



Provincia di Siena

Servizio Formazione e Lavoro

CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI

“SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007/2013 DEL FONDO SOCIALE EUROPEO, OBIETTIVO 2 COMPETITIVITÀ REGIONALE ED OCCUPAZIONE E PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI CUI ALLE LEGGI 53/2000 E 236/1993 DI COMPETENZA DELLA PROVINCIA DI SIENA”

La Provincia di Siena, in esecuzione dell'obiettivo di sviluppo n. 18 attività 4, del Piano Economico di Gestione e della determinazione dirigenziale n **1571/1657** Del **25/11/2008** intende affidare un incarico di erogazione di SERVIZI DI ASSISTENZA TECNICA PER L'ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA OPERATIVO 2007/2013 DEL FONDO SOCIALE EUROPEO, OBIETTIVO 2 COMPETITIVITÀ REGIONALE ED OCCUPAZIONE E PER L'ATTUAZIONE DEGLI INTERVENTI DI CUI ALLE LEGGI 53/2000 E 236/1993 DI COMPETENZA DELLA PROVINCIA DI SIENA presso il Centro Direzionale del Servizio Formazione e Lavoro – Via Pantaneto n.101 SIENA.

1. FINALITÀ'

Le finalità che la Provincia di Siena si prefigge di raggiungere tramite il presente appalto sono volte a garantire l'efficace ed efficiente funzionamento dei meccanismi e delle procedure previste dal Programma Operativo Regionale Ob.2 FSE, dalla L.236/1993, dalla L.53/2000, favorendo il rafforzamento della capacità amministrativa provinciale connessa all'attuazione delle disposizioni programmatiche della Regione Toscana.

I servizi di assistenza tecnica richiesti saranno orientati a migliorare l'efficacia e l'efficienza degli interventi attuati attraverso il POR Ob.2 FSE, la L.236/1993, la L.53/2000 con azioni e strumenti che ne sostengono l'esecuzione nelle principali fasi di programmazione, gestione e monitoraggio; i servizi dovranno altresì rafforzare la capacità amministrativa del personale del Servizio Formazione e Lavoro connessa all'attuazione delle politiche cofinanziate dai Fondi Strutturali e dagli altri fondi nazionali, anche attraverso il sostegno alla circolazione di pratiche e modelli di buona gestione.

2. OBIETTIVI

In particolare, gli obiettivi della Provincia di Siena sono:

- *Sostenere l'esecuzione del Programma Operativo nelle sue principali fasi di preparazione, gestione, sorveglianza e controllo;*
- *Rafforzare la capacità amministrativa connessa all'attuazione delle politiche finanziate, anche attraverso il sostegno alla circolazione di pratiche e modelli per migliorare l'efficacia e l'efficienza della gestione del Programma;*
- *Effettuare valutazioni strategiche e/o operative dell'intervento;*

Le attività oggetto del presente capitolato sono riferibili al POR Ob. 2 2007-2013 della Regione Toscana, in particolare a:

ASSE VI ASSISTENZA TECNICA:

Obiettivo specifico n): Migliorare l'efficacia e l'efficienza dei Programmi Operativi attraverso azioni e strumenti di supporto.

Tipologie di Azioni:

2. Elaborazione della reportistica prevista dai Regolamenti Comunitari con il supporto di un sistema informativo adeguato; (categoria di spesa 85);
4. Audit, valutazione, controllo, ispezione e rendicontazione delle attività ammesse a finanziamento (categoria di spesa 85);
5. rafforzamento delle risorse tecniche e delle dotazioni di personale coinvolto nella programmazione, gestione, sorveglianza e controllo del POR (categoria di spesa 85);
9. elaborazione di valutazioni strategiche finalizzate ad esaminare l'evoluzione del POR rispetto alle priorità comunitarie e nazionali (categoria di spesa 86);
10. elaborazione di valutazioni di natura operativa volte a sostenere la sorveglianza del Programma Operativo (categoria di spesa 86);

Le attività di cui al presente capitolato sono riferibili altresì agli interventi di cui alla L.236/1993 e alla L.53/2000.

