraente restandone sollevata l'Amministrazione.

In particolare, l'aggiudicatario si impegna ad ottemperare a tutti gli adempimenti previsti dal Decreto Legislativo n. 81/2008 e ss.mm.e ii.

Copia della polizza dovrà essere depositata presso la Provincia di Siena prima della stipulazione del contratto, pena, in caso di inottemperanza, la decadenza dall'aggiudicazione.

#### **Art. 15 - RESPONSABILITA' DELL'AGGIUDICATARIO**

I danni provocati dal non corretto espletamento del servizio o da cause ad esso connesse, saranno, senza riserve ed eccezioni, a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

#### **Art. 16 - PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

##### **16.1 PENALI**

Sarà applicata una penale per ciascun giorno in cui non sia garantita la fornitura del servizio, fatti salvi i casi opportunamente documentati e giustificati e/o di preventivo accordo con i referenti indicati dalla Committenza.

L'importo delle penali verrà quantificato considerando i seguenti parametri:

- Mancata fornitura del servizio per 1 giornata: € 200;
- Mancata fornitura del servizio per 2 giornate: € 400;
- Mancata fornitura del servizio per ogni giornata eccedente la seconda: € 300 a giornata.

##### **16.2 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

Altri motivi di risoluzione del contratto sono:

- a) La sommatoria di un numero di interruzioni ingiustificate e/o non concordate con la committenza pari a dieci giorni nell'arco di un anno
- b) l'applicazione di penali per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- c) la mancata fornitura dei servizi per una durata superiore ai cinque giorni consecutivi;
- d) la violazione dell'obbligo di riservatezza di cui all'articolo 9;
- e) la non regolare erogazione delle attività indicate nel presente capitolato e nell'offerta tecnica;
- f) l'utilizzazione di personale diverso da quello indicato nell'offerta tecnica e non in possesso delle competenze richieste nel presente capitolato.

Nei suddetti casi, la Provincia comunica all'aggiudicatario gli estremi dell'inadempimento rilevato, assegnando un termine minimo di 15 giorni per formulare giustificazioni e ripristinare, ove possibile, il servizio secondo le modalità concordate.

Qualora l'aggiudicatario non ottemperi alla richiesta è facoltà della Provincia risolvere il contratto. In caso di risoluzione, la Provincia beneficia dell'escussione della cauzione definitiva, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

#### **Art. 17 - RECESSO DAL CONTRATTO**

La Provincia si riserva la facoltà di recedere dal contratto prima della scadenza in caso di interruzione dei trasferimenti regionali destinati al finanziamento dell'appalto. In tal caso nessun indennizzo o risarcimento è dovuto alla ditta aggiudicatrice, fermo restando il pagamento delle prestazioni eseguite fino alla comunicazione di disdetta anticipata da parte della Provincia, che deve essere inviata a mezzo raccomandata A.R. con preavviso, ove possibile, di almeno trenta giorni.

#### **Art. 18 - FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, ove la stazione appaltante sia attore o convenuto resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Siena, con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

#### **Art. 19 - NORME DI RINVIO**

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento alla Direttiva n. 2004/18/CE, al D.Lgs. 163/06 per quanto applicabile ai servizi esclusi di cui all'allegato IIB, alla L.R. n. 38/2007 e le loro successive modifiche ed integrazioni e alle altre disposizioni vigenti in materia.