3. DESTINATARI DELL'INTERVENTO

Provincia di Siena – Servizio Formazione e Lavoro.

Le azioni e i servizi attivati dovranno essere erogati presso la sede del Centro Direzionale del Servizio Formazione e Lavoro, Via Pantaneto n.101 - Siena.

4. OGGETTO

Importo stimato dell'appalto: Euro 140.000,000 + IVA

I soggetti concorrenti dovranno presentare una relazione tecnica dettagliata per la descrizione delle modalità di organizzazione dei servizi e di gestione delle risorse umane che saranno impiegate nelle azioni sotto descritte.

L'appalto in affidamento ha per oggetto l'attività di assistenza tecnica alla Provincia di Siena per l'attuazione del Programma operativo 2007-2013 FSE Obiettivo 2 e degli interventi di cui alle Leggi.236/1993 e 53/2000.

Come espressamente indicato nel Programma Operativo, con riferimento all'Asse "Assistenza tecnica", la sua attuazione richiede interventi di sistema e di accompagnamento finalizzati a sostenerne l'esecuzione e a garantirne una efficiente gestione delle risorse finanziarie.

Conseguentemente, l'appalto in oggetto è finalizzato alla corretta applicazione dei Regolamenti (CE) e degli adempimenti previsti dalla normativa comunitaria e dalle linee guida predisposte in ambito nazionale sulla nuova programmazione dei Fondi Strutturali.

L'insieme delle prestazioni richieste comporta che l'aggiudicatario operi in stretto contatto con l'Amministrazione appaltante.

4.1. CONTENUTO DEL SERVIZIO

Il contenuto del servizio di assistenza tecnica oggetto del presente appalto si compone di:

AZIONE 1:

Assistenza tecnica nell'ambito delle attività riconducibili alla gestione ed attuazione del PO FSE 2007-2013 e degli interventi di cui alle L.236/1993 e 53/2000.

Affiancamento e supporto operativo alla struttura organizzativa della Provincia per:

- attività di gestione delle operazioni di competenza provinciale;
- supporto alla predisposizione del rapporto annuale previsti dal POR e di competenza della Provincia;
- assistenza tecnica nella gestione dei rapporti e coordinamento dei diversi soggetti a vario titolo coinvolti nell'attuazione del POR;

AZIONE 2:

Assistenza tecnica per l'attivazione ed il corretto funzionamento del sistema di monitoraggio:

Affiancamento e supporto operativo alla struttura organizzativa della Provincia per:

- attività di monitoraggio finanziario, fisico e procedurale;
- realizzazione della reportistica periodica, illustrativa dello stato di avanzamento del POR, degli interventi di cui alle Leggi 53/2000 e 236/1993 sotto il profilo finanziario, procedurale e fisico;
- supporto alle attività di monitoraggio finanziario, fisico e procedurale del programma.

AZIONE 3:

Assistenza tecnica in materia di controllo di 1. livello della spesa relativa ad attività finanziate;

- supporto alla predisposizione ed implementazione della pista di controllo;
- verifica continua dello stato di attuazione degli interventi cofinanziati dal POR, dalla L.236/1993; dalla L.53/2000;
- supporto al governo della spesa del POR, alla piena realizzazione ed esecuzione delle attività ed alla correttezza della gestione delle risorse comunitarie;
- supporto all'esame e certificazione della documentazione contabile relativa ai rendiconti di spesa che gli enti terzi attuatori di interventi cofinanziati dal FSE, dalla L.236/1993, dalla L.53/2000 devono presentare alla provincia;

- supporto alle attività di controllo in loco;
- assistenza tecnica in occasione di eventuali audit e controlli delle autorità comunitarie, nazionali e regionali competenti in materia.

Il servizio dovrà essere strutturato in modo tale da garantire non meno di 7.000 ore in 24 mesi.

4.2. MODALITA' DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio dovrà essere svolto in forma continuativa (quindi anche nel periodo estivo e natalizio) per tutta la durata dell'appalto con una estensione non inferiore alle 93 settimane lavorative nell'arco dei 24 mesi di attività prevista.

In corso d'opera potranno rendersi necessarie modifiche alle tipologie di servizio sopra elencate e/o l'introduzione di nuove tipologie, in relazione a cambiamenti di scenario, di legislazione, o di bisogni di specifici del target di utenza considerato.

Eventuali sospensioni del servizio dovranno essere concordate preventivamente con la Committenza.

Tutte le attività che faranno riferimento alle funzioni appaltate dovranno essere realizzate entro i termini concordati di volta in volta, e per iscritto, con gli uffici provinciali competenti, nel rispetto del programma predisposto dall'Aggiudicatario all'avvio dell'esecuzione della prestazione e successivamente aggiornato secondo necessità della Committenza.

L'appaltatore deve espletare il servizio con organizzazione autonoma, impiegando personale soltanto da esso dipendente, e/o propri soci, e/o collaboratori con contratti validi e vigenti a norma di legge, pena la risoluzione del contratto di appalto.

L'Amministrazione provinciale si riserva il diritto di verificare in ogni momento l'esecuzione delle prestazioni contrattuali; a tal fine l'Aggiudicatario si impegna a prestare piena collaborazione per rendere possibile tale attività di verifica.

5. COORDINATORE DEL PROGETTO

Il soggetto aggiudicatario dovrà nominare un coordinatore del progetto che dovrà curare la corretta organizzazione del servizio, il coordinamento del personale coinvolto, i rapporti e l'integrazione con il Servizio Formazione e Lavoro ed allegare relativo curriculum.

Il coordinatore del servizio sarà l'interfaccia del referente individuato dalla Provincia per gli aspetti organizzativi e gestionali dell'attività. Dovrà essere disponibile a partecipare ad incontri programmati dalla Provincia per la verifica dell'andamento delle attività.

Il Coordinatore dovrà avere esperienza professionale, maturata successivamente al 1. gennaio 1994, di almeno complessivamente 10 anni in materia di politiche comunitarie, politiche del lavoro, formazione professionale e assistenza tecnica ai Fondi strutturali dell'UE.

6. RISORSE UMANE

Sarà necessario descrivere nella proposta progettuale le competenze professionali degli operatori e le precedenti esperienze realizzate nel settore di riferimento.

Il profilo professionale degli operatori (non meno di due) dovrà prevedere conoscenze e competenze documentate relative alle attività di programmazione, gestione e rendicontazione di progetti finanziati dal FSE, dalle L.236/1993 e L.53/2000.

Si richiedono inoltre competenze professionali documentabili, in particolare:

- a. per le attività di gestione: gli operatori dovranno possedere un'esperienza in gestione di progetti cofinanziati dal FSE, dalla L.236/1993, L.53/2000 di durata almeno triennale,
- b. per le attività di rendicontazione: gli operatori dovranno possedere una formazione e un'esperienza nella rendicontazione di progetti cofinanziati dal FSE, dalla L.236/1993, L.53/2000 di durata almeno triennale.

Tali competenze dovranno essere comprovate da attestati, esperienze pregresse documentate.

Il candidato dovrà descrivere nella proposta progettuale le competenze professionali degli operatori e le precedenti esperienze realizzati nelle attività oggetto del capitolato e allegare i curricula di tutto il personale impiegato nel progetto e indicato nell'offerta tecnica del presente capitolato d'onori. Nel caso in cui si dovesse rendere necessario sostituire in itinere e in via definitiva un operatore, il curriculum del nuovo operatore dovrà essere sottoposto preventivamente alla Committenza, per l'approvazione. Il nuovo personale dovrà avere comunque le stesse qualifiche e lo stesso livello di esperienza di quello sostituito.

La ditta aggiudicataria s'impegna ad applicare le disposizioni in materia di sicurezza della Provincia di Siena e deve dichiarare di conoscere perfettamente le norme contenute nel decreto legislativo 81/2008, e successive modificazioni ed integrazioni, in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro per quanto concerne i propri dipendenti, sollevando la Provincia da ogni responsabilità al riguardo, sia diretta che indiretta. Tale dichiarazione deve essere formalizzata con apposite dichiarazioni come previsto dalla succitata normativa.

Il rapporto con il personale incaricato agli effetti retributivi deve essere effettuato nel rispetto del C.C.N.L. di categoria, nonché di quelli integrativi territoriali e in generale nel rispetto di tutta la normativa sull'assunzione del personale. La Provincia può prendere visione degli atti attestanti la regolarità amministrativa dell'appaltatore nel rapporto con i propri dipendenti e/o collaboratori, sia agli effetti contributivi che agli effetti assicurativi, in modo tale che questi ultimi non possano vantare alcuna pretesa nei confronti della Provincia stessa.

La Provincia di Siena si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione del personale che dovesse avere comportamenti non congrui durante l'espletamento del servizio. La ditta aggiudicataria dovrà provvedere alla sostituzione entro 10 giorni dalla comunicazione della Provincia di Siena.

7. MONITORAGGIO DELLE ATTIVITA'

Il monitoraggio in itinere dei processi che caratterizzano l'erogazione delle attività sono finalizzati all'ottimizzazione dei servizi e quindi sono strategici all'interno di una prospettiva integrata delle diverse aree funzionali che contraddistinguono il progetto.

Al coordinatore delle attività identificato dall'appaltatore sarà richiesta un'attività di monitoraggio quantitativo e qualitativo dei servizi, attraverso la realizzazione di

report trimestrali di monitoraggio che tengano conto dell'attività erogata. I report dovranno essere preventivamente concordati con la Committenza e successivamente trasmessi.

8. PRESTAZIONI ACCESSORIE

Il soggetto aggiudicatario potrà essere chiamato a svolgere ulteriori attività correlate o funzionali a quelle indicate nel presente capitolato, che dovessero insorgere durante il periodo contrattuale.

La definizione di queste attività eventuali sarà indicata e concordata con la Committenza.

9. SUBAPPALTO

E' fatto divieto assoluto di cedere o subappaltare, in tutto o in parte, il servizio oggetto del presente contratto, pena la risoluzione del contratto ed il risarcimento di ogni conseguente danno.

10. ACCREDITAMENTO SERVIZI PER IL LAVORO

Il soggetto che si aggiudicherà il presente appalto, se non già accreditato, è obbligato a richiedere entro 10 giorni dalla comunicazione dell'aggiudicazione provvisoria da parte della Provincia l'accreditamento allo svolgimento di servizi al lavoro ai sensi del Regolamento della Regione Toscana n. 22/r del 2 febbraio 2005 pubblicato sul B.U.R.T n. 9 del 9.2.2005 art. 135 e seguenti.

Considerato che l'ambito di espletamento dei servizi previsti dal presente capitolato è quello provinciale, il soggetto aggiudicatario ha facoltà di richiedere tale accreditamento alla Provincia di Siena ai sensi dell'art. 142 comma 1 del citato regolamento.

Il soggetto aggiudicatario dovrà essere iscritto all'elenco provinciale o regionale al momento della sottoscrizione del contratto per la disciplina della realizzazione delle attività previste dal presente capitolato.

La procedura di accreditamento per l'affidamento dei servizi oggetto del presente capitolato dovrà essere conclusa prima della sottoscrizione del suddetto contratto

11. OBBLIGO DI RISERVATEZZA

L'impresa aggiudicataria deve impegnarsi formalmente a dare istruzioni al proprio personale affinché tutti i dati e le informazioni patrimoniali, statistiche, anagrafiche e/o di qualunque altro genere di cui verranno a conoscenza in conseguenza dei servizi resi vengano considerati riservati e come tali trattati.

Nel caso in cui sia stata accertata la diffusione o la vendita a terzi di dati e/o informazioni di qualsiasi genere inerenti l'oggetto del presente appalto così come ogni altra informazione riguardante la Provincia di Siena di cui l'Impresa sia venuta a conoscenza in relazione all'esecuzione del servizio ed in ogni caso in cui sussista difformità da quanto stabilito dal D.Lgs. 196/2003 "Tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali" nella versione vigente, la Provincia di Siena potrà chiedere la risoluzione del contratto in danno della ditta aggiudicataria.

12. DURATA DEL CONTRATTO

Il contratto ha validità di 24 mesi a decorrere dalla data di aggiudicazione definitiva o comunque dalla data di effettivo avvio del servizio, nel caso in cui sia ritenuto urgente e/o necessario dare continuità allo stesso, anche nelle more della stipula del contratto. Il contratto sarà a termine senza necessità di disdetta da parte della Provincia e non potrà essere rinnovato.

Potrà essere prorogato agli stessi prezzi, patti e condizioni, per non più di sei mesi nelle more del completamento delle procedure della nuova gara che dovrà essere indetta prima della scadenza.

L'aggiudicazione costituirà immediato impegno per l'impresa, mentre per l'Amministrazione provinciale l'impegno è subordinato all'esecutività del relativo contratto.

13.IMPORTO BASE STIMATO DELL'APPALTO

L'importo base stimato dell'appalto è fissato in **euro 140.000,00+ IVA al 20%**. La relativa spesa è a carico

- per **€. 84.000,00** sul cap 26108 "POR ob. 2 2007/2013 Prestazioni di servizi" Bilancio 2008, impegno n. **5628**;
- per **€. 41.000,00** sul cap. 26108 "POR ob. 2007/2013 Prestazioni di servizi" Bilancio Pluriennale 2009, impegno n. **45**;
- per **€. 30.000,00** sul cap. 82096 Formazione degli adulti - L. 236/93 - prestazioni di servizi RR.PP. Bilancio 2007 impegno n. **9768**
- per **€. 5.968,17** sul cap. 26101 "Legge 53/2000 - formazione continua - prest. servizi - R.T." RR.PP. Bilancio 2005 Impegno n. **11727**;
- per **€. 7.031,83** sul cap. 26101 "Legge 53/2000 - formazione continua - prest. servizi - R.T." RR.PP. Bilancio 2007 Impegno n. **9769**

e sarà cofinanziata attraverso l'Asse del POR Ob 2 FSE 2007-2013 specificato all'art. 2 del presente capitolato d'appalto.

14.PAGAMENTI

Il pagamento dei servizi effettuati sarà liquidato in 24 rate mensili, dietro presentazione di fatture emesse dalla ditta aggiudicataria.

Per quanto riguarda le attività dirette alla consulenza, l'organizzazione del servizio, il coordinamento, il puntuale pagamento del corrispettivo alle risorse umane impiegate e la realizzazione di tutto quanto richiesto nel presente capitolato, i pagamenti all'appaltatore saranno liquidati sulla base di fatture emesse dalla ditta mediante presentazione di rendicontazione o altra documentazione ritenuta valida dal committente per dimostrare la realizzazione delle attività.

Il corrispettivo delle suddette fatture viene versato dalla Provincia alla ditta aggiudicataria fino alla concorrenza del 90% del finanziamento pubblico concesso. I pagamenti avverranno su base mensile entro 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della fattura medesima.

Il saldo sarà liquidato a consuntivo, entro 90 (novanta) giorni dalla scadenza del contratto, unitamente allo svincolo della cauzione definitiva e subordinatamente al regolare svolgimento del servizio.

Le stesse modalità di pagamento saranno applicate anche agli eventuali servizi aggiuntivi concordati.

Poiché la somma è finanziata con Fondo Sociale Europeo, con fondi L.236/1993 e L.53/2000, l'aggiudicatario dovrà attenersi scrupolosamente alle modalità di gestione che verranno di volta in volta indicate dagli uffici competenti della Provincia.

15.CAUZIONE

Dopo l'aggiudicazione sarà richiesta la cauzione definitiva nella misura del 2% dell'importo contrattuale per l'osservanza degli obblighi assunti.

In caso di cauzione prestata mediante fideiussione, tale fideiussione dovrà prevedere l'accettazione espressa da parte del fideiussore al pagamento a prima richiesta senza eccezioni, con la motivazione del danno.

16. COPERTURA ASSICURATIVA

L'impresa aggiudicataria è tenuta a sottoscrivere o ad essere in possesso, per tutta la durata dell'appalto, di una polizza per la copertura assicurativa di responsabilità civile per tutti i danni, in cui dovessero incorrere gli utilizzatori del servizio. La predetta precisazione non deve considerarsi esaustiva; la ditta con la polizza in parola solleva l'ente da ogni e qualsiasi responsabilità.

Copia della polizza dovrà essere depositata presso la Provincia di Siena prima della stipulazione del contratto, pena, in caso di inottemperanza, la decadenza dall'aggiudicazione.

17. RESPONSABILITA'

I danni provocati dal non corretto espletamento del servizio o da cause ad esso connesse, saranno, senza riserve ed eccezioni, a totale carico dell'impresa aggiudicataria.

18. PENALI E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

18.1 PENALI

Sarà applicata una penale per ciascun giorno in cui non sia garantita la fornitura del servizio, fatti salvi i casi di forza maggiore e/o di preventivo accordo con i referenti indicati dalla Committenza. i

L'importo delle penali verrà quantificato considerando i seguenti parametri:

- Mancata fornitura del servizio per 1 giornata: € 200;
- Mancata fornitura del servizio per 2 giornate: € 400;
- Mancata fornitura del servizio per ogni giornata eccedente la seconda: € 500 a giornata.

La sommatoria di un numero di interruzioni pari a dieci giorni nell'arco di un anno costituirà motivo di risoluzione del contratto.

18.2 RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Sono motivi di risoluzione del contratto:

- a) l'applicazione di penali per un importo superiore al 10% dell'importo contrattuale;
- b) la mancata fornitura dei servizi per una durata superiore ai cinque giorni consecutivi;
- c) la violazione dell'obbligo di riservatezza di cui all'articolo 10.
- d.) la non regolare erogazione delle attività indicate nel presente capitolato speciale d'oneri;
- e) l'utilizzazione di personale non in possesso delle competenze richieste nel presente capitolato;

Nei suddetti casi, la Provincia comunica all'aggiudicatario gli estremi dell'inadempimento rilevato, assegnando un termine minimo di 15 giorni per formulare giustificazioni e ripristinare il servizio secondo le modalità concordate.

Qualora l'aggiudicatario non ottemperi è facoltà della Provincia risolvere il contratto. In caso di risoluzione, la Provincia beneficia dell'escussione della cauzione definitiva, fermo restando il diritto al risarcimento del maggior danno subito.

19. RECESSO DAL CONTRATTO

La Provincia si riserva la facoltà di recedere dal contratto prima della scadenza in caso di interruzione dei trasferimenti regionali destinati al finanziamento dell'appalto. In tal caso nessun indennizzo o risarcimento è dovuto alla ditta aggiudicatrice, fermo restando il pagamento delle prestazioni eseguite fino alla comunicazione di disdetta anticipata da parte della Provincia, che deve essere inviata a mezzo raccomandata A.R. con preavviso di almeno trenta giorni.

20. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia inerente il presente contratto, ove la stazione appaltante sia attore o convenuto resta inteso tra le parti la competenza del Foro di Siena, con espressa rinuncia di qualsiasi altro.

21. NORME DI RINVIO

Per quanto non espressamente previsto dal presente capitolato, si fa riferimento alla Direttiva n. 2004/18/CE, al D.Lgs. 163/06 per quanto riguarda le norme applicabili ai servizi esclusi, alla L.R. n. 38/2007 e alle altre disposizioni vigenti in materia.